

令和3年度
(2021年度)
八王子市恩方老人憩の家 事業報告



令和4年 5月
八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要	1 ページ
2. 事業実績報告	
(1) 事業実績報告	2～3 ページ
(2) 利用者数	4～5 ページ
(3) 利用状況	6～7 ページ
(4) 教室・講座(自主事業)・サークル	8～12 ページ
(5) 文化祭	13 ページ
(6) イベント	13～14 ページ
(7) 講座	14 ページ
(8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への 取組みについて	15 ページ
(9) 自主事業	16 ページ
(10) 使用証発行者数	17 ページ
(11) 利用者へのサービス充実	17～18 ページ
(12) 満足度調査	19～23 ページ

1. 事業概要

●恩方老人憩の家について

四季の草花と木々の緑に囲まれた恩方老人憩の家は、八王子市が設置しました。

八王子市老人憩の家条例では、その目的として「老人に教養の向上及びレクリエーション等のための場を供与し、もつて老人福祉の増進を図るため、老人憩の家を設置する」とされています。

これは他の老人福祉施設やセンターと異なり、『老人憩の家』は、自らのプログラムを実施することはもとより、高齢者へ場を提供することや、自主性を尊重することに主眼を置き運営しています。

前年に引続き今年度の運営でも、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い2度の緊急事態宣言、2度のまん延防止等重点措置が発令され、継続的な国民一人ひとりの感染予防対策意識を高める行動が求められました。

恩方老人憩の家に於いても4月27日から5月31日までの休館や、再開後も施設環境の消毒・館内でのマスク着用・三密対策等々、新型コロナウイルス感染症拡大防止策を継続実施しました。また、各部屋の定員削減の実施やサークル活動の自粛が多くみられた一年でした。

●基本方針

社会福祉協議会の有する高い公共性と公平性・公正性を基に長年培ってきた経験を活かし円滑に事業を遂行し、安定した管理運営を行います。

●運営方針

出来るだけ多くの住民がふれあいながら楽しく過ごす場所であるよう住民の声を聞きつつ、一層のサービス向上に努め、より魅力のある施設となるよう、また一人ひとりの気持ちに沿ったきめの細かいサービスを心がけ努力します。

●新型コロナウイルス感染症対策への「恩方老人憩の家」運営対策事項

東京都指定の新型コロナウイルス感染防止徹底宣言ステッカー（虹マーク）を前年発行・掲示継承しました。

- 1) 入館時の手指の消毒ならびにマスク着用の徹底
- 2) 受付時の検温ならびに「恩方老人憩の家利用条件」の確認・署名と同時に体調確認の実施
- 3) 三密防止対策として施設各部屋の定員数を削減、緊急事態宣言解除後には制限解除
- 4) 特にカラオケ利用者に対して細部の新型コロナウイルス感染防止対策を徹底
 - ①歌唱時もマスク着用する、②ハンドマイクを禁止し新設のマイクスタンド使用、③飛沫防止シートをマイク正面に設置、④全席の間隔を2m確保、⑤利用後のテーブル等の消毒、⑥デュエットの禁止
- 5) マッサージ利用者に対しても細部の新型コロナウイルス感染防止対策を徹底
 - ①電位治療器、マッサージ器の設置間隔を広げ、飛沫防止シートを設置、②常時窓開け換気、③利用後の電位治療器、マッサージ器の消毒
- 6) 緊急事態宣言発令期間中には、各部屋での飲食を禁止、緊急事態宣言解除後には制限緩和

2. 事業実績報告

(1) 事業実績報告

開催月	事業名	内 容	摘 要
4月	自主事業	*新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置に従い、館内利用(食事)制限の下、個人・サークル活動による施設利用、4/27より緊急事態宣言・発令に伴い全館休館	
	生きがいづくりの教室	* 6教室の開講を予定し、広報掲載による応募受付により応募者多数による抽選を行い当選者確定	
5月	憩の家だより発行	* 第76号 (5月20日)	
	施設内環境の充実	* 各部屋のエアコン清掃	
	自主事業	* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、緊急事態宣言・発令に伴い4/27～5/31までの間、全館休館	
6月	自主事業	* 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う全館休館から6月1日より施設利用(個人利用・サークル活動)を再開	
		* 「高齢者のためのパソコン塾」 6月～7月開催	会議室
		* 新型コロナウイルス感染拡大防止対策による各部屋定員数の規制緩和(浴室は各2名の制限継続)	
		* 6/21新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うまん延防止等重点措置の適用	
	生きがいづくりの教室	* 6教室「いきいき体操」、「健康体操」、「書道」、「初級ウクレレ」、「写仏入門」、「マジック入門」を6月～12月に開講	
	施設内環境の充実	* 電位治療器定期点検(4台)	
7月	行 事	* 七夕祭り(7月1日)は中止	
	施設内環境の充実	* 消防設備点検	
		* 七夕飾り展示	事務所横・廊下
	自主事業	* 7/12より緊急事態宣言・発令に伴い、施設利用制限(カラオケ関連は全て禁止)の下、個人・サークル活動による施設利用	
8月	自主事業	* 緊急事態宣言の期限が9/12までの延長、施設利用制限についても継続	
	施設内環境の充実	* 季節を彩る中秋の名月の飾り付け	事務所横・廊下
9月	自主事業	* 緊急事態宣言の期限が9/30までの再延長に伴い施設利用制限についても継続	
	施設内環境の充実	* 作品展示用パネルを新設し、短歌サークル・書道教室の作品を施設内展示	事務所横・廊下

開催月	事業名	内 容	摘 要
10月	自主事業	*「高齢者のためのパソコン塾」 10月～11月開催	会議室
	行 事	*文化祭／作品展示会（10月22日(金)・25日(月))を開催	講習室・廊下
	施設内環境の充実	*防火設備定期点検	
		*空調定期点検	
11月	満足度調査	*施設、事業等についてアンケート調査実施	
	施設内環境の充実	*全室照明設備・臨時点検（落下防止等安全確認）	
12月	施設内環境の充実	*クリスマスツリー、イルミネーション飾りつけ	事務所横・廊下
		*ゆず湯の提供	
	行 事	*来福バザー（12月3日）は中止	
1月	施設内環境の充実	*正月松飾・風の飾りつけ	事務所横・廊下
		*八王子市保健所による風呂の水質検査（適合）	
		*防災設備定期点検	
		*自衛消防訓練・避難経路資料の説明・配布	
	憩の家だより発行	*第77号（1月20日）	
	自主事業	*1/21新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うまん延防止等重点措置の適用	
2月	施設内環境の充実	*雛飾り	事務所横・廊下
		*給湯室内タイル補修工事完了	
		*飲料水・自販機の入替え	
	行事	*ひな祭りコンサート（2月25日）は中止	
	自主事業	*新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うまん延防止等重点措置の適用を3/6まで延長	
	教室（自主事業）	*「高齢者のためのパソコン塾」 2月～3月開催	会議室
3月	施設内環境の充実	*健康学習室、娯楽室Ⅰ舞台の照明設備（LED化）工事完了	
	自主事業	*新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うまん延防止等重点措置は3/21期限にて解除	
	教室（自主事業）	*知って得する講座「認知症と薬、予防のお話」、「認知症の予防体操」	

(2) 利用者数

令和3年度の個人利用者は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴う各部屋の利用定数を制限したことから前年度同様に大幅に利用総人数は減少しました。

月別の内訳としても、4月から5月の休館時はゼロ人、再開後もカラオケ・風呂の利用も段階的な開放により6月は339人、7月以降も緩やかな増加傾向が見られる推移となりました。

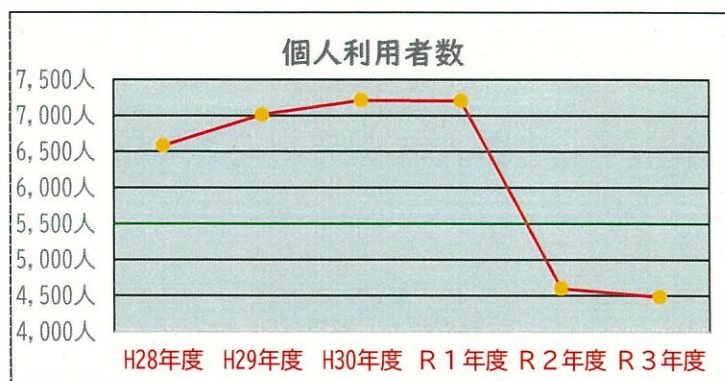
団体利用は、個人同様に6月度からのサークル活動の再開により徐々に増加する傾向にありました。7月度には2度目となる緊急事態宣言により再び活動自粛となり対前年比91%とやや減少となりましたが、11月以降にやや増加傾向となりました。

教室の開催については、パソコン塾を計画通り3回開催しました。その他生きがいづくり教室についても6月～11月に6教室各10回と縮小し開催しました。尚、マジック入門教室を新設し、タブレット教室と編み物教室、フラダンス教室、将棋教室については開催を中止しています。

浴室、電位治療器及びマッサージ器の利用者数は施設の休館に加え利用定員数の制限により減少傾向が継続しました。利用再開と同時に多くの利用者からの感謝やこれからも健康志向を高める施設利用へのご要望を伺うことが出来たことから、今後の継続的な設備提供によるサービス向上に努めて参ります。尚、マッサージ器は代替機が無いため、故障時の運用が懸念され2台での運用が期待されています。

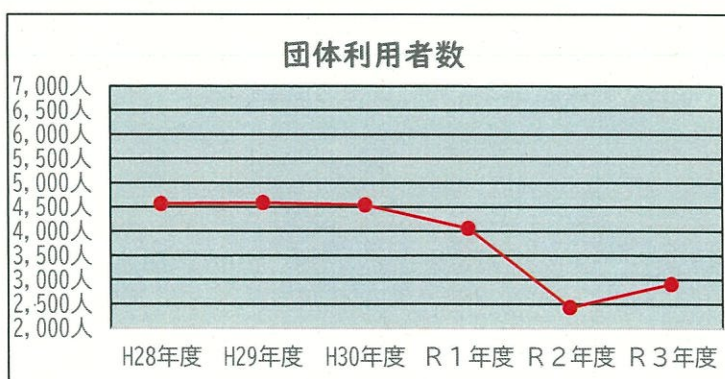
■個人

	利用者数	前年比
R3年度	4,485人	97%
R2年度	4,605人	64%
R1年度	7,209人	100%
H30年度	7,216人	103%
H29年度	7,015人	107%
H28年度	6,582人	—



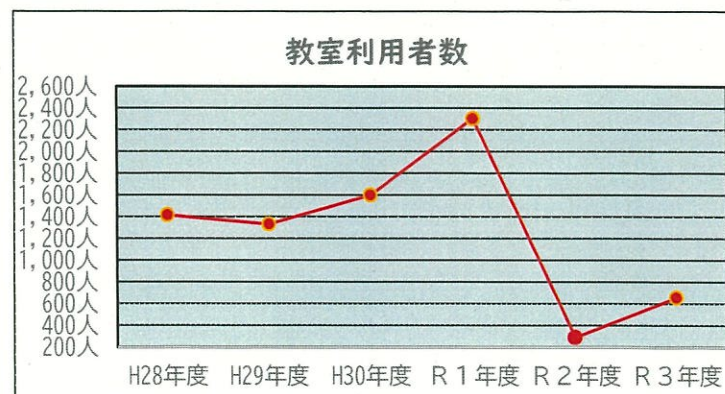
■団体

年 度	利用者数	前年比
R3年度	2,911人	120%
R2年度	2,435人	60%
R1年度	4,067人	89%
H30年度	4,547人	99%
H29年度	4,590人	100%
H28年度	4,570人	—



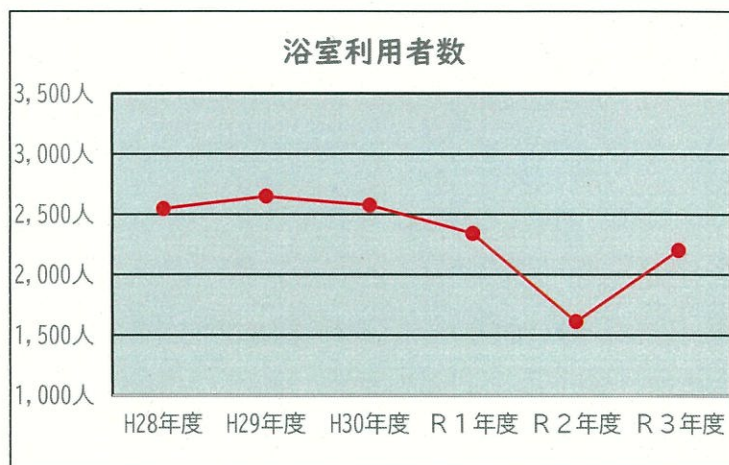
■教室

年 度	利用者数	前年比
R3年度	657人	226%
R2年度	291人	13%
R1年度	2,305人	144%
H30年度	1,602人	120%
H29年度	1,334人	94%
H28年度	1,417人	—



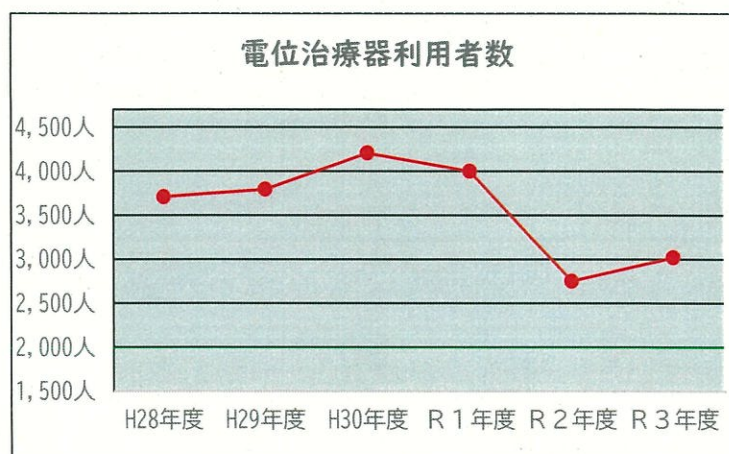
■浴室

年 度	利用者数	前年比
R 3 年度	2,200人	136%
R 2 年度	1,612人	69%
R 1 年度	2,343人	91%
H30年度	2,575人	97%
H29年度	2,649人	104%
H28年度	2,546人	—



■電位治療器

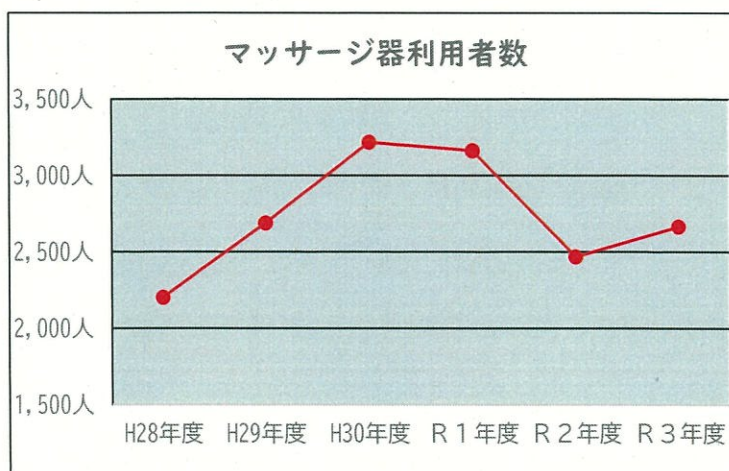
年 度	利用者数	前年比
R 3 年度	3,021人	110%
R 2 年度	2,754人	69%
R 1 年度	4,000人	95%
H30年度	4,207人	111%
H29年度	3,794人	102%
H28年度	3,709人	—



■マッサージ器

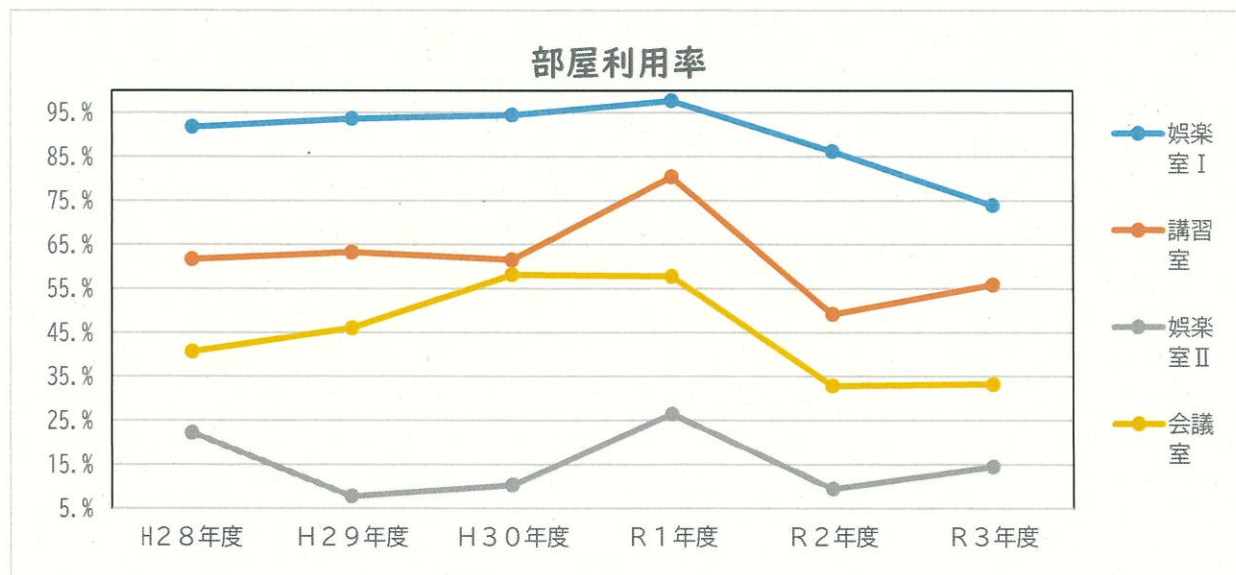
年 度	利用者数	前年比
R 3 年度	2,665人	108%
R 2 年度	2,468人	78%
R 1 年度	3,163人	98%
H30年度	3,217人	120%
H29年度	2,687人	122%
H28年度	2,201人	—

(H 2 8 年 8 月 導 入)



(3) 利用状況

本年度は、4月から5月の全館休館をはじめ6月施設利用の再開に当たり利用条件の制限として各部屋定員数の大幅な削減の下に施設利用の提供を行う等通年に渡り新型コロナウイルス感染症拡大防止策を実施しました。この結果、前年からの利用者の自粛から減少傾向が見られました。



部屋利用率

	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
娯楽室 I	91.8%	93.7%	94.5%	97.7%	86.2%	74.0%
講習室	61.7%	63.3%	61.6%	80.4%	49.2%	55.9%
娯楽室 II	22.2%	7.8%	10.4%	26.5%	9.5%	14.5%
会議室	40.7%	46.1%	58.2%	57.8%	32.9%	33.3%

- 娯楽室 I は、教室利用が減少、しかし水・木・金曜日の個人利用（カラオケ等）は継続した為 74.0%の利用率に留まりました。
- 講習室は、メインとなる教室の利用がなく減少幅が大きくなりましたが、個人カラオケを毎月 2～3回実施し利用機会の提供増に努めました。
- 娯楽室 II は、サークル活動の自粛等による影響から利用率の大幅な減少となりました。
- 会議室は、自主事業となるパソコン塾は、年3回の開催（各5回、6月5名、10月9名、2月9名）と小人数での開催となり、タブレット入門講座については、3回全て開催見送りとなり利用減少となりました。

*R1年度からR3年度の開館日数減少は、休館によるものです。

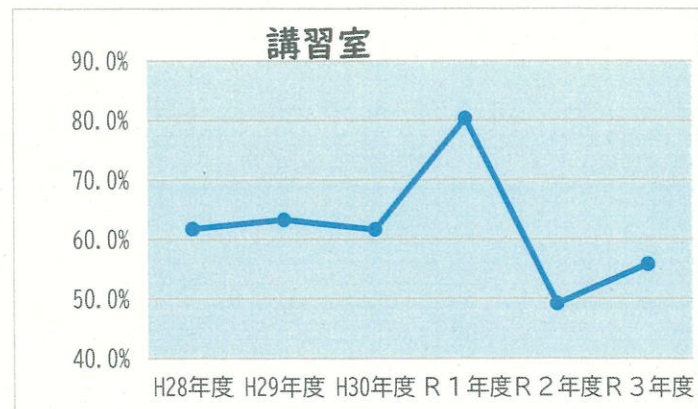
■ 娯楽室 I

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 3 年度	221	327	74.0%
R 2 年度	199	343	86.2%
R 1 年度	218	426	97.7%
H30年度	245	463	94.5%
H29年度	245	459	93.7%
H28年度	243	446	91.8%



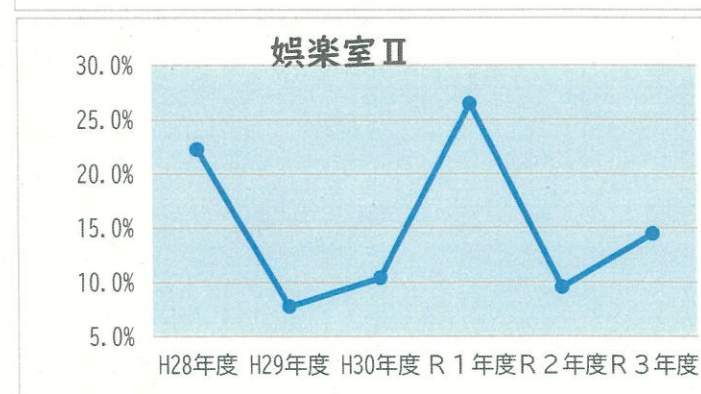
■ 講習室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 3 年度	221	247	55.9%
R 2 年度	199	196	49.2%
R 1 年度	219	352	80.4%
H30年度	245	302	61.6%
H29年度	245	310	63.3%
H28年度	243	300	61.7%



■ 娯楽室 II

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 3 年度	221	64	14.5%
R 2 年度	199	38	9.5%
R 1 年度	219	116	26.5%
H30年度	245	51	10.4%
H29年度	245	38	7.8%
H28年度	243	108	22.2%



■ 会議室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 3 年度	221	147	33.3%
R 2 年度	199	131	32.9%
R 1 年度	219	253	57.8%
H30年度	245	285	58.2%
H29年度	245	226	46.1%
H28年度	243	198	40.7%



(注)

利用は、半日が1単位となります。

利用機会は、442日（開館日数×2）となり利用率の算出母数となります。

(4) 生きがいくりの教室・講座（自主事業）・サークル

*生きがいくりの教室

本年度は前年度に引き続き6教室を開催しました。フラダンス教室、編み物教室、将棋入門教室は講師都合もあり開催しませんでした。年間開催期間を6月から11月までの6ヶ月とし、開催回数を各教室10回の短期開催としました。

各教室の年間実施回数と、のべ参加者数は次のとおりです。

教室名	回数	男性	女性	合計
いきいき体操	10	19人	102人	121人
健康体操	10	0人	130人	130人
書道	10	10人	94人	104人
初級ウクレレ	10	24人	64人	88人
写仏入門	10	10人	68人	78人
マジック入門	10	9人	16人	25人
将棋入門	0	0人	0人	0人
フラダンス	0	0人	0人	0人
編み物	0	0人	0人	0人

☆いきいき体操教室☆



☆健康体操教室☆



☆書道教室☆



☆初級ウクレレ教室☆



☆写仏入門教室☆



☆マジック入門教室☆



＊講座（自主事業）

高齢者のためのパソコン塾講座を開催しました。
パソコン塾は6月～7月、10月～11月、2月～3月の3回に渡り各5日間で開催しました。
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、少人数での開催と成りました。

各講座の年間実施回数と参加者数は次のとおりです。

教室名	のべ回数	男性	女性	合計
高齢者のためのパソコン塾	15	10人	13人	23人

☆高齢者のためのパソコン塾☆

（10月からは、定員を9名に増員して開講）



＊サークル

令和3年度のサークルは、次の21団体です。
新しいサークル、新しいメンバーも加入し、サークル活動もコロナ対策の下明るく元気に活動しています。（カッコ内の年月は設立時）



タヤけ会<カラオケ>（会員13名）
（H10年5月）



絵手紙里の会<絵手紙>（会員9名）
（H18年10月）



草美会<生花>（会員10名）



すずらんの会<フラダンス他>（会員5名）
（H18年6月）



詩吟サークル<詩吟> (会員5名)
(H19年4月)



パームトゥリー<ウクレレ> (会員16名)
(H21年6月)



歌話会<短歌> (会員4名)
(H21年8月)



おしばな会<押し花> (会員5名)
(H23年4月)



翠会<書道> (会員7名)
(H19年4月) ★年度途中でコロナの為解散



遊矢家(ゆうやけ)<吹き矢> (会員15名)
(H22年10月)



囲碁同好会<囲碁> (会員10名)
(H23年3月) ★年度途中でコロナの為解散



ロケ・ナニ I、II <フラダンス> (会員25名)
(H18年4月)



笑顔の仲間<カラオケ> (会員10名)
(H23年9月)



らくらくヨガサークル<ヨガ> (会員14名)
(H23年9月)



いこいの会<編み物> (会員14名)
(H25年3月)



ロケナニ3 <フラダンス> (会員8名)
(H24年5月)



将棋サークル<将棋> (会員14名)
(H28年1月)



詩吟友の会<詩吟> (会員3名)
(H25年7月)



カナリア会<カラオケ> (会員9名)
(H30年10月)



からだ楽々サークル<体操> (会員17名)
(H28年8月)



ひまわり<手芸> (会員5名)



大道芸の会 (会員9名)

(5) 文化祭

10月22日(金)、25日(月)午前10:00～午後3:00の2日間に渡り開催しました。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言の解除により、施設利用定員の規制も緩和され本年度の文化祭は作品展示のみとして開催しました。

ただし舞台での演技・演奏・カラオケなどの発表会を心待ちにしていた皆様からは、次回の開催への声を多く頂くことと成りました。

作品展示には書道教室、写仏教室の2教室からの展示。

サークルからは、いこいの会(編物)、おしばな会、生花草美会、絵手紙、歌話会(短歌)、ひまわり(手芸)6団体からの展示。その他、個人4名からの展示を加え参加者は、65名でした。

来場者は、2日間延べ102名でした。



(6) イベント

*七夕まつり

7月1日(木)の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して中止となりました。

☆事務所廊下に職員による七夕飾りの飾付けを行いました。

例年では、ご近所の方から笹を頂き、多くの方からの願いが込められた短冊の飾り付けを行っていましたが、本年度は自粛により取り止めました。

(本年度の飾付け)



(前年度の七夕飾りの様子)



*来福バザー

12月3日(金)の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して中止となりました。

開催を心待ちにしていた皆様には、来年の開催を楽しみにバザー品の提供等今後ともご協力をお願いしています。

＊ひな祭りミニコンサート（歌とウクレレとフラダンスの集い）

「歌とウクレレとフラダンスの集い」を2月に開催予定で準備しておりましたが、新型コロナウイルス症拡大予防の為、直前に中止となりました。



施設内廊下には、恒例のひな壇飾りに加え職員手作りのひな飾りを添えました。

（7）講座

＊高齢者のための知って得する講座 ①「認知症と薬の関係」、②「コグニサイズ（認知症予防体操）」高齢者あんしん相談センター恩方との協同開催

日 時・・ R4年3月31日(木)14:00～15:00

講 師・・ ①有限会社 中山薬局 下恩方調剤薬局 薬剤師 松寺義貴氏
②八王子市高齢者あんしん相談センター恩方
看護師・社会福祉士 矢野憲二氏

参加者・・ 16名（女性14名、講師2名）

☆薬剤師の方から配布された資料を通した「認知症と薬の関係」の講話がありました。認知症の実状と主な症状や症状の進行について説明がありました。更に薬物療法について解説がありました。
引続き、看護師の方によるコグニサイズ(認知症予防体操)を準備運動・グーチョキパー運動・足踏み運動と参加者全員で楽しく体験しました。
最後にコグニサイズ(認知症予防体操)を日常生活に取り入れて認知症予防に役立てる様説明があり、参加者も和気あいあいと有意義に学ぶことが出来ました。

【前半】薬剤師の方の講演



【後半】コグニサイズ(認知症予防体操)



(8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への取組みについて

恩方老人憩の家では、前年度に引続き安心してご利用頂くための新型コロナウイルス感染症の拡大防止の徹底に努めています。

以下に主な事例を紹介します。

- ①入口では、マスク着用と手指のアルコール消毒して事務所受付まで入場し検温します



- ② 各部屋の定員数制限により娯楽室を利用頂く際のテーブルを離れた座席とします



- ③カラオケ利用でも、マスク着用で飛沫防止用カーテン越しにマイクスタンドを使用します



- ④カラオケ用マイクは使用の度に消毒し窓換気や空気清浄機を稼働させます



- ⑤電位治療器、マッサージ器設置間隔も広げて飛沫防止用カーテン設置します



- ⑥トイレの窓も常時開放し換気します
また、廊下の休憩時にも間隔をおいた座席を利用します



感染防止徹底宣言



- ⑦施設職員についても毎日の検温と体調管理を徹底し、食事は一人ひとりでとり職場での”感染しない、感染させない”行動に努めています。

(9) 自主事業

＊「合同自衛防災予防避難訓練」は中止し説明会にて代替しました。

日 時・・・1月31日(月)

15:00～15:30

参加者・・・4名

・老人憩の家

概要：恩方事務所からの「自衛消防訓練実施資料」に基づく訓練の代替について説明がありました。

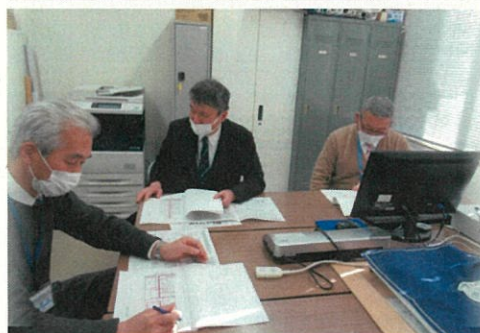
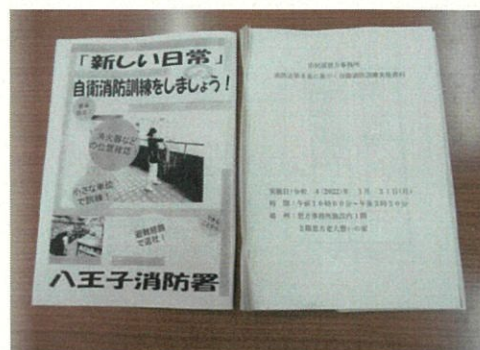
資料の事務所内掲示：有事への対応マニュアルとして掲示

- ・119番通報の要領
(火災の場合、救急の場合)
- ・火災発生時・初動対応要領

＊「自主火災避難訓練」

本年度の「自主火災避難訓練」は、来館者に「避難訓練中止のお知らせ」を資料として説明・配布し代替しました

- ・施設に於ける①誘導灯、②火災報知機、③職員誘導に従った避難ルートについて重点説明を行いました。
- ・初期消火に必要な消火器(7台)の設置場所ならびに実機による簡易な操作手順を説明しました。



＊憩の家からお知らせ

来館者の皆様の安全と健康を守る上で必要な情報提供を今後も行っていきます。

特に今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う予防管理対策などご利用者への情報発信を継続しています。
6月度からは、新型コロナウイルス・ワクチン接種状況ならびに予約状況を日々更新して情報発信・告知しました。

- 地震、火災、雷、台風、大雨、大雪、交通情報等の災害防災情報等の提供。
- 熱中症関連情報、健康体操(太陽おどり・八王子音頭等の健康に関する情報等の提供。
- 社協の活動の情報等の提供。
- イベントの情報等提供。



(10) 使用証発行者数（憩の家分）

「恩方老人憩の家」を利用するためには、「使用証」が必要です。
 市内在住で満60歳以上の方が対象となりますので、ご本人が確認できる
 運転免許証・健康保険証等を提示して、発行の手続きをして下さい。
 なお、市内の保健福祉センターなどの「利用証」も共通で利用できます。

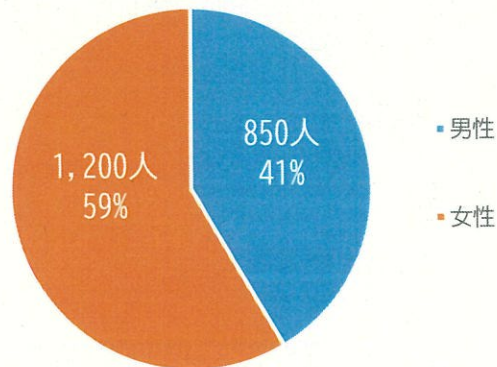
令和3年度 登録者延べ人数
 (3/31現在)

	人数	率
男性	850人	41%
女性	1,200人	59%
合計	2,050人	100%

○新規登録者（前年度比）

	人数	前年度比
男性	14人	74%
女性	27人	87%
合計	41人	82%

使用証の発行者数



(11) 利用者へのサービス充実

*健康相談

毎月第1水曜日13時30分より1時間、看護師による健康相談・血圧測定を行っています。

今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大予防の為、健康相談は6回のみ実施となりました。

	H28年度	※H29年度	H30年度	※R1年度	※R2年度	※R3年度	(年間利用者数)
健康相談	114人	100人	122人	139人	33人	36人	
血圧測定	111人	99人	120人	134人	33人	35人	

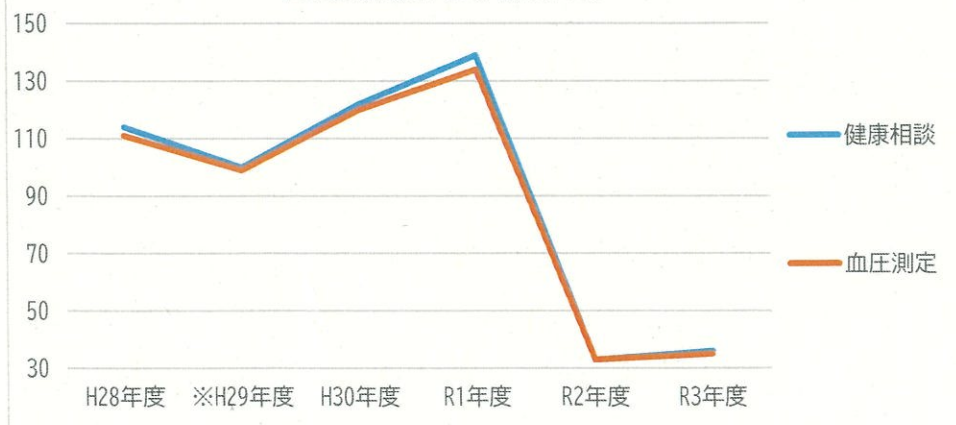
※H29年度は、先生の体調不良の為、H30年2月3月は実施せず。

※R1年度3月は、休館中の為実施できませんでした。

※R2年度4月から7月ならびに1月から3月は、休館ならびに新型コロナウイルス感染症拡大の為実施できませんでした。

※R3年度4月から9月は、新型コロナウイルス感染症拡大の為未実施。

健康相談利用者分類



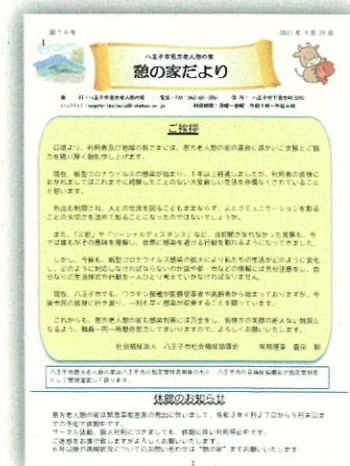
* 憩の家だより

憩の家の行事などの話題を掲載した「憩の家だより」を年2回発行しました。

※ 例年では、年4回（4月、7月、10月、1月）の発行を2回に変更

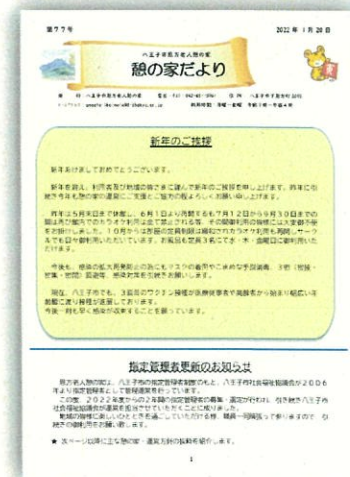
第76号（5月20日発行）

- ・新年度のご挨拶
- ・休館のお知らせ
- ・安心して御利用頂くための“憩の家”の感染防止対策
- ・令和3年度活動サークルのご紹介
- ・投稿短歌の紹介



第77号（1月20日発行）

- ・新年のご挨拶
- ・指定管理者更新のお知らせ
- ・あんしん安全な“憩の家”の運営に向けて
- ・「第3回パソコン塾」の開催告知と受講者募集通知
- ・文化祭(10月)開催の結果報告



* エコ対策としてグリーンカーテン設置

エコ活動の一環として、外気温の遮熱効果をねらったグリーンカーテンを設置しました。

今年も、お客様から頂戴した『風船カズラ』や『朝顔』の種を蒔き風船カズラも小さな白い花とグリーンの不思議な風船を鑑賞できました。

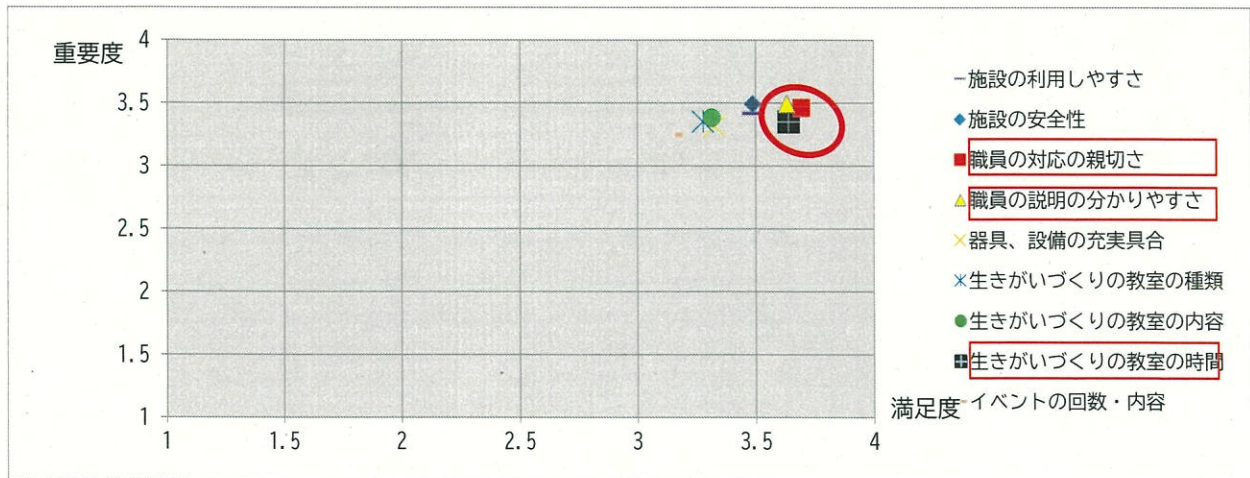


恩方老人憩の家 満足度調査結果

調査実施期間 令和3年11月1日(月)～令和3年11月30日(火) (1ヶ月)

回答者数：198

No	調査項目	満足度(人)					計	満足度	重要度(人)					計	重要度
		大いに満足	満足	不満	極めて不満	無回答			極めて重要	重要	重要でない	全く重要でない	無回答		
質問1	施設の利用しやすさ	98	97	2	0	1	198	3.49	68	89	2	0	39	198	3.42
質問2	施設の安全性	90	104	2	0	2	198	3.45	76	76	1	0	45	198	3.49
質問3	職員の対応の親切さ	138	60	0	0	0	198	3.70	74	81	2	0	41	198	3.46
質問4	職員の説明の分かりやすさ	125	73	0	0	0	198	3.63	77	80	0	0	41	198	3.49
質問5	器具、設備の充実具合	67	118	5	0	8	198	3.33	53	92	4	1	48	198	3.31
質問6	生きがいづくりの教室の種類	51	105	6	0	36	198	3.28	47	84	1	0	66	198	3.35
質問7	生きがいづくりの教室の内容	54	101	4	0	39	198	3.31	53	79	2	0	64	198	3.38
質問8	生きがいづくりの教室の時間	111	50	5	0	32	198	3.64	46	86	0	0	66	198	3.35
質問9	イベントの回数・内容	41	115	12	1	29	198	3.16	40	84	8	0	66	198	3.24



令和3年度 フェイス質問調査集計結果

回答者数：198

1	性別	男	女	無回答												
		55人	143人	0人												198人
2	認知状況	広報はちおうじ	市民センター等のパンフレット	憩の家だより	知人や家族等の紹介	その他	複数回答	無回答								
		95人	8人	15人	60人	7人	8人	5人								198人
3	交通手段	路線バス	自家用車	徒歩	自転車	オートバイスクーター	その他	複数回答	無回答							
		44人	116人	14人	9人	3人	3人	9人	0人							198人
4	利用頻度	月に1～2回程度	週に1回程度	週に2～4回程度	無回答											
		120人	27人	51人	0人											198人
5	利用内容	娯楽室（個人カラオケ）	生きがいづくりの教室	サークル活動	風呂	電位治療器	健康学習室	その他	複数回答	無回答						
		19人	38人	78人	5人	1人	2人	5人	50人	0人						198人
6	未のある教	いきいき体操教室	健康体操教室	書道教室	ウクレレ教室	将棋入門教室	フラダンス教室	編み物教室	写仏教室	マジック	パソコン教室	タブレット入門	その他	複数回答	無回答	
		13人	18人	10人	10人	6人	8人	2人	3人	5人	15人	1人	5人	60人	42人	198人
7	興味のあるイベント及び教室	文化祭	七夕まつり	来福バザー	知って得する講座	カラオケ大会	その他	複数回答	無回答							
		57人	0人	17人	12人	5人	5人	57人	45人							198人

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
1	駐車場が狭い	駐車場に関するご不満やご意見は毎年いただいております。 今回も、継続して設置者の八王子市に伝えます。周辺地域の環境等から改善が難しい状況にあり、ご存じのとおり、当施設の専用駐車場はありません。隣の「農村環境改善センター」にも協力をして頂き、利用者へもバス利用、車の相乗りをお願いし混雑緩和に努めてまいります。 なお、混雑の状況により、圏央道沿いの側道を臨時駐車場として開放しておりますので、ご利用ください。但し、この臨時駐車場は道路関係機関の管理下にあり、あくまでも満車時等、緊急避難時に限り、使用できるよう許可を得ているものであります。従って、常時開放できるものではありません。予めご了承下さい。 これからも皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
2	カラオケの音大きいのが気になります。	今年度のご利用各部屋に関して新型コロナウイルス感染拡大防止対策として窓の開放による換気にご協力いただいております。その関係から外部からの音、声が聞こえる環境でもあり、ご利用者の皆様のご協力の下に改善に努めます。
3	お風呂でいじめがあると聞きました。（とても不快な思いをされた方がいました）初めての方に利用方法（マナー）について説明があればいいのかと思います。皆で気持ち良く利用したいものです。	ご利用者の皆様からの申し入れやご相談について都度お話を伺い気持ちよくご利用できる様配慮しております。ご利用案内に付きましても今後とも改善しあんしん安全な施設利用に努めます。
4	授業中、外でおしゃべりしている人がいてうるさい。	今年度のご利用各部屋に関して新型コロナウイルス感染拡大防止対策として窓の開放による換気にご協力いただいております。その関係から外部からの音、声が聞こえる環境でもあり、ご利用者の皆様のご協力の下に改善に努めます。
5	施設名称を今風に改称してほしい。Wi-Fiを入れてほしい。	「八王子市恩方老人憩の家」の名称についてのご意見は度々頂いております。 「八王子市恩方老人憩の家」の設置及び名称等は、昭和49年9月の八王子市の条例に基づいて定められております。 この施設が設置された四十数年前と現在とでは、老人の概念、高齢者自身の意識等も大きく変わってきており、利用者の「老人」という名称にさまざまな意見があることは認識しております。この件につきましては、引き続き設置者である八王子市へお伝えします。 Wi-Fiにつきましては、事務室、パソコン教室でのみ使用しております。管理情報の情報漏洩の危険性もありますので一般の方への提供は控えさせていただいております。ご協力、ご理解をお願いいたします。 ただし、市民センター、図書館等の市施設では公衆Wi-Fiの利用も進んでおりますのでご意見は八王子市にお伝えします。
6	施設がなくならないようお願いします。	ご意見は設置者の八王子市にお伝えします。

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
7	イベント（予定）を広報はちおうじに載せてほしい。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大に配慮し各種イベントの開催が中止となる状況でした。次年度以降の再開に向けて広報予定します。
8	6ヶ月に1回位 体力測定をして下さい。	アンケートでも体操等での施設利用希望が高まっております。次年度以降講師の方等と調整し検討致します。
9	いきいき体操を週1回位行ってもらいたい。	
10	写仏も来季是非おねがいします。	
11	お風呂の順番待ちで待っている方がいるときは浴室内に「ランプ」で点灯するような設備が欲しい。	施設設備につきましてはできるだけの対応をさせて頂いておりますが、なかなかすべてのご要望にはお応えしきれっておりません。今後も計画的に対応できるよう八王子市に要望してまいります。 なお、本年度は風呂の窓清掃・窓フィルム交換等の施設改修を行っております。
12	風呂のロッカーの扉閉ってしまう。使いづらい。	ご意見は設置者の八王子市にお伝えします。
13	お風呂の利用日数を増やして欲しい。職員の方々の対応が素晴らしいので給与をアップして欲しい。	お風呂は、八王子浴場組合との協議により水・木・金曜日でのみの利用日と定められております。月・火曜日にお見えになっても安心して楽しく過ごす場を提供したいと考えております。ご意見は、設置者の八王子市にお伝えします。
14	お風呂のかびをきれいにしてほしい。	浴室の清掃に関して出来る限りの対応を都度行っております。カビ清掃に関しましても引き続き次年度以降に計画し、より快適な施設環境に努めます。
15	バザーをお願いしたいです。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大に配慮し各種イベント開催の中止となる状況でした。次年度以降の再開に向けて計画します。
16	現在不満はない。職員の方は親切で来所するのが楽しみ。	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
17	文化祭など職員の方が本当によくお手伝いして下さい感謝しています。いつもやさしい対応ありがとうございます。	
18	職員の方に大変お世話になっております。	
19	職員の方々には大変良くしていただいて感謝しています。	
20	いつも親切にして頂き有難うございます。	
21	施設の人々の親切に感謝してます。	
22	いつもていねい具体的に対応いただきありがとうございます。	
23	職員の方々にはいつも親切にして頂きありがとうございます。	
24	職員の皆さん各々親切に対応して下さいるので気持ちよく通わせて頂いています。感謝！！	
25	職員の応対100点。	
26	お陰様です。日々楽しみにして利用させていただいて居ります。職員の方々に親切にいただき有難く感謝しています。	
27	いつもありがとうございます。	

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
28	(展示会のお花の名前もきれいな印刷で大喜びでした。生花の後の片づけもスピーディにお手伝いして下さり助かりました。生徒の皆様も感謝しています。ありがとうございました。	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
29	いつも利用できて有り難いです。	
30	いつも楽しみにきております。	
31	いつも感謝しています。ありがとうございます。	
32	いつも大変お世話になりありがとうございます。不満等ありません。	
33	この施設があつてたすかっております。	
34	(教室参加) 大変良かったです。	
35	お世話様になってます。本当に体操を指導いただきありがとうございます。	
36	いつもお世話さまになり感謝しております。	
37	初めて利用しました。ありがとうございました。	
38	パソコンをおかりでき、細かに教えていただきありがたいことです。個人的には内容が(1回の)後半多く、なかなか追いつかず、お手数おかけしました。施設の中も安全で安心して行動できました。ありがとうございました。	
39	いつもありがとうございます。	
40	いつも1日楽しく過ごさせて頂いております。いつもお気づかいくださり、感謝しております。	
41	とても居心地が良いです。	
42	いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願いします。	
43	いつも大変お世話になっており、感謝いたしております。	