

令和2年度
(2020年度)
八王子市恩方老人憩の家 事業報告



令和3年 5月
八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要	1 ページ
2. 事業実績報告	
(1) 事業実績報告	2～3 ページ
(2) 利用者数	4～5 ページ
(3) 利用状況	6～7 ページ
(4) 教室・講座(自主事業)・サークル	8～12 ページ
(5) 文化祭	13 ページ
(6) イベント	13～14 ページ
(7) 講座	14 ページ
(8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への 取組みについて	15 ページ
(9) 自主事業	16 ページ
(10) 使用証発行者数	17 ページ
(11) 利用者へのサービス充実	17～18 ページ
(12) 満足度調査	19～22 ページ

1. 事業概要

●恩方老人憩の家について

四季の草花と木々の緑に囲まれた恩方老人憩の家は、昭和49年12月2日に八王子市が設置しました。

『老人憩の家』の名称は、各市町村によって様々ですが、八王子市においては昭和40年に『老人憩の家設置運営要綱』に基づき名称を変更して整備され、現在の老人憩の家となりました。

八王子市老人憩の家条例では、その目的として「老人に教養の向上及びレクリエーション等のための場を供与し、もつて老人福祉の増進を図るため、老人憩の家を設置する」とされています。

これは他の老人福祉施設やセンターと異なり、『老人憩の家』は、自らのプログラムを実施することはもとより、場の提供を主眼とし、活用は利用する高齢者の自主性を重んじています。

今年度の運営では、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う2度の発令となる緊急事態宣言をはじめ継続的な国民一人ひとりの感染予防対策意識を高める行動が求められました。

恩方老人憩の家に於いても4月から5月の休館や再開後も施設環境の消毒・館内でのマスク着用・三密対策等々、新型コロナウイルス感染症拡大防止策を実施しました。また、各部屋の定員削減の実施やサークル活動の自粛が多くみられた一年でした。

●基本方針

社会福祉協議会の有する高い公共性と公平性・公正性を基に長年培ってきた経験を活かし円滑に事業を遂行し、安定した管理運営を行います。

●運営方針

出来るだけ多くの住民がふれあいながら楽しく過ごす場所であるよう住民の声を聞きつつ、一層のサービス向上に努め、より魅力のある施設となるよう、また一人ひとりの気持ちに沿ったきめの細かいサービスを心がけ努力します。

●新型コロナウイルス感染症対策への「恩方老人憩の家」運営対策事項

東京都指定の新型コロナウイルス感染防止徹底宣言ステッカー（虹マーク）を発行・掲示しました。

- 1) 入館時の手指の消毒ならびにマスク着用の徹底
- 2) 受付時の検温ならびに「恩方老人憩の家利用条件」の確認・署名と同時に体調確認の実施
- 3) 三密防止対策として施設各部屋の定員数を削減
- 4) 特にカラオケ利用者に対して細部の新型コロナウイルス感染防止対策を徹底
 - ①歌唱時もマスク着用する、②ハンドマイクを禁止し新設のマイクスタンド使用、③飛沫防止シートをマイク正面に設置、④全席の間隔を2メートル確保、⑤利用後のテーブル等の消毒、⑥デュエットの禁止
- 5) マッサージ利用者に対しても細部の新型コロナウイルス感染防止対策を徹底
 - ①スカイウェル、マッサージ機の設置間隔を広げ、飛沫防止シートを設置、②常時窓開け換気、③利用後のスカイウェル、マッサージ機の消毒
- 6) 緊急事態宣言発令以降、各部屋での飲食を禁止

2. 事業実績報告

(1) 事業実績報告

開催月	事業名	内 容	摘 要
4月	自主事業	*新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、3月より休館中	
	生きがいづくりの教室	*教室開講見合わせ、開催時の懸案事項について検討	
	憩の家だより発行	*第72号（4月20日）	
5月	自主事業	*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、5/1～5/31までの間、全館臨時閉館	
6月	自主事業	*新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う全館臨時閉館から6月1日業務再開、サークル活動の再開	
	施設環境の充実	*新型コロナウイルス感染拡大防止対策にて各部屋定員数の縮小、レイアウト変更	
		*男子風呂場の洗面所配管の修理	
7月	行 事	*七夕祭り（7月4日）は中止	
	憩の家だより発行	*第73号（7月20日）	
	施設内環境の充実	*会議室換気扇の交換	
		*七夕飾り展示	事務所横
8月	自主事業	*東京都指定の新型コロナ対策・感染防止徹底宣言ステッカー（虹マーク）発行・掲示	
	施設内環境の充実	*消防設備点検	
		*自動ドア点検	
9月	自主事業	*防災日から災害への備えについて館内掲示	
10月	自主事業	*「高齢者のためのパソコン塾」 10月11月	会議室
	生きがいづくりの教室	*7教室「いきいき体操」、「健康体操」、「書道」、「初級ウクレレ」、「将棋入門」、「写仏入門」、「マジック入門」を10月～12月に開講	
	施設内環境の充実	*防火設備定期点検	
		*空調定期点検	
	憩の家だより発行	*第74号（10月20日）	

開催月	事業名	内 容	摘 要
11月	満足度調査	*施設、事業等についてアンケート調査実施	
	行 事	*文化祭（11月12日(木)・13日(金)）は中止	
	施設内環境の充実	*スカイウエルの定期点検	
		*屋内LAN通信工事	
12月	施設内環境の充実	*クリスマスツリー、イルミネーション飾りつけ	事務所横
	行 事	*来福バザー（12月4日）は中止	
1月	施設内環境の充実	*正月松飾・風の飾りつけ	事務所横
		*自衛消防訓練・避難経路資料の説明・配布	
	憩の家だより発行	*第75号（1月20日）	
2月	施設内環境の充実	*雛飾り	事務所横
	行事	*ひな祭りコンサート（2月25日）は中止	
	教室（自主事業）	*知って得する講座「認知症と薬、予防のお話」、「認知症の予防体操」は延期	娯楽室Ⅰ
		*「高齢者のためのパソコン塾」2月から5回予定の開催は中止	会議室
3月	施設内環境の充実	*空気清浄機（4台）を各部屋に新設	
		*消防設備点検	
		*窓清掃（女子トイレ・男女浴室）	
		*娯楽室Ⅰエアコン修理保守（1台）	

(2) 利用者数

令和2年度の個人利用者は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴う各部屋の利用定数を制限したことから前年度に比べ大幅に利用総人数は減少しました。

月別の内訳としても、4月から5月の休館時はゼロ人、再開後もカラオケ・風呂の利用も段階的な開放により6月は126人、7月以降はやや利用者も増加傾向が見られる推移となりました。

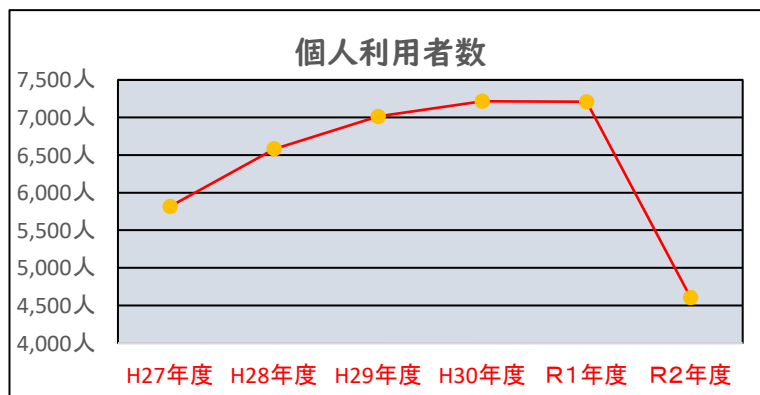
団体利用は、個人同様に7月度からのサークル活動の再開により徐々に増加する傾向にありました。1月度には2度目となる緊急事態宣言により再び活動自粛となり対前年比36%となる減少となりました。

教室の開催については、パソコン塾を1回のみの開催しました。その他生きがいづくり教室についても10月～12月に7教室各5回と縮小し開催しました。尚、タブレット教室と編み物教室、フラダンス教室については開催中止しています。

浴室、スカイウェルおよびマッサージチェアの利用者数は施設の休館に加え利用定員数の制限により大幅な減少となりました。利用再開と同時に多くの利用者からの感謝やこれからも健康志向を高める施設利用へのご要望を伺うことが出来たことから、今後の継続的な設備提供によるサービス向上に努めて参ります。尚、マッサージチェアは代替機が無いため、故障時の運用が懸念され2台での運用が期待されています。

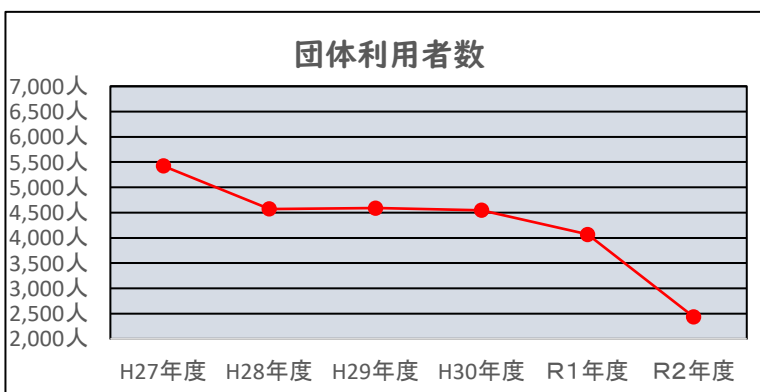
■個人

	利用者数	前年比
R2年度	4,605人	64%
R1年度	7,209人	100%
H30年度	7,216人	103%
H29年度	7,015人	107%
H28年度	6,582人	113%
H27年度	5,818人	—



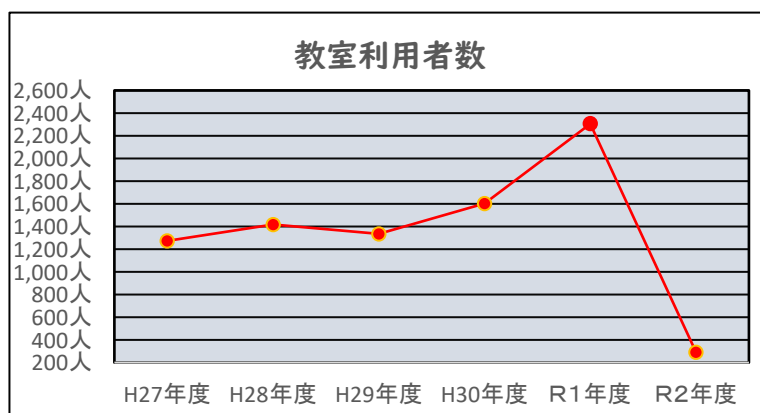
■団体

年 度	利用者数	前年比
R2年度	2,435人	60%
R1年度	4,067人	89%
H30年度	4,547人	99%
H29年度	4,590人	100%
H28年度	4,570人	84%
H27年度	5,422人	—



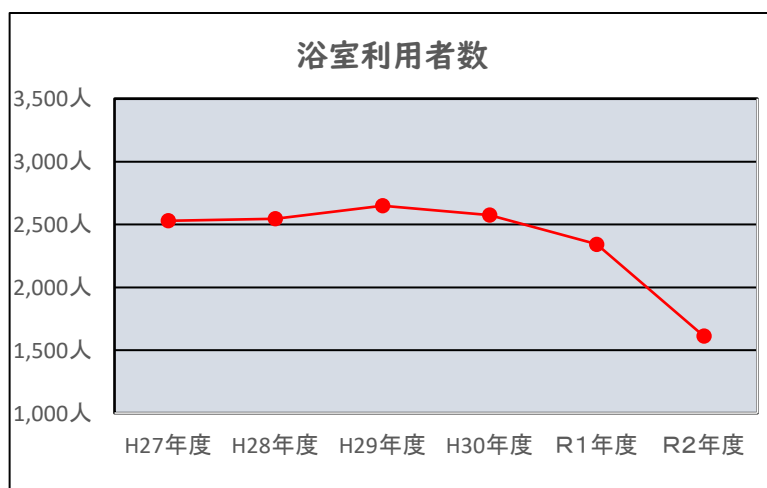
■教室

年 度	利用者数	前年比
R2年度	291人	13%
R1年度	2,305人	144%
H30年度	1,602人	120%
H29年度	1,334人	94%
H28年度	1,417人	111%
H27年度	1,273人	—



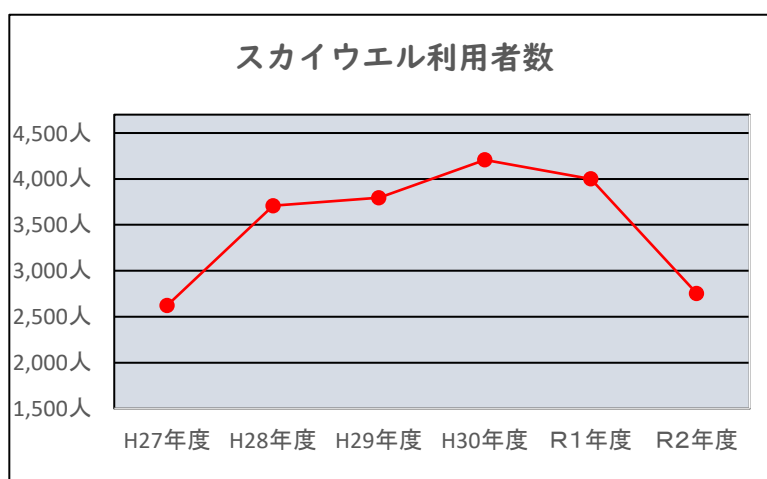
■浴室

年 度	利用者数	前年比
R 2 年度	1,612人	69%
R 1 年度	2,343人	91%
H30年度	2,575人	97%
H29年度	2,649人	104%
H28年度	2,546人	101%
H27年度	2,529人	—



■スカイウエル

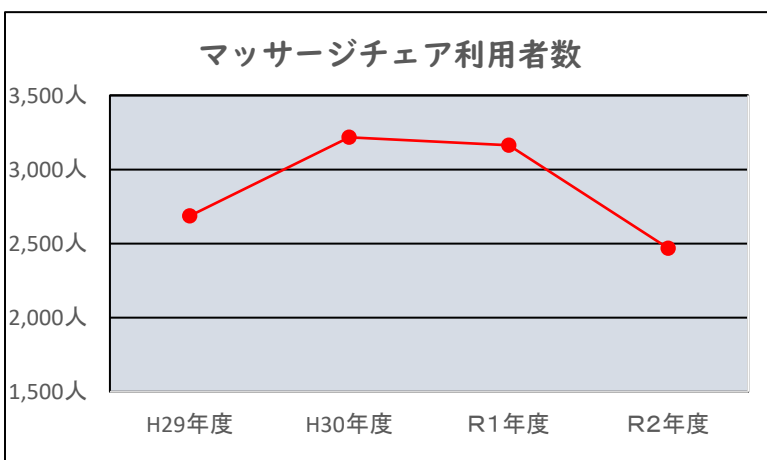
年 度	利用者数	前年比
R 2 年度	2,754人	69%
R 1 年度	4,000人	95%
H30年度	4,207人	111%
H29年度	3,794人	102%
H28年度	3,709人	141%
H27年度	2,623人	—



■マッサージチェア

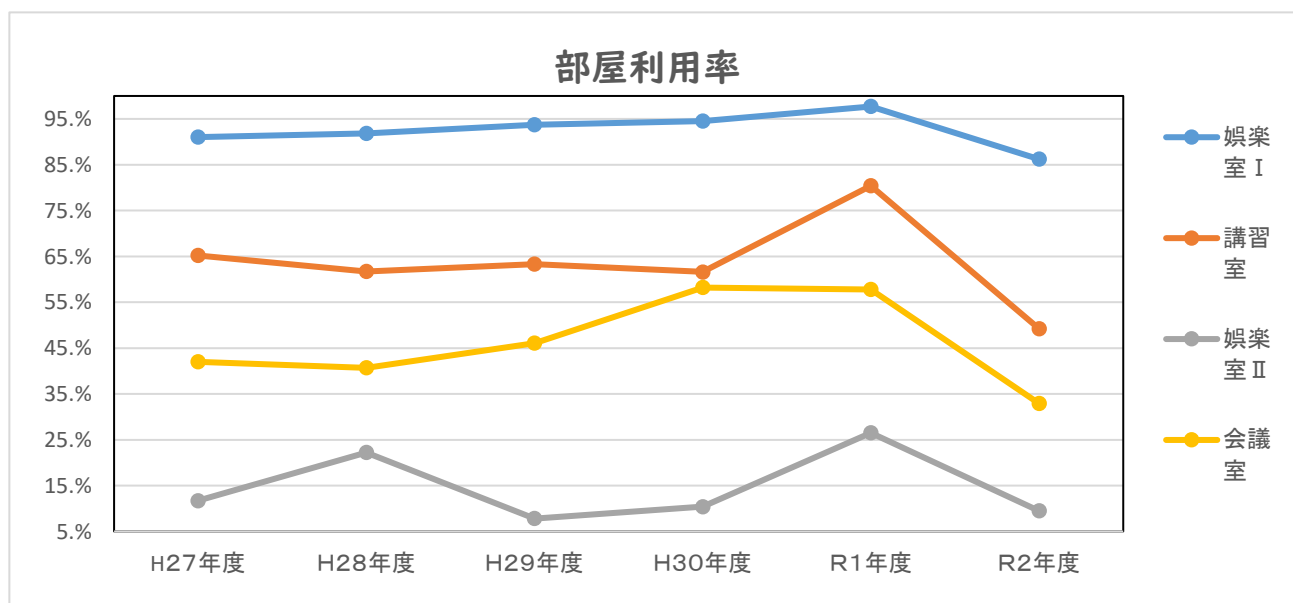
年 度	利用者数	前年比
R 2 年度	2,468人	78%
R 1 年度	3,163人	98%
H30年度	3,217人	120%
H29年度	2,687人	122%
H28年度	2,201人	—

(H 2 8 年 8 月 導 入)



(3) 利用状況

本年度は、4月から5月の全館休館をはじめ6月施設利用の再開に当たり利用条件の制限として各部屋定員数の大幅な削減の下に施設利用の提供を行う等通年に渡り新型コロナウイルス感染症拡大防止策を実施しました。この結果、利用者数の急激な落ち込みが見られました。



部屋利用率

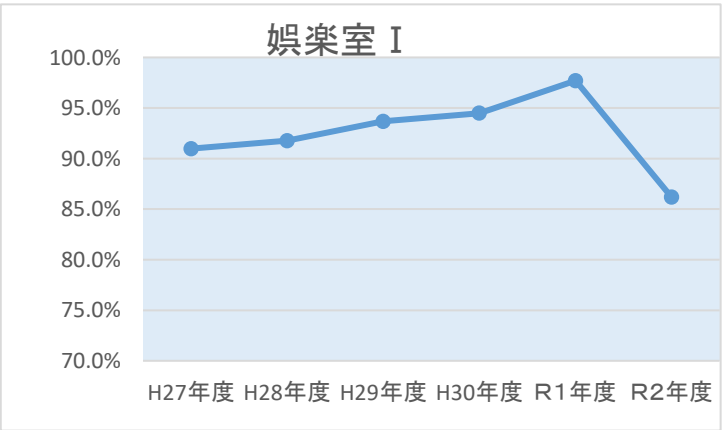
	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
娯楽室Ⅰ	91.0%	91.8%	93.7%	94.5%	97.7%	86.2%
講習室	65.2%	61.7%	63.3%	61.6%	80.4%	49.2%
娯楽室Ⅱ	11.7%	22.2%	7.8%	10.4%	26.5%	9.5%
会議室	42.0%	40.7%	46.1%	58.2%	57.8%	32.9%

- 娯楽室Ⅰは、教室利用が減少、しかし水・木・金曜日の個人利用（カラオケ等）は継続した為86.2%の利用率に留まりました。
- 講習室は、メインとなる教室の利用がなく減少幅が大きくなりましたが、個人カラオケを毎月2～3回実施し利用機会の提供増に努めました。
- 娯楽室Ⅱは、サークル活動の自粛等による影響から利用率の大幅な減少となりました。
- 会議室は、自主事業となるパソコン塾は、年3回の開催予定のところ1回のみの開催（10月～11月、5回、5名）となりました。また、タブレット入門講座については、3回全て開催見送りとなり利用減少となりました。

＊R1年度ならびにR2年度の開館日数減少は、休館によるものです。

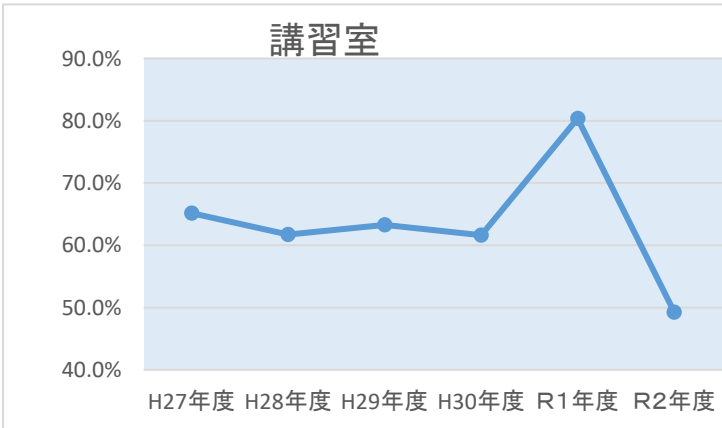
■ 娯楽室Ⅰ

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 2 年度	199	343	86.2%
R 1 年度	218	426	97.7%
H30年度	245	463	94.5%
H29年度	245	459	93.7%
H28年度	243	446	91.8%
H27年度	244	444	91.0%



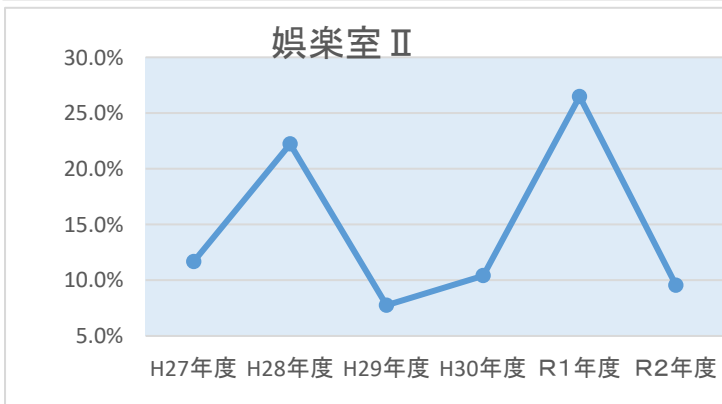
■ 講習室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 2 年度	199	196	49.2%
R 1 年度	219	352	80.4%
H30年度	245	302	61.6%
H29年度	245	310	63.3%
H28年度	243	300	61.7%
H27年度	244	318	65.2%



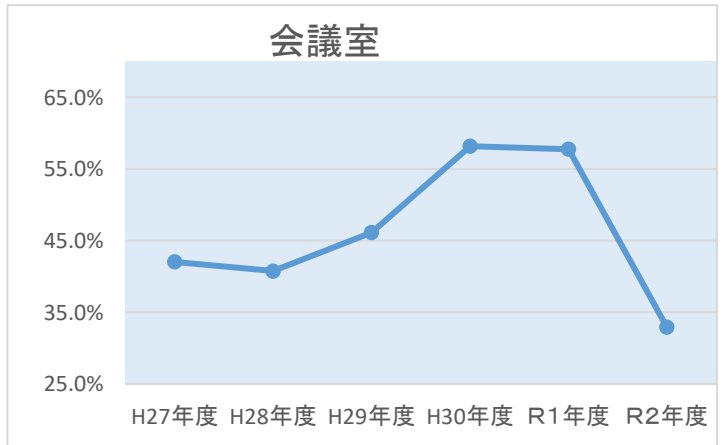
■ 娯楽室Ⅱ

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 2 年度	199	38	9.5%
R 1 年度	219	116	26.5%
H30年度	245	51	10.4%
H29年度	245	38	7.8%
H28年度	243	108	22.2%
H27年度	244	57	11.7%



■ 会議室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 2 年度	199	131	32.9%
R 1 年度	219	253	57.8%
H30年度	245	285	58.2%
H29年度	245	226	46.1%
H28年度	243	198	40.7%
H27年度	244	205	42.0%



(注)

利用は、半日が1単位となります。

利用機会は、438日（開館日数×2）となり利用率の算出母数となります。

(4) 生きがいくりの教室・講座（自主事業）・サークル

*生きがいくりの教室

本年度は新たに、“マジック入門教室”を開催し全体で7教室を開催しました。フラダンス教室、編み物教室は講師都合もあり開催しませんでした。書道は、応募者多数が想定される為開催日を追加設定し5回×2グループで開催しました。

各教室の年間実施回数と、のべ参加者数は次のとおりです。

教室名	回数	男性	女性	合計
いきいき体操	6	0人	43人	43人
健康体操	6	1人	33人	34人
書道	10	19人	59人	78人
初級ウクレレ	5	4人	18人	22人
将棋入門	5	14人	13人	27人
写仏入門	5	15人	29人	44人
マジック入門	5	8人	11人	19人
フラダンス	0	0人	0人	0人
編み物	0	0人	0人	0人

☆いきいき体操教室☆



☆健康体操教室☆



☆書道教室☆



☆初級ウクレレ教室☆



☆将棋入門教室☆



☆写仏入門教室☆



☆マジック入門教室☆



＊講座（自主事業）

高齢者のためのパソコン塾講座を開催しました。
パソコン塾は10月～11月の5日間で開催しました。6月～7月ならびに2月～3月の予定は中止しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、少人数での開催と成りました。

各講座の年間実施回数と参加者数は次のとおりです。

教室名	のべ回数	男性	女性	合計
高齢者のためのパソコン塾	5	5人	19人	24人

☆高齢者のためのパソコン塾☆



＊サークル

令和2年度のサークルは、次の22団体です。
新しいサークル、新しいメンバーも加入し、サークル活動もコロナ対策の下明るく元気に活動しています。（カッコ内の年月は設立時）



タヤけ会＜カラオケ＞（会員13名）
（H10年5月）



絵手紙里の会＜絵手紙＞（会員9名）
（H18年10月）



草美会＜生花＞（会員10名）



すずらんの会＜フラダンス他＞（会員5名）
（H18年6月）



詩吟サークル＜詩吟＞（会員５名）
（H19年４月）



パームトゥリー＜ウクレレ＞（会員１６名）
（H21年６月） ★11月より別施設にて活動



歌話会＜短歌＞（会員４名）
（H21年８月）



おしばな会＜押し花＞（会員５名）
（H23年４月） ★一時休会中(昨年度の様子)



翠会＜書道＞（会員７名）
（H19年４月）



遊矢家（ゆうやけ）＜吹き矢＞（会員15名）
（H22年10月）



囲碁同好会<囲碁> (会員10名)
(H23年3月) ★年度途中でコロナの為解散



ロケ・ナニⅠ、Ⅱ<フラダンス> (会員25名)
(H18年4月)



笑顔の仲間<カラオケ> (会員10名)
(H23年9月)



らくらくヨガサークル<ヨガ> (会員14名)
(H23年9月)



いこいの会<編み物> (会員14名)
(H25年3月)



ロケナニ3<フラダンス> (会員8名)
(H24年5月)



将棋サークル<将棋>（会員14名）
（H28年1月）



詩吟友の会<詩吟>（会員3名）
（H25年7月）



カナリア会<カラオケ>（会員9名）
（H30年10月）



からだ楽々サークル<体操>（会員17名）
（H28年8月）



凌音会<大正琴他>（会員14名）



ひまわり<手芸>（会員5名）

(5) 文化祭

11月12日(木)、13日(金)の2日間を開催予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して中止と成りました。

作品展示や舞台での演技・演奏・カラオケなどの発表会を心待ちにしていた皆様からは、次回の開催への声を多く頂くことと成りました。

(6) イベント

*七夕まつり

7月2日(木)の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して中止となりました。

☆事務所横に七夕飾りを設置しました。

ご近所の方から笹を頂き、各サークルの皆さんや関係スタッフの皆さんからの新型コロナウイルスに負けない新しい日常からの願いが込められた短冊を頂き、飾り付けしました。



*来福バザー

12月4日(金)の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して中止となりました。

開催を心待ちにしていた皆様には、来年の開催を楽しみにバザー品の提供等今後ともご協力をお願いしています。

＊ひな祭りミニコンサート（歌とウクレレとフラダンスの集い）

「歌とウクレレとフラダンスの集い」を2月に開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大予防の為、前年度に引き続き中止となりました。



（7）講座

＊高齢者のための知って得する講座 「認知症と薬、予防の講座」
高齢者あんしん相談センター恩方との協同開催＜開催延期＞

2月9日（火）の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言・発令により開催が延期となりました。

(8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への取組みについて

恩方老人憩の家では、安心してご利用頂くための新型コロナウイルス感染症の拡大防止の徹底に努めています。
以下に主な事例を紹介します。

- ①入口では、マスク着用と手指のアルコール消毒して事務所受付に入場



- ② 各部屋の定員数制限により娛樂室を利用頂く際のテーブルを離した座席とします



- ③カラオケ利用でも、マスク着用で飛沫防止用カーテン越しにマイクスタンドを使用します



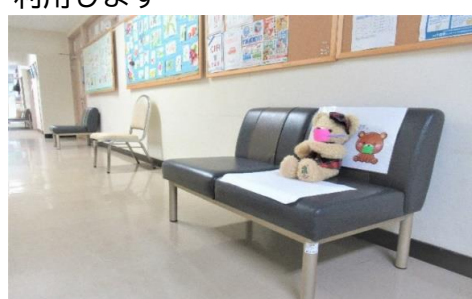
- ④カラオケ用マイクは使用の度に消毒し窓換気や空気清浄機を稼働させます



- ⑤スカイウェル、マッサージチェア設置間隔も広げて飛沫防止用カーテン設置します



- ⑥トイレの窓も常時開放し換気します
また、廊下の休憩時にも間隔をおいた座席を利用します



感染防止徹底宣言



- ⑦施設職員についても毎日の検温と体調管理を徹底し、食事は一人ひとりでとり職場での”感染しない、感染させない”行動に努めています。

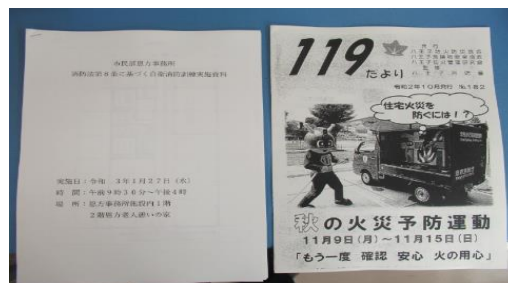
(9) 自主事業

＊「合同自衛防災予防避難訓練」は中止し説明会にて代替しました。

日 時・・・1月27日(水)
15:30～15:50

参加者・・・3名
・老人憩の家

概要：恩方事務所からの「自衛消防訓練実施資料」に基づく訓練の代替について説明がありました。



＊「自主火災避難訓練」

本年度の「自主火災避難訓練」は、来館者に「避難訓練中止のお知らせ」を資料として説明・配布し代替しました。



＊憩の家からお知らせ

来館者の皆様の安全と健康を守る上で必要な情報提供を今後も行っていきます。

特に今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う予防管理対策などご利用者への情報発信を継続しています。

- 地震、火災、雷、台風、大雨、大雪、交通情報等の災害防災情報等の提供。
- 熱中症関連情報、健康体操（太陽おどり・八王子音頭等の健康に関する情報等の提供。
- 社協の活動の情報等の提供。
- イベントの情報等提供。

憩の家からの お知らせ

憩の家での対応策

1. 入り口での手指の消毒
2. 館内は常時マスク着用
3. 利用条件書の確認
4. 室内の常時換気
5. 各部屋の定員削減
6. 活動内容の制限

▽かぜの症状がある人
▽37度5分以上の発熱が4日以上続く人
▽解熱剤を飲み続けなければならない人
▽強いだるさや息苦しさがある人

「コロナ新時代」
with
コロナ
新しい日常へ

自衛から自衛へ

帰国者・接触者相談センターに相談する

(10) 使用証発行者数（憩の家分）

「恩方老人憩の家」を利用するためには、「使用証」が必要です。
市内在住で満60歳以上の方が対象となりますので、ご本人が確認できる
運転免許証・健康保険証等を提示して、発行の手続きをして下さい。
なお、市内の保健福祉センターなどの「利用証」も共通で利用できます。

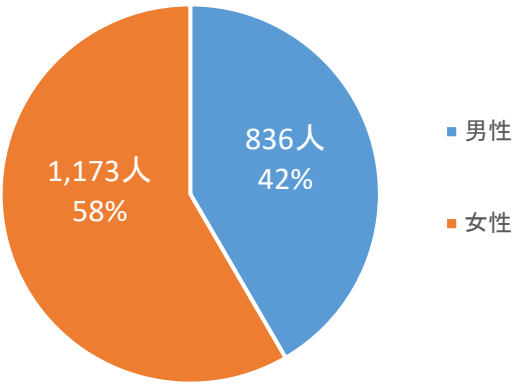
令和2年度 登録者延べ人数
(3/31現在)

	人数	率
男性	836人	42%
女性	1,173人	58%
合計	2,009人	100%

○新規登録者（前年度比）

	人数	前年度比
男性	19人	45%
女性	31人	46%
合計	50人	46%

使用証の発行者数



(11) 利用者へのサービス充実

＊健康相談

毎月第1水曜日13時30分より1時間、看護師による健康相談・血圧測定を行っています。

今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大予防の為、健康相談は5回のみ実施となりました。

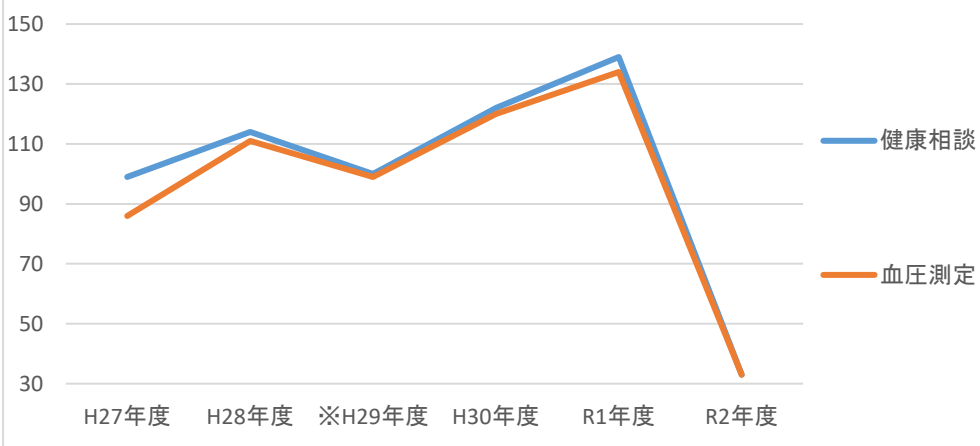
	H27年度	H28年度	※H29年度	H30年度	※R1年度	※R2年度	(年間利用者数)
健康相談	99人	114人	100人	122人	139人	33人	
血圧測定	86人	111人	99人	120人	134人	33人	

※H29年度は、先生の体調不良の為、H30年2月3月は実施せず

※R1年度3月は、休館中の為実施できませんでした

※R2年度4月から7月ならびに1月から3月は、休館ならびに新型コロナウイルス感染症拡大の為実施できませんでした

健康相談利用者分類



＊憩の家だより

憩の家の行事などの話題を掲載した「憩の家だより」を年4回発行しました。

第72号（4月20日発行）

- ・令和2年度 恩方老人憩の家・年間行事予定の案内
- ・生きがいくりの教室開講の延期案内
- ・ひな祭り開催中止のお詫び
- ・知って得する講座を2月開催報告
- ・自衛防災避難訓練の実施報告
- ・投稿短歌の紹介

第73号（7月20日発行）

- ・7月1日より施設利用・全面再開と利用条件の案内(新型コロナウイルス感染予防対策)
- ・安心してご利用いただくための憩の家の新しい日常(施設の運営)案内
- ・「第1回パソコン塾」の開催告知と受講者募集通知
- ・文化祭(10月)開催の中止連絡
- ・投稿短歌の紹介

第74号（10月20日発行）

- ・顧客満足度調査の実施連絡
- ・生きがいくりの教室・再開連絡
- ・来福バザーの中止連絡
- ・投稿短歌の紹介

第75号（1月20日発行）

- ・生きがいくりの教室開催報告
- ・新年度サークル活動に係る施設利用申請・受付案内
- ・「第1回パソコン塾」の開催報告
- ・「第2回パソコン塾」の開催中止連絡
- ・投稿短歌の紹介

＊エコ対策としてグリーンカーテン設置

エコ活動の一環として、外気温の遮熱効果をねらったグリーンカーテンを設置しました。今年は、お客様から頂戴した’風船力ズラ’の種を蒔き小さな白い花とグリーンの不思議な風船を鑑賞できました。

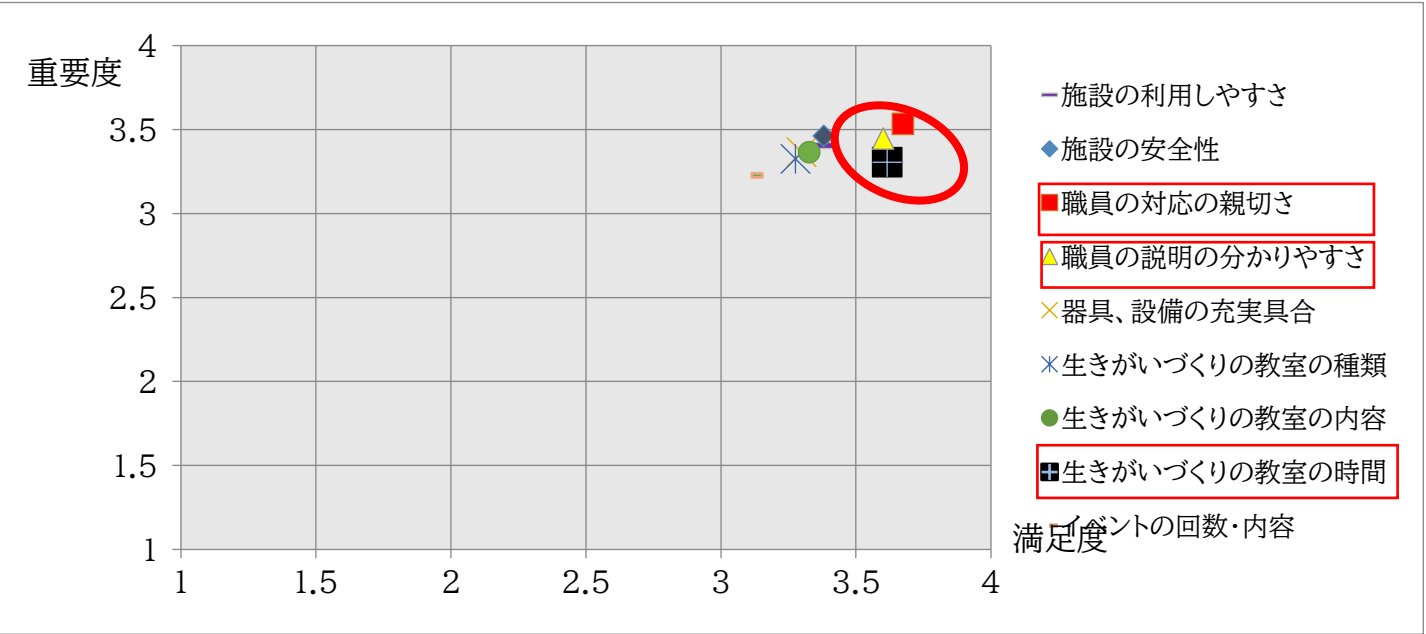


恩方老人憩の家 満足度調査結果

調査実施期間 令和2年11月2日(月)～令和2年11月30日(月)(1ヶ月)

回答者数:200

No	調査項目	満足度(人)						度数	重要度(人)						度数
		大いに満足	満足	不満	極めて不満	無回答	計		極めて重要	重要	重要でない	全く重要でない	無回答	計	
質問1	施設の利用しやすさ	76	123	0	0	1	200	3.38	59	87	0	0	54	200	3.40
質問2	施設の安全性	78	118	1	0	3	200	3.39	67	78	0	0	55	200	3.46
質問3	職員の対応の親切さ	134	65	0	0	1	200	3.67	78	65	1	0	56	200	3.53
質問4	職員の説明の分かりやすさ	119	79	0	0	2	200	3.60	63	78	0	0	59	200	3.45
質問5	器具、設備の充実具合	61	121	5	0	13	200	3.30	51	85	1	0	63	200	3.36
質問6	生きがいづくりの教室の種類	52	108	6	0	34	200	3.28	45	81	3	0	71	200	3.33
質問7	生きがいづくりの教室の内容	57	105	3	0	35	200	3.33	49	75	1	1	74	200	3.37
質問8	生きがいづくりの教室の時間	108	54	5	0	33	200	3.62	42	80	2	1	75	200	3.30
質問9	イベントの回数・内容	37	111	16	1	35	200	3.12	35	86	6	0	73	200	3.23



令和2年度 フェイス質問調査集計結果

回答者数:200

1	性別	男	女	無回答												
		54人	146人	0人												200人
2	認知状況	広報は ちおうじ	市民セン ター等のパ ンフレット	憩の家 だより	知人や 家族 等の紹 介	その他	複数回 答	無回答								
		110人	10人	11人	56人	4人	5人	4人								200人
3	交通手段	路線バ ス	自家用 車	徒歩	自転車	オート バイ スクー ター	その他	複数回 答	無回 答							
		43人	114人	12人	10人	4人	2人	12人	3人							200人
4	利用頻度	月に1～ 2回程 度	週に1回 程度	週に2 ～4回 程度	無回答											
		111人	45人	42人	2人											200人
5	利用内容	娯楽室(個 人カラオ ケ)	生きが いづくり の教室	サーク ル活動	風呂	電位治 療器	健康学 習室	その他	複数回 答	無回 答						
		29人	42人	80人	1人	4人	2人	0人	39人	3人						200人
6	味のある教	いきい き体操 教室	健康体 操教室	書道教 教室	ウクレ 教室	将棋入 門教室	フラダ ンス教 室	編み物 教室	写仏 教室	マジッ ク	パソ コン 教室	タブ レッ ト入 門	その 他	複数 回答	無回 答	
		11人	11人	15人	12人	3人	12人	4人	6人	4人	5人	3人	9人	57人	48人	200人
7	興味のある イベント及 び教室	文化祭	七夕ま つり	来福バ ザー	知って 得する 講座	カラオ ケ大会	その他	複数回 答	無回 答							
		49人	2人	10人	15人	7人	1人	55人	61人							200人

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
1	職員の皆様にはいつもお世話になっております。願わくば駐車場がもう少し利用し易いとベストです。	駐車場に関するご不満やご意見は毎年いただいております。 今回も、継続して設置者の八王子市に伝えます。周辺地域の環境等から改善が難しい状況にあり、ご存じのとおり、当施設の専用駐車場はありません。 隣の「農村環境改善センター」にも協力をして頂き、利用者へもバス利用、車の相乗りをお願いし混雑緩和に努めてまいります。 なお、混雑の状況により、圏央道沿いの側道を臨時駐車場として開放しておりますので、ご利用ください。 但し、この臨時駐車場は道路関係機関の管理下にあり、あくまでも満車時等、緊急避難時に限り、使用できるよう許可を得ているものであります。 従って、常時開放できるものではありません。 予めご了承下さい。 これからも皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
2	とても不便な場所なので自家用車で来る方々が多く、時として駐車できず困ることが。	
3	Wi-Fiが是非使えるようにして欲しい。施設名称で”老人”は取っては？	Wi-Fiにつきましては、事務室、パソコン教室、タブレット教室でのみ使用しております。管理情報の情報漏洩の危険性もありますので一般の方への提供は控えさせていただいております。ご理解ご協力をお願いいたします。 八王子市恩方老人憩の家」の名称についてのご意見は度々頂いております。 「八王子市恩方老人憩の家」の設置及び名称等は、昭和49年9月の八王子市の条例に基づいて定められております。 この施設が設置された四十数年前と現在とでは、老人の概念、高齢者自身の意識等も大きく変わってきており、利用者の「老人」という名称にさまざまな意見があることは認識しております。 この件につきましては、引き続き設置者である八王子市へお伝えします。
4	今年、広報で知って応募してコロナでお休みになり今日で3回目です。まだ建物の中すら分らない状況です。不満はありません。あと2回だと思って残念です。	今年度の教室ならびにサークル活動においてコロナ対策としてのご利用定員数を限定しての運営となりましたこと、改めてご理解、ご協力頂き感謝申し上げます。引き続き感染拡大防止への運営にご協力をお願い申し上げます。
5	早くコロナが落ち着いて通常に使用できること願います。	
6	自宅が遠くバスの便も悪いのでもっと利用したいが難しい。	
7	自宅から少し遠いので残念です。もっと利用したいのですが…。	ご利用時間帯のバス便の運行が1時間に1便程度となっておりご迷惑をお掛けしております。ご意見につきましては設置者の八王子市にお伝えします。
8	台町4丁目から参加、家の近くに同様の施設ありますか？近くの人には良い施設だと思います。	
9	講習期間が短すぎる。もっと長く(多く)してほしい。	今年度の教室開催については、コロナ対策に伴う短期間かつ少人数での開催となり、ご要望にお応え出来なかった経過にありました。今後のコロナ対策に伴う運営を適時見直しすることにより、少しでもご要望にお応え出来る様推進いたします。

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
10	スカイウェル、マッサージチェア待っている人がいる場合は、1回で交代して頂きたい。同じ人が何回も続いているのが見られます。空いている時はいいと思いますが。	スカイウェル、マッサージチェアの利用にあたり、1回のご利用目安について案内しておりますが、ご意見内容に付きましては個別のご利用者への再周知の上ご利用下さる様推進しております。
11	風呂利用日を月・水・金に利用希望したい。	お風呂は、八王子浴場組合との協議により水・木・金曜日のみの利用日と決められております。月・火曜日にお見えになっても安心して楽しく過ごす場を提供したいと思っております。ご意見は、設置者の八王子市にお伝えします。
12	色々お気遣い頂いて、大変満足しています。	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
13	お掃除がゆき届き事務所の方々も親切でとても楽しいです。	
14	職員の人が大変良い人達です。	
15	特段無し。職員の応接もGood。	
16	有難く感謝のみです。(お蔭様です)	
17	いつもお世話様になりありがとうございます。感謝。	
18	いつも気持ちよく接していただき感謝しております。	
19	いつも気を使って頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。	
20	いつも元気よく利用させていただき、感謝しています。スタッフの皆さんの対応に感謝しています。	
21	いつも快く接して下さりありがとうございます。	
22	コロナの中、施設を開いて下さり感謝しています。消毒に対する徹底ぶりもいいと思います。	
23	大変楽しいですー。	
24	大変な年、ありがとうございます。	
25	毎週お世話になっていますが、コロナ環境に配慮されそこに我が家に入る気持でお世話に成り、有難うございます。	
26	毎週楽しみに参加させていただいています。	
27	皆親切でとてもあたたかいです。いつもありがとうございます。	
28	来所するのを楽しみにしています。	
29	利用させて頂きありがとうございます。	
30	ありません。ヨロシク。	
31	何にもありません。	