

令和5年度
(2023年度)
八王子市恩方老人憩の家 事業報告



令和6年 4月
八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要1ページ
2. 事業実績報告
 - (1)事業実績報告.....2～3ページ
 - (2)利用状況.....4～7ページ
 - (3)教室・講座・サークル ..8～12ページ
 - (4)文化祭.....13ページ
 - (5)イベント.....13～15ページ
 - (6)講座.....16ページ
 - (7)緊急対応等危機管理体制.....17ページ
 - (8)使用証発行者数.....18ページ
 - (9)利用者へのサービス充実.....18～19ページ
 - (10)満足度調査.....20～23ページ

1. 事業概要

●恩方老人憩の家について

四季の草花と木々の緑に囲まれた恩方老人憩の家は、昭和49年八王子市が設置しました。

八王子市老人憩の家条例では、その目的として「老人に教養の向上及びレクリエーション等のための場を供与し、もつて老人福祉の増進を図るため、老人憩の家を設置する」とされています。

これは他の高齢者福祉施設やセンターと異なり、『老人憩の家』は、自らのプログラムを実施する事はもとより、高齢者へ場を提供することや、自主性を尊重することに主眼を置き運営しています。

事業運営においては、昨年に引き続き各種イベント(七夕祭り、文化祭、ひな祭り演芸会)を開催し、サービスの向上に努めました。利用者数も、生きがいづくり教室への参加者が回復し、個人利用やサークルへの参加者数も増加傾向にあり、地域の社交の場としても活気が戻って来ました。

●基本方針

社会福祉協議会の有する高い公共性と公平性・公正性を基に長年培ってきた経験を活かし円滑に事業を遂行し、安定した管理運営を行います。

●運営方針

出来るだけ多くの住民がふれあいながら楽しく過ごす場所であるよう住民の声を聞きつつ、一層のサービス向上に努め、より魅力のある施設となるよう、また一人ひとりの気持ちに沿った、きめの細かいサービスを心がけサービス向上に努めます。

開催月	事業名	内 容	摘 要
4月	施設内環境の充実	*女性風呂浴槽内タイルはがれの補修を実施	浴室
		*廊下へ鯉のぼりの飾り付けをしました	事務所横・廊下
		*エコ対策としてグリーンカーテン用朝顔と風船カズラの種まきを実施	東側ベランダ
		*電気工作物年次点検実施	
		*環境政策課による、太陽光発電導入の現調・説明会へ出席	
	生きがいづくりの教室	*6教室の開講を予定し、広報掲載による応募受付により当選者確定	
5月	憩の家だより発行	*第81号(5月20日)	
	施設内環境の充実	*エアコン設備点検・清掃の実施	
6月	教室	*令和5年度第1回「高齢者のためのパソコン塾」 6月～7月開催	会議室
	生きがいづくりの教室	*令和5年度生きがいづくりの教室 6教室「いきいき体操」「健康体操」 「書道」「初級ウクレレ」「写仏入門」「編み物」を開講	
	施設内環境の充実	*七夕飾りに短冊の飾り付け	事務所横・廊下
	行 事	*七夕祭り(6月30日)実施	娯楽室1
7月	施設内環境の充実	*季節を彩る夏の風物詩の飾り付け	事務所横・廊下
		*消防設備定期点検実施	
8月	施設内環境の充実	*令和5年度、指定管理者制度導入施設に係る期中モニタリング (4月～6月期)対応	
		*厚労省の熱中症対策「熱中症予防のために」のリーフレットを TVモニターにて周知	
9月	憩の家だより発行	*第82号(9月20日)	
	施設内環境の充実	*季節を彩る中秋の名月の飾り付け	事務所横・廊下
	事業	*セキュリティ会社切替に伴う工事の実施 (アルソックからセコムへ変更)	
		*防火訓練の実施(9/7)来館者16名、職員5名の方が参加	

開催月	事業名	内 容	摘 要
10月	教室	* 令和5年度第2回「高齢者のためのパソコン塾」 10月～11月開催	会議室
	行事	* 文化祭(演芸大会と作品展示)を10月26(木)・27日(金)を開催	講習室
	施設内環境の充実	* 空調定期点検	
		* スカイウェル4台の定期点検の実施	
		八王子市保健所(2名)による男女浴槽水質検査の実施	浴室
11月	満足度調査	* 施設、事業等の顧客満足度アンケート調査を実施	
	教室	* 知って得する講座「生活習慣病予防」を開催	講習室
		* 高齢者向け生きがいづくり講座「年賀状作成講座」を開催	会議室
	施設内環境の充実	* 恩方事務所施設全体での合同自衛消防訓練の実施	
12月	施設内環境の充実	* クリスマスツリーの飾り付け	事務所横・廊下
		* 冬至の日の行事として、ゆず湯を提供しました	浴室
		* 正月松飾・凧・羽子板の飾りつけ	事務所横・廊下
1月	施設内環境の充実	* 消防設備定期点検	
		* 公共施設における太陽光発電と蓄電池設備等導入事業の 打ち合わせに出席	
	憩の家だより発行	* 第83号(1月20日)	
2月	施設内環境の充実	* 公共施設における太陽光発電と蓄電池設備等導入事業工事 (工事開始2/7、終了2/28)	
	教室	* 令和5年度第3回「高齢者のためのパソコン塾」 2月～3月開催	会議室
	行事	* ひな祭り演芸会(2月22日)を実施	娯楽室1
3月	施設内環境の充実	* 雛飾りの飾り付けをしました	事務所横・廊下
		女性風呂のタイル補修工事	浴室

(2)利用状況

1)利用者数

令和5年度の個人利用者は令和4年度に比べ15%増(852人増)の6,486人となりました。増加の要因としては、七夕祭りの開催や、ひなまつりイベント等、季節のイベントを充実させたことや、10月に開催した文化祭で、4年ぶりに演芸大会を実施したことで参加者や見学者が増えたことがあげられます。

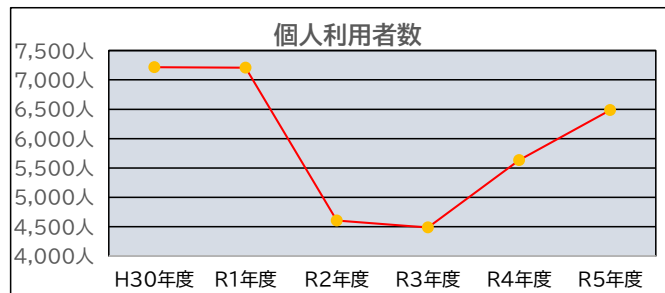
団体の利用者数は、サークルの高齢化による統合や休会等により、前年度に比べ5%減少(154人減)しています。

教室の開催については、生きがいづくり教室では、6月～12月に6教室を各10回開講し、あみもの教室が4年ぶりに募集を再開したこともあり、参加人数としては、大幅に増加しました。また、「高齢者のためのパソコン塾」は、年3回(各5回、6月・10・2月)開講し、「年賀状作成講座」は11月に開講しました。

浴室利用者数は13%増(297人増)、電位治療器の利用者数は11%増(457人増)、マッサージチェアは6%増(184人増)と、前年度以上にお風呂や電位治療器の利用に来館されたり、個人の利用者が増え、活気が戻って来たことがうかがえます。利用者数は、どれも令和4年度より増加傾向となり、特に電位治療器やマッサージ機はこれからも健康志向を高めるご要望もあることから、今後の継続的な設備提供によるサービス向上に努めて参ります。

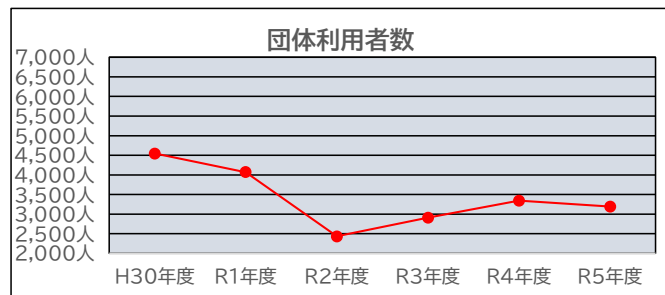
■個人

年 度	利用者数	前年比
R5年度	6,486人	115%
R4年度	5,634人	126%
R3年度	4,485人	97%
R2年度	4,605人	64%
R1年度	7,209人	100%
H30年度	7,216人	—



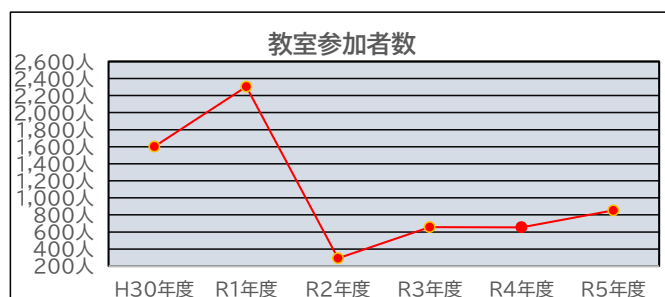
■団体

年 度	利用者数	前年比
R5年度	3,190人	95%
R4年度	3,344人	115%
R3年度	2,911人	120%
R2年度	2,435人	60%
R1年度	4,067人	89%
H30年度	4,547人	—



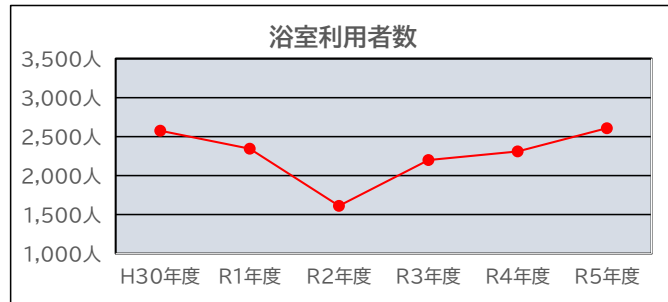
■教室

年 度	参加者数	前年比
R5年度	852人	130%
R4年度	655人	100%
R3年度	657人	226%
R2年度	291人	13%
R1年度	2,305人	144%
H30年度	1,602人	—



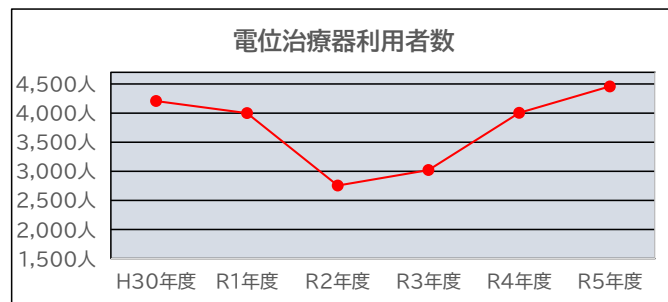
■浴室

年 度	利用者数	前年比
R5年度	2,608人	113%
R4年度	2,311人	105%
R3年度	2,200人	136%
R2年度	1,612人	69%
R1年度	2,343人	91%
H30年度	2,575人	—



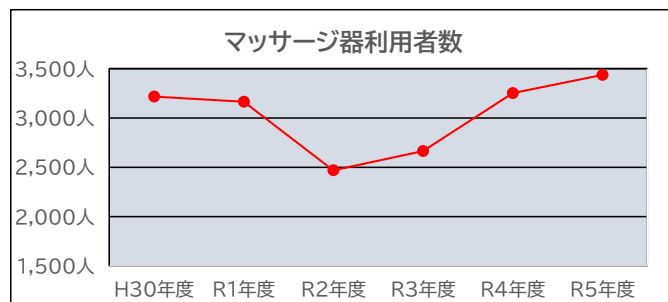
■電位治療器

年 度	利用者数	前年比
R5年度	4,458人	111%
R4年度	4,001人	132%
R3年度	3,021人	110%
R2年度	2,754人	69%
R1年度	4,000人	95%
H30年度	4,207人	—



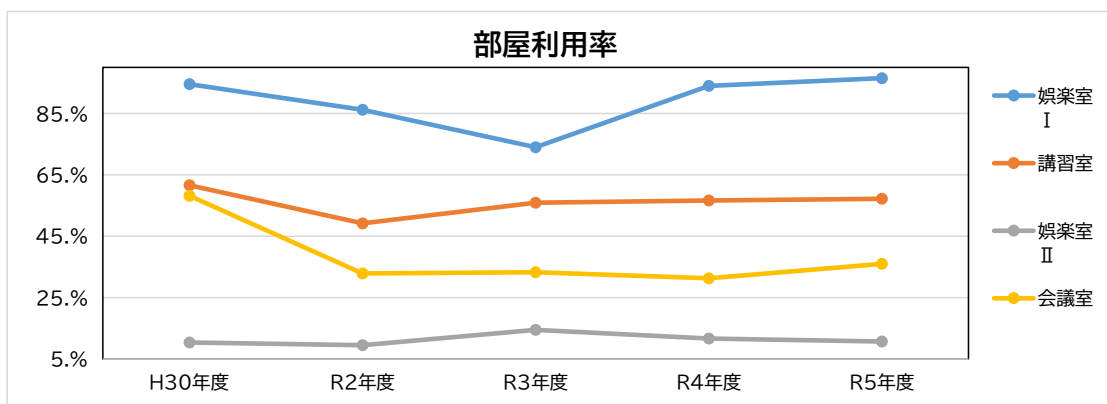
■マッサージ器

年 度	利用者数	前年比
R5年度	3,436人	106%
R4年度	3,252人	122%
R3年度	2,665人	108%
R2年度	2,468人	78%
R1年度	3,163人	98%
H30年度	3,217人	—



2)利用率

部屋の利用率については、令和4年度と比較すると、娯楽室Ⅰ、講習室ともに横ばいの数値となりました。
娯楽室Ⅰ・講習室・会議室は、サークル利用だけでなく、個人カラオケを月に2回実施したり、新しいサークルのまつ姫会(民踊)が増えたこともあり、わずかながら前年比増となりました。
会議室で実施しているパソコン塾や、令和4年度に初めて開講した「年賀状作成講座」は、大変好評であり、次年度以降も継続・人数の増員を検討しております。利用率の向上に努めるとともに、多くの方の社交の場として、又、健康維持の場として利用されています。



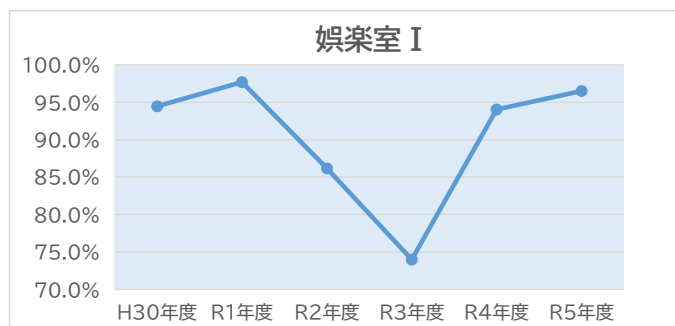
部屋利用率

	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
娯楽室Ⅰ	94.5%	97.7%	86.2%	74.0%	94.0%	96.5%
講習室	61.6%	80.4%	49.2%	55.9%	56.6%	57.2%
娯楽室Ⅱ	10.4%	26.5%	9.5%	14.5%	11.7%	10.7%
会議室	58.2%	57.8%	32.9%	33.3%	31.3%	36.0%

*R1年度からR3年度の開館日数減少は、休館によるものです。

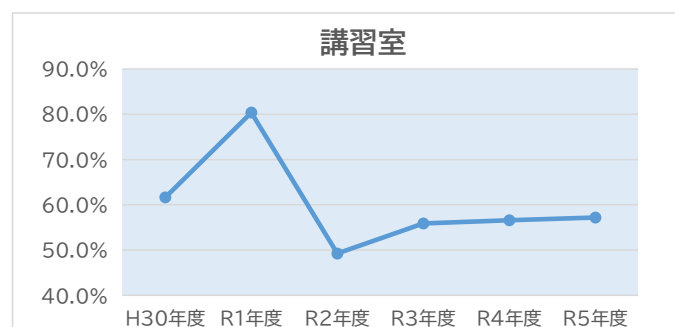
■娯楽室Ⅰ

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R5年度	243	469	96.5%
R4年度	243	457	94.0%
R3年度	221	327	74.0%
R2年度	199	343	86.2%
R1年度	218	426	97.7%
H30年度	245	463	94.5%



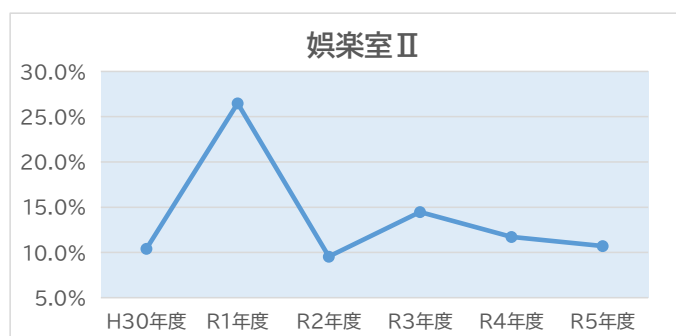
■講習室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R5年度	243	278	57.2%
R4年度	243	275	56.6%
R3年度	221	247	55.9%
R2年度	199	196	49.2%
R1年度	219	352	80.4%
H30年度	245	302	61.6%



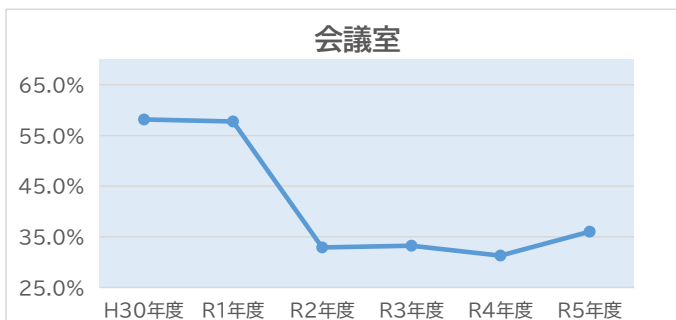
■ 娯楽室Ⅱ

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R5年度	243	52	10.7%
R4年度	243	57	11.7%
R3年度	221	64	14.5%
R2年度	199	38	9.5%
R1年度	219	116	26.5%
H30年度	245	51	10.4%



■ 会議室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R5年度	243	175	36.0%
R4年度	243	152	31.3%
R3年度	221	147	33.3%
R2年度	199	131	32.9%
R1年度	219	253	57.8%
H30年度	245	285	58.2%



(注)

利用は、半日が1単位となります。

利用機会は、486日(開館日数×2)となり利用率の算出母数となります。

(3)生きがいがづくりの教室・講座・サークル

* 生きがいがづくりの教室

本年度は6教室を開催しました。

年間開催期間を6月から12月までとし、開催回数を各教室10回の短期開催としました。

各教室の年間実施回数と、延べ参加者数は次のとおりです。

教室名	回数	男性	女性	合計
いきいき体操	10	39人	108人	147人
健康体操	10	0人	133人	133人
書道	10	39人	115人	154人
初級ウクレレ	10	28人	77人	105人
写仏入門	10	0人	65人	65人
編み物	10	0人	102人	102人



いきいき健康体操



健康体操教室



書道教室



初級ウクレレ教室



写仏入門教室



編み物教室

＊講座

1)高齢者のためのパソコン講座

高齢者のためのパソコン塾講座を開催しました。

パソコン塾は6月～7月、10月～11月、2月～3月の3回に亘り各5日間で開催しました。
各講座の年間実施回数と参加者数は次のとおりです。

教室名	のべ回数	男性	女性	合計
高齢者のためのパソコン塾	15	37人	91人	128人



高齢者のためのパソコン塾



現在は、定員9名で開講

2)年賀状作成講座

11月21日(火)、28日(火)午後1:30～午後3:30の2日間開催しました。

9名の方が、講師1名、サポーター2名とマンツーマンの指導のもと受講していました。



受講時の様子



生徒さんの作品

令和5年度のサークルは、次の20団体です。

新しいサークル、新しいメンバーも加入し、サークル活動も明るく元気に活動しています(カッコ内の年月は設立時)。



タヤけ会<カラオケ>(会員8名)
(H10年5月)



絵手紙里の会<絵手紙>(会員8名)
(H18年10月)



草美会<生花>(会員9名)
(H15年4月)



すずらんの会<フラダンス他>(会員6名)
(H18年6月)



詩吟友の会(会員7名)
(H19年4月)



パームトゥリー<ウクレレ>(会員17名)
(H21年6月)



歌話会<短歌>(会員5名)
(H21年8月)



おしばな会<押し花>(会員5名)
(H23年4月)



将棋サークル<将棋>(会員12名)
(H28年1月)



遊矢家(ゆうやけ)<吹き矢>(会員15名)
(H22年10月)



恩方カナリア会<カラオケ>(会員8名)
(H30年10月)



らくらくヨガサークル<ヨガ>(会員15名)
(H23年9月)



笑顔の仲間<カラオケ>(会員11名)
(H23年9月)



からだ楽々サークル<体操>(会員20名)
(H28年8月)



ロケ・ナニⅠ、Ⅱ<フラダンス>(会員20名)
(H18年4月)





いこいの会<編み物>(会員8名)
(H25年3月)



ひまわり<手芸>(会員5名)
(R2年10月)



大道芸の会(会員10名)
(R3年12月)



恩方編み物サークル<編み物>(会員9名)
(R4年12月)



まつ姫会<民踊>(会員10名)
(R6年1月)

(4)文化祭

10月26日(木)、27日(金)午前10:00～午後3:00の2日間開催しました。
今年は、4年ぶりに演芸大会を開催したこともあり、前年度の延べ入館者数122名を大幅に上回る307名(男性:87名、女性:220名)の入館者数となり、大盛況のもと幕を閉じることができました(施設内ポスター、社協だより、HP掲載により告知)。

演芸大会には、個人カラオケ(笑顔の仲間、タやけ会、恩方カナリヤ会を含む)・大道芸の会・遊矢家(吹き矢)・パームトゥリー(ウクレレ)・ロケナニ(フラダンス)・凌音会(大正琴)・体操指導・ひよっこ踊り等、計97名の方々に参加していただき、笑顔と拍手の多い時間を過ごすことが出来ました。

サークルからは、いこいの会(編み物)、おしばな会、草美会(生け花)、絵手紙里の会、歌話会(短歌)、ひまわり(手芸)、恩方編み物サークルの7団体、教室からは、書道・写仏・あみものの3教室、その他個人3名からの展示を加え合計で81名の参加となりました。

個人の来場者(風呂、マッサージを含む)は、2日間で延べ307名(男性:87名 女性:220名)でした。



南京玉すだれ(大道芸の会)



フラダンス(ロケナニ)



ウクレレ(パームトゥリー)



おしばな会



絵手紙里の会



会場内の様子

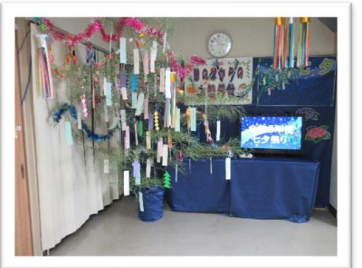
(5)イベント

* 七夕まつり

今年度は、6月30日(金)午前11:30～午後2:00に開催しました。
大道芸の会、ウクレレ(パームトゥリー)、フラダンス(ロケナニⅠ・Ⅱ)のサークルが参加して大いに賑わい溢れる集いとなりました。

来場者は、出演者併せて99名(男性:38名 女性:61名)でした。

☆事務所廊下に職員による七夕飾りの飾付けを行いました。
今年は、ご近所の方から笹を頂き、多くの方からの願いが込められた短冊の飾り付けを行いました。



笹竹に短冊の飾り付けをしました



手作りの看板



南京玉すだれ(大道芸の会)



ウクレレ(パームトゥリー)



フラダンス(ロケナニⅠ)

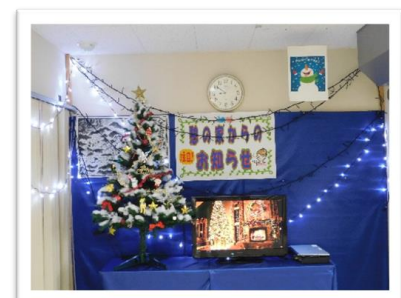


フラダンス(ロケナニⅡ)

* 来福バザー

12月に開催を予定していましたが、令和5年度を持ちまして廃止することとなりました。

* 季節の移ろいを彩る飾り付け



クリスマスツリーの飾り付け



冬至のゆず



お正月を迎え門松を玄関先に飾り付け

＊ひな祭り演芸会(ウクレレ、フラダンス、大道芸の集い)

2月22日(木)昨年引き続き開催することができました。
参加者63名、来場者141名併せて、204名の方が参加し大盛況となりました。



ロケナニ I・II さんによるフラダンスの披露



南京玉すだれの披露(大道芸の会)



ウクレレの演奏(パームトゥリー)



施設内廊下には、恒例のひな壇飾りに加え、職員手作りのひな飾りを添えました

(6)講座

＊高齢者のための「知って得する講座」を開催しました。

日 時・・・ 令和5年11月7日(火)13:45～15:15

講 師・・・ ①東浅川保健福祉センター 保健師 唐澤様 犬塚様
②八王子市健康づくりサポーター 榎本様

参加者・・・ 16名（女性16名）

☆保健師の方から配布された資料を基に、参加者が測定した血圧と血管年齢に関する講話がありました。
「生活習慣病予防」に関する「高血圧」、「食塩量」、「糖尿病予防」の資料を通して学び、特にバランスのとれた「食事」と適度な「運動」の組み合わせが予防に効果的であるとの説明を受けました。

加えて、健康づくりサポーターの方による転倒予防体操を足元・背筋・腰・股関節・お尻などの準備運動から足腰を中心に各筋肉の部位と運動との関係づけを加えながら、全員で筋肉を鍛える簡易な体操を熱心に体験することができました。
終わっても熱心に質問されている姿、よかった！の声に次回以降も継続していきたい講座です。



【前半】東浅川保健福祉センター 保健師の講演



【後半】八王子健康づくりサポーターの方による講演(転倒予防体操)

＊フレイル予防講座 スローオンラインフィットネスin恩方 コラボ開催について

高齢者あんしん相談センター恩方主催のフレイル予防講座が、大勢の方々の参加もあり会場も手狭なことから恩方老人憩いの家の娯楽室Ⅰにて、1/26(金)より毎週開催されております。

スローオンラインフィットネスとは、「有酸素運動」と「関節への負担が少ない筋トレ」、「脳トレ」を組み合わせた内容で、運動が苦手でも、座ったままでも出来る運動プログラムです。

定期的な実施で体力・メンタルヘルスの向上、介護予防に効果が期待できます。

(7)緊急対応等危機管理体制

*「合同自衛消防・防災訓練」への参加

日 時・・ 11月30日(木)
16:00～16:30

参加者・・ 9名
恩方事務所・恩方老人憩の家
高齢者あんしん相談センター恩方
はちまるサポート恩方

来館者・・ 3名
八王子市消防署元八王子出張所

概要:
例年行っている避難訓練とは趣向を変え、実際に火災が起こった時の消火器の使いかた、及び火災があった時の対処方法について、座学を実施した。

実施結果:
消防士の指導の下、水消火器を使用し消火訓練を行った。
参加者全員が消火訓練を体験することで、有意義な訓練となりました。
引き続き、消防士からの説明として、火災発生時の消火活動と避難について説明、消防設備の取り扱いについて説明がありました。
参加した職員からも多くの質問があり、消防士との質疑応答も活発に行われ更なる防火意識の向上を図ることができました。



消防士による水消火器の取り扱い説明



実際に水消火器を使つての消火訓練



消防士の方から、消防設備についての説明

* 恩方老人憩の家主催「火災避難訓練」

「高齢者のための防火訓練」を実施しました

日 時・・ 9月7日(木)
12:45より15分間

参加者・・21名
・来館者 16名
・恩方老人憩の家職員 5名

目的・・火災発生時に適切で迅速な対応ができるよう訓練を行い、併せて従業員の防火意識の向上を図ることを目的とする。

想定・・恩方事務所1階より火災が発生したことを想定し、防火・避難訓練を行いました。

消防設備の説明
①火災報知器2か所、消火器7か所の設置場所
②誘導灯 通路と2つの部屋6か所の場所の確認
③避難経路の確認 3ルート
設置場所は避難経路図面で説明しました



館内初動訓練の様子



職員誘導による北側駐車場への避難誘



避難人員の点呼と講評

＊憩の家からお知らせ

来館者の皆様の安全と健康を守る上で必要な情報提供を
今後も行っていきます。

- 地震、火災、雷、台風、大雨、大雪、交通情報等の災害防災情報等の提供
- 熱中症関連情報
- 社協の活動の情報等の提供
- イベントの情報等提供

(8)使用証発行者数(憩の家分)

「恩方老人憩の家」を利用するためには、「使用証」が必要です。
市内在住で満60歳以上の方が対象となりますので、ご本人が確認できる運転免許証・健康保険証等を
提示して、発行の手続きをして下さい。なお、市内の保健福祉センター等の「利用証」も共通で利用できます。

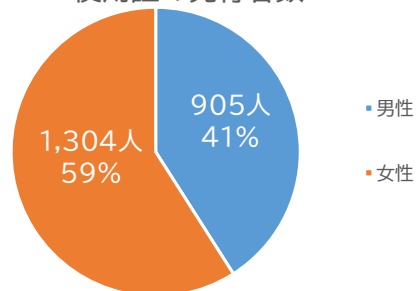
令和5年度 登録者延べ人数
(3/31現在)

	人数	率
男性	905人	41%
女性	1,304人	59%
合計	2,209人	100%

○新規登録者(前年度比)

	人数	前年度比
男性	24人	126%
女性	54人	174%
合計	78人	156%

使用証の発行者数



(9)利用者へのサービス充実

＊血圧計の設置

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から
血圧計の利用を控えておりましたが、
利用者の要望もあり、再度血圧計を読書室に設置しました。



*エコ対策としてグリーンカーテン設置

エコ活動の一環として、外気温の遮熱効果をねらったグリーンカーテンを設置しました。
今年も、お客様から頂戴した「風船カズラ」や「朝顔」の種をまき風船カズラも小さな白い花と
グリーンの不思議な風船を鑑賞できました。



*憩の家だより

憩の家の行事などの話題を掲載した「憩の家だより」を年3回発行しました。

第81号(5月20日発行)

- ・ひな祭りミニコンサートの開催
- ・活動サークルの紹介
- ・教室の開催案内
- ・PC塾開催の案内
- ・投稿短歌の紹介
- ・新型コロナウイルス感染対策と今後の運営について



第82号(9月20日発行)

- ・防火避難訓練の実施
- ・グリーンカーテン
- ・七夕まつりの開催
- ・教室の活動と作品の紹介
- ・PC塾開催の案内
- ・年賀状作成講座の案内
- ・投稿短歌の紹介
- ・令和5年度・文化祭の開催について



第83号(1月20日発行)

- ・新年のあいさつ
- ・合同消防訓練の実施
- ・文化祭の開催
- ・季節の移ろいを彩る飾り付けをしました
- ・年賀状作成講座、知って得する講座の開催
- ・投稿短歌の紹介
- ・満足度調査へのお礼
- ・令和6年度・教室の開催について



(10)満足度調査

＊満足度調査を実施しました

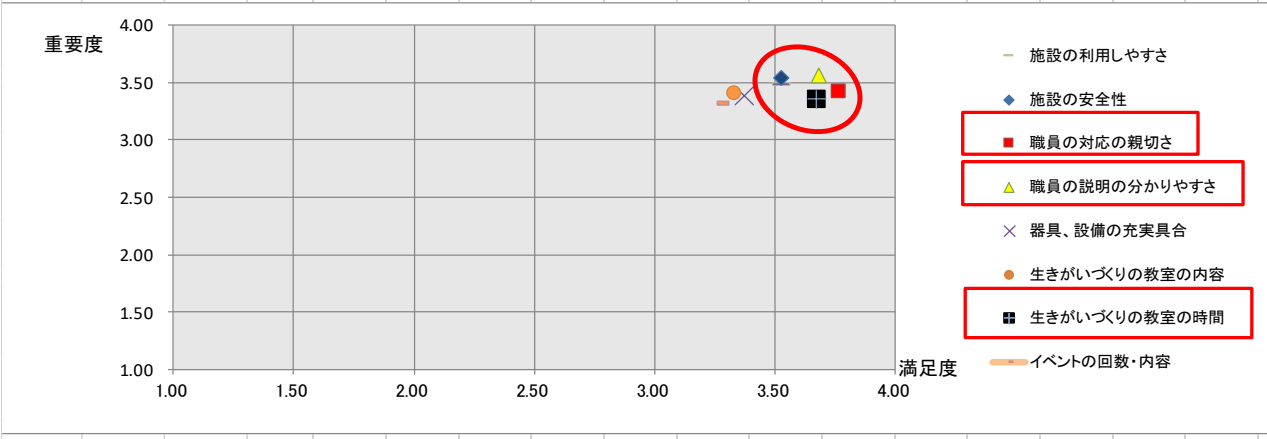
調査期間・・・令和5年11月1日(水)から11月30日(木)までの1ヵ月間
調査対象者・・・恩方老人憩の家利用者
アンケート回収枚数・・・配布先 250枚 回収用紙 215枚(回収率 86%)

調査結果・・・満足度に関しては、「職員の対応の親切さ」や「生きがいづくりの教室の時間」が高く、重要度に関しては、「職員の説明の分かりやすさ」や「施設の安全性」が上位でした。地域のコミュニティ施設として施設の安全性に配慮すると共に、利用者の方々とのふれあいを今後も大事にしていくことが求められていると考えます。

フェイス質問調査からは、男女比率として昨年度同様、女性の利用者が男性を大きく上回っており、知人や広報等で情報を得て、教室やイベントに参加していただいていることがわかります。

これからも、高齢者のニーズを捉えた教室やイベントを開催し、気持ちよく利用していただける対応を心がけ、サービスの向上を図り、魅力ある施設づくりに努めて参ります。

調査実施期間 令和5年11月1日(水)～令和5年11月30日(木)(1ヶ月)															215
No	調査項目	満足度(人)					計	度数	重要度(人)					計	重要度
		大いに満足	満足	不満	極めて不満	無回答			極めて重要	重要	重要でない	全く重要でない	無回答		
質問1	施設の利用しやすさ	113	98	1	0	3	215	3.53	79	85	0	0	51	215	3.48
質問2	施設の安全性	116	98	0	0	1	215	3.54	88	73	1	0	53	215	3.54
質問3	職員の対応の親切さ	164	50	0	0	1	215	3.77	70	94	0	0	51	215	3.43
質問4	職員の説明の分かりやすさ	146	68	0	0	1	215	3.68	92	69	1	0	53	215	3.56
質問5	器具、設備の充実具合	80	125	3	0	7	215	3.37	64	90	3	0	58	215	3.39
質問6	生きがいづくりの教室の種類	72	117	6	0	20	215	3.34	67	81	2	0	65	215	3.43
質問7	生きがいづくりの教室の内容	66	124	3	0	22	215	3.33	66	83	3	0	63	215	3.41
質問8	生きがいづくりの教室の時間	134	58	3	0	20	215	3.67	56	96	1	0	62	215	3.36
質問9	イベントの回数・内容	63	128	10	0	14	215	3.26	53	94	5	0	63	215	3.32



令和5年度 フェイス質問調査集計結果																
																回答者数:215
1	性別	男	女	無回答												
		57人	158人	0人												215人
2	認知状況	広報はち おうじ	市民セン ター等の パンフ レット	憩の家だ より	知人や家 族等 の紹介	その他	複数回 答	無回答								
		111人	15人	11人	51人	9人	13人	5人								215人
3	交通手段	路線バス	自家用 車	徒歩	自転車	オートバ イス スケー	その他	複数回 答	無回答							
		44人	130人	14人	10人	1人	人	13人	3人							215人
4	利用頻度	月に1～ 2回程度	週に1回 程度	週に2～ 4回程度	無回答											
		107人	47人	52人	9人											215人
5	利用内容	娯楽室 (個人カ ラオケ)	生きがい づくりの 教室	サークル 活動	風呂	電位治 療器	健康学 習室	その他	複数回 答	無回答						
		20人	59人	57人	8人	5人	2人	11人	38人	15人						215人
6	興味のある教室	いきいき 体操教 室	健康体 操教室	書道教 教室	ウクレレ 教室	将棋入 門教室	フラダン ス教室	編み物 教室	写仏教 室	マジック	パソコン 教室	タブレッ ト入門	その他	複数回 答	無回答	
		17人	15人	10人	7人	5人	2人	16人	6人	2人	4人	2人	13人	73人	43人	215人
7	興味のある イベント及び教室	文化祭	七夕まつ り	来福バ ザー	知って得 する講座	カラオケ 大会	その他	複数回 答	無回答							
		63人	2人	4人	17人	5人	3人	75人	46人							215人

令和5年度 満足度調査のご意見・要望

ご意見・ご要望		対応・回答
1	駐車場が少ない。	駐車場に関するご不満やご意見は毎年いただいております。今回も、継続して設置者の八王子市に伝えます。周辺地域の環境等から改善が難しい状況にあり、ご存じのとおり、当施設の専用駐車場はありません。 隣の「農村環境改善センター」にも協力をして頂き、利用者へもバス利用、車の相乗りをお願いし混雑緩和に努めてまいります。 なお、混雑の状況により、圏央道沿いの側道を臨時駐車場として開放しておりますので、ご利用ください。 但し、この臨時駐車場は道路関係機関の管理下にあり、あくまでも満車時等、緊急避難時に限り、使用できるよう許可を得ているものです。 従って、常時開放できるものではありません。予めご了承下さい。これからも皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
2	駐車場が少ない。	
3	駐車スペースがもう少しあったらいいと思います。	
4	各トイレの閉る音が高い。調整すると良くなるのに。	設置状況上、早々の修繕は難しいですが、次期改修工事の際の要望事項として八王子市へ伝えます。
5	大変、お世話になり有り難いです。利用者数がほどほどで気持ち良く利用させて頂いていますが、もっと多くの利用があっても良いのにと、残念です。	広報はちおうじや憩の家だより、知人からの紹介で利用者数も増えつつあります。今後とも、友人・知人に声掛けていただけたらと思います。
6	不満はありません。交通の便が悪いため、自家用車でこれなくなった場合、近くに施設がないので心配です。	近隣の施設は、各市民センターやはちまるサポートでも紹介していただけます。引き続きご利用をお願いいたします。
7	血圧計が正確なデータが出ないので、修理していただきたい。	故障ではありません(職員が確認)が、不安定な測定状況を踏まえ、代替器への買換えを検討します。
8	健康体操教室、回数がもう少しあったらいいなどと思います。	アンケートでも体操等での施設利用希望が高まっております。次年度以降も講師の方等と調整し検討致します。
9	体操教室での和室利用とても良いのですが、周囲に机が置かれ少し危険かなと思う。	娯楽室の利用では、机は最大限窓際と奥に寄せ危険とならないよう配慮しています。ご理解のほどよろしくをお願いいたします。
10	健康体操、是非お願いいたします。	令和6年度の体操教室は、4月の広報はちおうじに掲載し募集致します。是非、ご参加をお待ちしております。
11	写仏をカラオケと別の時間にして欲しい。	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、窓の開放による換気にご協力いただいております。それにより、外部からの音や声が聞こえ易くなりご迷惑をおかけしております。カラオケの音量に関しても活動サークルにご協力いただきながら、双方が快く活動出来るよう職員が声掛けを致しますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
12	もう少し音響がよいと思います。	音響の性能は、確認したところ特段問題なく機能しております。引き続き、ご利用ください。
13	これからも続けてください。	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。 今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
14	いつも大変お世話になって感謝しています。	
15	いつも感謝しております。	
16	楽しく参加しています。	
17	施設が使いやすい良い。	
18	カラオケ非常に良い。	
19	楽しみに通っています、施設には満足しています。	
20	満足して使わせてもらっています。これからもよろしく願います。	
21	職員の方の親切が、とてもうれしいです。	
22	何時もよくしていただいています。	
23	いつも気を使っていただいて、ありがとうございます。	
24	細やかなお心遣いに感謝。	

25	いつもお世話になりありがとうございます。	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。 今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
26	いつも楽しませてもらってます。	
27	毎回楽しませていただいています。	
28	いつも大変お世話になっております。 ありがとうございます。	
29	いろいろなサークルがあるようですが、どのサークルへも職員の方々の配慮の姿がうれしいです。ありがとうございます。	
30	娯楽室(カラオケ)に楽しくお世話になっております。ありがとうございます。	
31	何にも言うことなく楽しい時間を過ごせております。	
32	一人住まいですので、こちらに来てお話し出来るのがうれしいです。	
33	興味のあるフラダンス教室では、センター祭りで華やかなダンスを見せて戴きました。私自身は、ダンスには向いていませんが皆さん日頃の成果を発表し、とても感動しました。その他、希望する教室では、地域のオンライン体操、太極拳、歌う会に参加しています。東浅川保健センターのお風呂が使えないので、憩の湯でお世話になっています。バス片道1時間かかりますが、高尾駅からの自然の風景を眺めるのも大好き、旅行気分を味わっています。皆さん優しくて恩方が気に入っています。	
34	いつも気持ち良くお風呂を利用させていただいています。	
35	とても気さくにお話し等、説明を優しくしてくれ親しみを感じ気持ちが大変良いです。	
36	楽しい時間を過ごすことが出来ました。 ありがとうございました。	
37	とても楽しく教室を利用してます。清潔でとても気持ちいいです。皆様の笑顔でお世話になってます、ありがとうございます。	
38	いつもご協力ありがとうございます。	