

令和元年度
(2019年度)
八王子市恩方老人憩の家 事業報告



令和2年 5月
八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要 1 ページ
2. 事業実績報告
 - (1) 事業実績報告 2 ページ
 - (2) 利用者数 4～5 ページ
 - (3) 利用状況 6～7 ページ
 - (4) 教室・講座(自主事業)・サークル 8～12 ページ
 - (5) 文化祭 13 ページ
 - (6) イベント 14～15 ページ
 - (7) 講座 15 ページ
 - (8) 自主事業 16 ページ
 - (9) 使用証発行者数 17 ページ
 - (10) 利用者へのサービス充実 17～18 ページ
 - (11) 満足度調査 19～22 ページ

1. 事業概要

●恩方老人憩の家について

四季の草花と木々の緑に囲まれた恩方老人憩の家は、昭和49年12月2日に八王子市が設置しました。

『老人憩の家』の名称は、各市町村によって様々ですが、八王子市においては昭和40年に『老人憩の家設置運営要綱』に基づき名称を変更して整備され、現在の老人憩の家となりました。

八王子市老人憩の家条例では、その目的として「老人に教養の向上及びレクリエーション等のための場を供与し、もつて老人福祉の増進を図るため、老人憩の家を設置する」とされています。

これは他の老人福祉施設やセンターと異なり、『老人憩の家』は、自らのプログラムを実施することはもとより、場の提供を主眼とし、その活用は利用する高齢者の自主性を重んじています。

又、本年度は、台風19号による被害の際には、地域の方、ボランティアの方へのお風呂を開放し、ポスターの掲示などにより告知し、利用を促しました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から2月末からカラオケ、サークル活動をご遠慮いただき、3月は全面休館させて頂きました。

●基本方針

社会福祉協議会の有する高い公共性と長年培ってきた公平性・公正性を基に円滑に事業を遂行し、安定した管理運営を行います。

●運営方針

出来るだけ多くの住民がふれあいながら楽しく過ごす場所であるよう住民の声を聞きつつ、一層のサービス向上に努め、より魅力のある施設となるよう、また一人ひとりの気持ちに沿ったきめの細かいサービスを心がけ努力します。

2. 事業実績報告

(1)事業実績報告

開催月	事業名	内 容	摘 要
4月	生きがいつくりの教室	*将棋入門・書道・初級ウクレレ・いきいき体操 健康体操、5教室開始	
	憩の家だより発行	*第68号（4月20日）	
5月	自主事業	（自主）火災避難訓練実施（5月22日）	
	施設環境の充実	*エコ対策としてグリーンカーテン用朝顔の 植え付け	東側バルコニー
		*LPガス用消火器設置（1階北側出入口付近）	
行事	*こどもの日コンサート 「～ウクレレと共にフラダンスの集い～」		
6月	自主事業	*「高齢者のためのパソコン塾」 6月7月 *「高齢者のためのタブレット（iPad）入門講座」	
	施設環境の充実	*ガス漏れ警報器交換	
		*八王子保健所 男女風呂水質検査	
7月	行 事	*七夕祭り（7月4日） 「～ウクレレと共にフラダンスの集い～」	娯楽室 I
	憩の家だより発行	*第69号（7月25日）	
	施設内環境の充実	娯楽室 I 畳おもてを全数張替え交換	
		健康学習室 フットマッサージ器入れ替え交換 *七夕飾り展示	事務所横
8月	施設内環境の充実	*消防設備点検	
		*自動ドア点検	
9月	満足度調査	*施設、事業等について	
	教室（自主事業）	*「高齢者のためのパソコン塾」 9月10月 *「高齢者のためのタブレット（iPad）入門講座」	会議室
10月	自主事業	*台風19号被害対策として ” 災害ボランティアセンター恩方サテライト” を開所（19日～30日）	会議室
	自主事業	*台風19号被災者向けお風呂開放	
	施設内環境の充実	*第一興商カラオケ機器の入れ替え	
	教室（自主事業）	*知って得する講座「八王子健康体操」実施	講習室
	憩の家だより発行	*第70号（10月15日）	

開催月	事業名	内 容	摘 要
11月	行 事	*文化祭 (11月8日(金)・9日(土)) 作品展示、舞台発表等	カラオケ・フラダンス・ 生け花・書道他
	施設充実	*男子トイレ 水漏れ修理	
12月	施設内環境の充実	*クリスマスツリー、イルミネーション飾りつけ	事務所横
	施設充実	*防災無線デジタル化工事	
	行 事	*来福バザー (12月6日)	講習室
1月	教室 (自主事業)	*「高齢者のためのタブレット (iPad) 入門講座」 1月 (3回)	会議室
	憩の家だより発行	*第71号 (1月20日)	
	施設充実	*男性浴槽水漏れ調査実施したが解決に至らず、業 者が持ち帰りで検討	
2月	行事	*ひな祭りコンサート 「～歌とウクレレとフラダンスの集い～」開催で準 備するも、直前に中止	カラオケ・ウクレレ
	教室 (自主事業)	*「高齢者のためのパソコン塾」2月から5回予定で 開催、3回目以降は中断し返金を実施	会議室
3月	新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、全館休館		

(2) 利用者数

令和元年度の個人利用者は、前年度に続き通信カラオケの浸透、2回/月の個人カラオケの実施もあり、昨年に引き続き増加となっていました。2月末からの新型コロナウイルス感染症拡大防止策により休館を余儀なくされ、前年とほぼ同数の利用者数に留まりました。

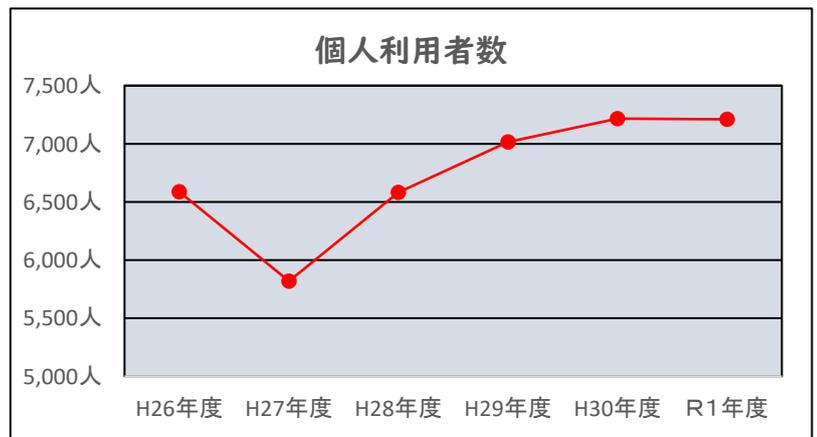
団体利用は、2月中旬まではほぼ前年同数で推移していましたが、2月からの利用制限、3月の休館により前年比マイナスとなりました。

教室は、パソコン塾の内容を見直した結果、定員以上の応募があり、また、タブレット入門講座も人気があり、開催回数を増しました。フラダンス、写仏入門、編み物教室を新設した結果、利用者の大幅な増加となりました。

利用者の健康志向に伴い、スカイウェルおよびマッサージチェアの利用者数は増加傾向にあります。マッサージチェアは代替機が無い為、故障時の運用が懸念され2台での運用が期待されています。

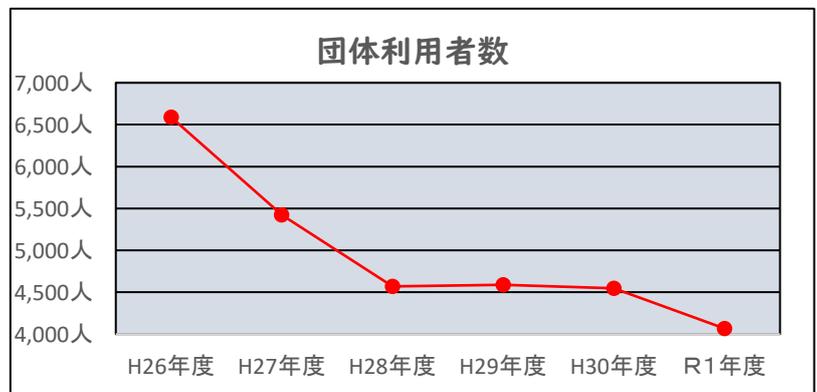
■個人

年 度	利用者数	前年比
R 1 年度	7,209人	99%
H30年度	7,216人	103%
H29年度	7,015人	107%
H28年度	6,582人	113%
H27年度	5,818人	88%
H26年度	6,588人	—



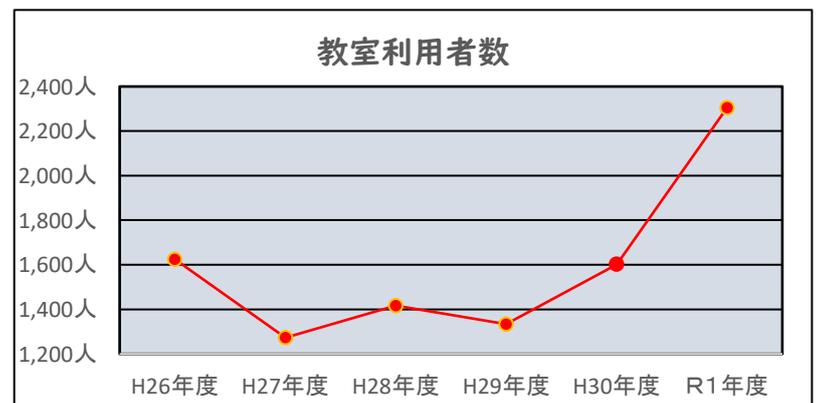
■団体

年 度	利用者数	前年比
R 1 年度	4,067人	89%
H30年度	4,547人	99%
H29年度	4,590人	100%
H28年度	4,570人	84%
H27年度	5,422人	82%
H26年度	6,588人	—



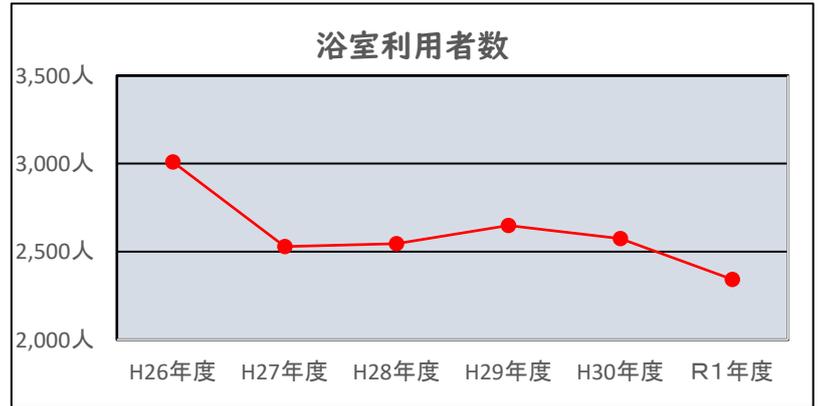
■教室

年 度	利用者数	前年比
R 1 年度	2,305人	144%
H30年度	1,602人	120%
H29年度	1,334人	94%
H28年度	1,417人	111%
H27年度	1,273人	78%
H26年度	1,624人	—



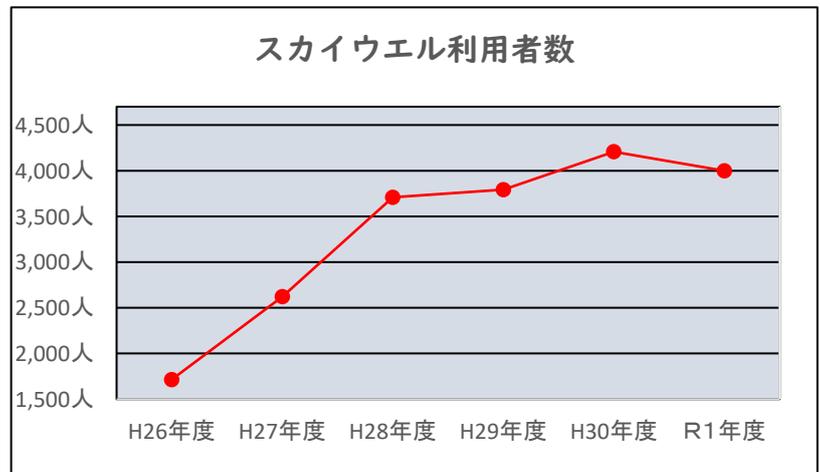
■浴室

年 度	利用者数	前年比
R 1 年度	2,343人	91%
H30年度	2,575人	97%
H29年度	2,649人	104%
H28年度	2,546人	101%
H27年度	2,529人	84%
H26年度	3,010人	—



■スカイウエル

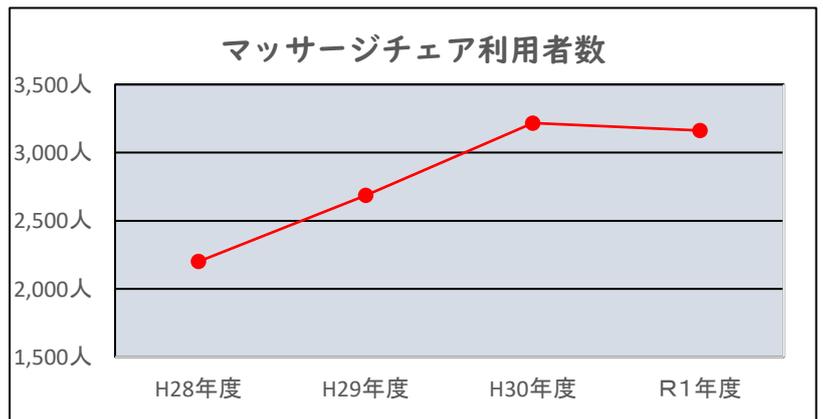
年 度	利用者数	前年比
R 1 年度	4,000人	95%
H30年度	4,207人	111%
H29年度	3,794人	102%
H28年度	3,709人	141%
H27年度	2,623人	153%
H26年度	1,716人	—



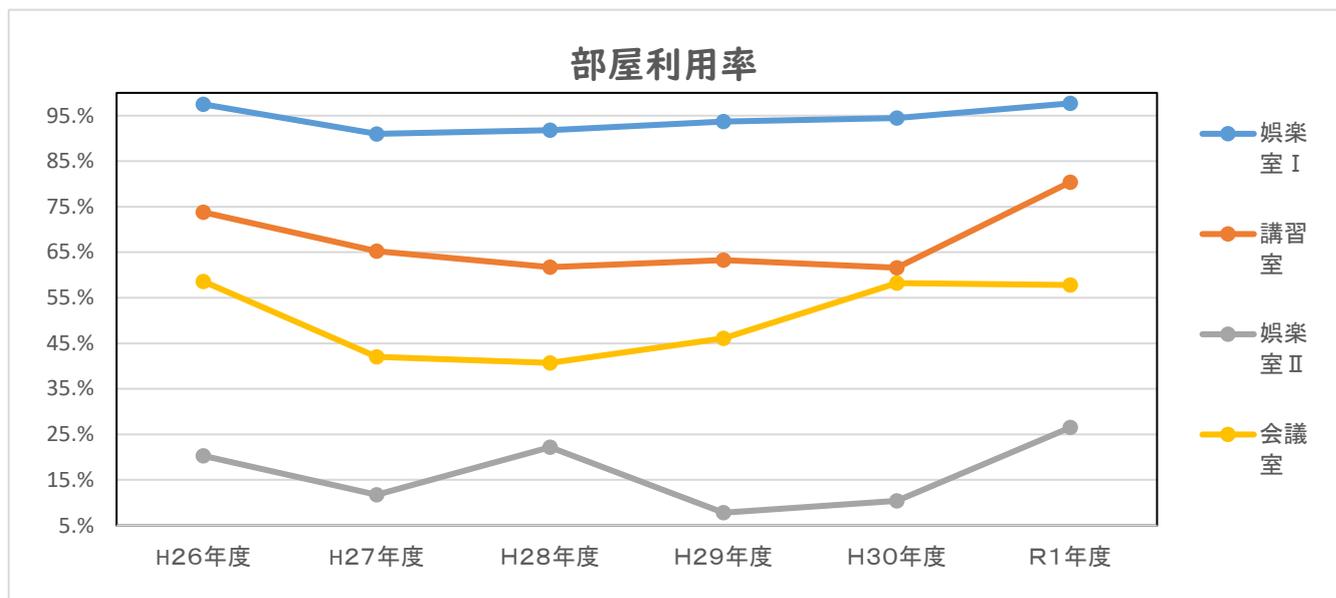
■マッサージチェア

年 度	利用者数	前年比
R 1 年度	3,163人	98%
H30年度	3,217人	120%
H29年度	2,687人	122%
H28年度	2,201人	—

(H28年8月導入)



(3) 利用状況



部屋利用率

	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
娯楽室 I	97.5%	91.0%	91.8%	93.7%	94.5%	97.7%
講習室	73.8%	65.2%	61.7%	63.3%	61.6%	80.4%
娯楽室 II	20.3%	11.7%	22.2%	7.8%	10.4%	26.5%
会議室	58.6%	42.0%	40.7%	46.1%	58.2%	57.8%

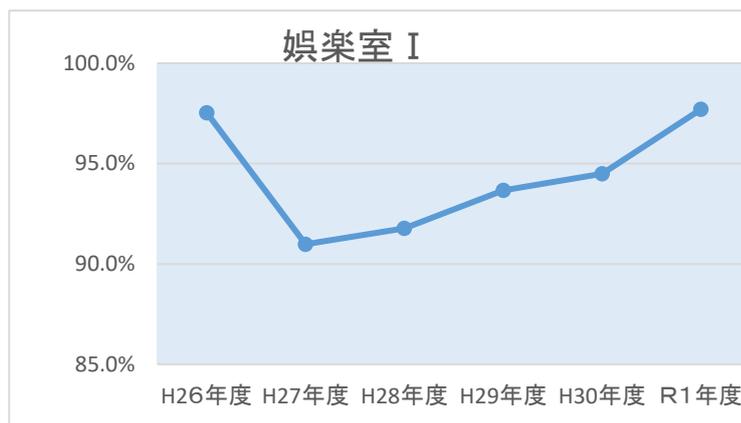
- 本年度は、2月までは順調に利用状況が推移してきましたが2月からの、新型コロナウイルス感染症拡大防止策を実施した為に、3月の全館休館を実施するなど利用者数の急激な落ち込みが見られました。
- 19号台風により地域には甚大な影響があったものの利用者の方からは大きなキャンセルがなかったため、全体的に見て利用率は増加しました。
- 会議室は、個人カラオケを2回/月実施し、また、タブレット入門講座数を増やし、利用率向上に努めました。若干の減少となりました。
(現象の原因は3月の休館の影響によるものと考えられます)
- 講習室は、フラダンス、写仏入門等の教室を新設したため、利用率の増加となりました。
- 娯楽室 II は、運動関係の教室やサークルの控室等に使用範囲を広げ、ました。また、蛍光灯をLED化して明るい雰囲気になったため、利用者からは感謝の言葉を頂いています。

*R1年度の開館日数減少は、3月休館による為

■ 娯楽室 I

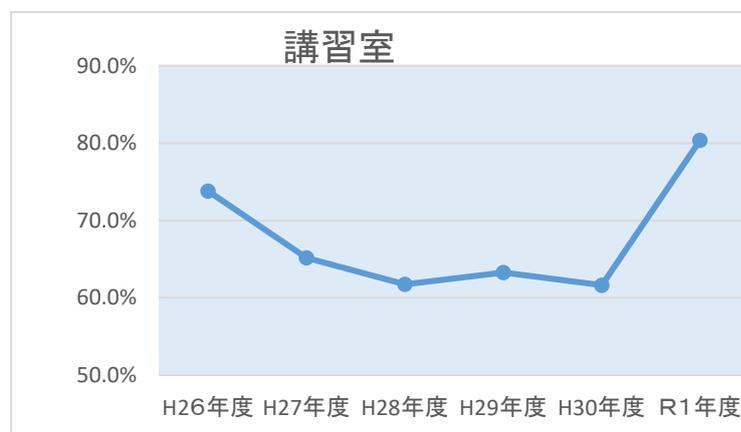
年度	開館日数	利用回数	利用率
R1年度	218	426	97.7%
H30年度	245	463	94.5%
H29年度	245	459	93.7%
H28年度	243	446	91.8%
H27年度	244	444	91.0%
H26年度	244	476	97.5%

*娯楽室1のみ開館日数が218と少ないのは、施設の臨時休館の為、活動休止を依頼した日が1日ある為。



■ 講習室

年度	開館日数	利用回数	利用率
R1年度	219	352	80.4%
H30年度	245	302	61.6%
H29年度	245	310	63.3%
H28年度	243	300	61.7%
H27年度	244	318	65.2%
H26年度	244	360	73.8%



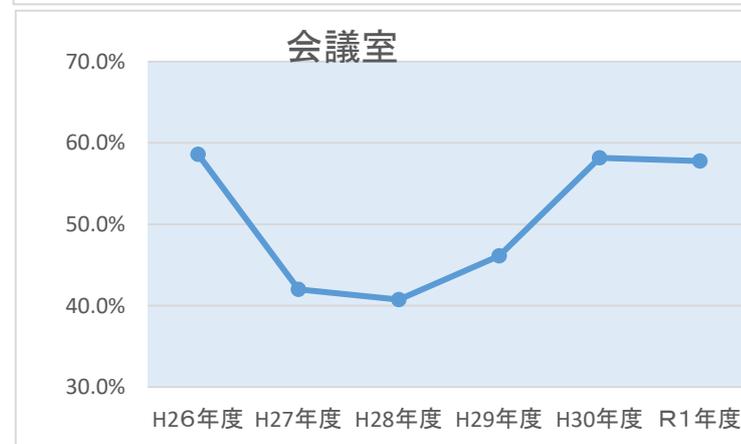
■ 娯楽室 II

年度	開館日数	利用回数	利用率
R1年度	219	116	26.5%
H30年度	245	51	10.4%
H29年度	245	38	7.8%
H28年度	243	108	22.2%
H27年度	244	57	11.7%
H26年度	244	99	20.3%



■ 会議室

年度	開館日数	利用回数	利用率
R1年度	219	253	57.8%
H30年度	245	285	58.2%
H29年度	245	226	46.1%
H28年度	243	198	40.7%
H27年度	244	205	42.0%
H26年度	244	286	58.6%



(注)

利用は、半日が1単位となります。

利用機会は、438日（開館日数×2）となり利用率の算出母数となります。

(4) 生きがいくりの教室・講座（自主事業）・サークル

*生きがいくりの教室

本年度は新たに、“フラダンス教室”、“編み物教室”、“写仏入門教室”、を開催し全体で8教室を開催しました。

各教室の年間実施回数と、のべ参加者数は次のとおりです。

教室名	回数	男性	女性	合計
いきいき体操	18	8人	293人	301人
健康体操	18	0人	340人	340人
書道	18	117人	277人	394人
初級ウクレレ	18	102人	163人	265人
将棋入門	18	115人	61人	176人
フラダンス	22	0人	199人	199人
編み物	18	0人	254人	254人
写仏入門	18	70人	108人	178人

令和元年度 新規講座

☆フラダンス教室☆



☆編み物教室☆



☆写仏入門教室☆



*講座（自主事業）

高齢者のためのパソコン塾、タブレット（iPad）入門講座を開催しました。
 パソコン塾は6月、9月、2月の3回、各5日で開催しましたが2月開催の回は
 コロナウイルス感染拡大防止のため、日程途中で中断せざるを得ませんでした。
 タブレット入門講座は6月、9月、1月の3回、各3日で開催しました。
 各講座の年間実施回数と参加者数は次のとおりです。

教室名	のべ回数	男性	女性	合計
高齢者のためのパソコン塾	12	71人	51人	122人
タブレット（iPad）入門講座	9	28人	48人	76人

☆高齢者のためのパソコン塾☆



☆タブレット（iPad）入門講座☆



*サークル

令和元年度のサークルは、次の21団体です。
 新しいサークル、新しいメンバーも加入し、サークル活動は盛んに行われています。
 （カッコ内の年月は設立時）



カラオケサークル
 タヤけ会（会員18名）
 （H10年5月）



トールペイントサークル
 （会員7名）
 （H19年6月からR1年12月）



絵手紙サークル
 絵手紙里の会（会員7名）
 （H18年10月）



生花サークル
草美会（会員9名）
（H15年4月）



多目的サークル
すずらんの会（会員5名）
（H18年6月）



詩吟サークル
（会員5名）
（H19年4月）



ウクレレサークル
パームトゥリー（会員16名）
（H21年6月）



短歌サークル
歌話会（会員6名）
（H21年8月）



おしぼなサークル
おしぼな会（会員6名）
（H23年4月）



書道サークル
翠会（会員10名）
（H19年4月）



吹き矢サークル
遊矢家（ゆうやけ）（会員17名）
（H22年10月）



囲碁同好会
（会員10名）
（H23年3月）



フラダンスサークル
ロケ・ナニⅠ、Ⅱ（会員26名）
（H18年4月）



カラオケサークル
笑顔の仲間
（会員11名）
（H23年9月）



らくらくヨガサークル
（会員11名）
（H23年9月）



編み物サークル
いこいの会 (会員13名)
(H25年3月)



フラダンスサークル
ロケナニ3 (会員8名)
(H24年5月)



将棋サークル
(会員17名)
(H28年1月)



詩吟サークル
詩吟友の会 (会員3名)
(H25年7月)



カラオケサークル
カナリア会
(会員11名)
(H30年10月)



からだ楽々サークル
(会員22名)
(H28年8月)

(5) 文化祭

11月8日（金）、9日（土）の2日間開催しました。

作品展示には、書道教室、サークルは、編み物、生花、トールペイント、書道、絵手紙、短歌、おしぼなの7団体にご協力頂きました。

舞台での発表は、大道芸や初級ウクレレ教室のほかカラオケサークルが2団体、その他に詩吟、ウクレレ、フラダンス、吹き矢の4団体にご協力頂きました。

また、大正琴や健康体操の講師の方にも参加して頂きました。

個人利用の方は、カラオケ発表への参加が多く、2日間にわたり歌って頂きました。延べ来館者数は418名と、大変賑わった文化祭になりました。

文化祭展示・舞台発表の様様



展示作品の前で書道教室の皆さん



ウクレレサークルの皆さん



フラダンスサークルの皆さん



トールペイントサークルの展示作品



講習室には編み物、生花サークルの作品も展示しました



カラオケ大会の熱唱
曲目、お名前をTV画面に表示し一層の盛り上がりがありました

(6) イベント

*七夕まつり

七夕にちなみ、フラダンスとウクレレの両サークルが集い、日頃の練習の成果を披露しました。

先にフラダンス。ロケ・ナニⅠ、Ⅱ、Ⅲの3グループが、それぞれの曲に合わせて趣向を凝らした衣装をまとい、踊りを披露しました。

つぎにウクレレサークル。アロハシャツにレイの首飾り、軽快なハワイアンのリズムを披露し、最後は、全員揃ってウクレレの伴奏に合わせてフラダンスを披露しました。

日 時・・・7月4日(木)
12:30～13:30

出 演・・・江塚 みつゑ先生(フラダンス講師)
木村より子先生(フラダンス講師)
吉川 之人先生(ウクレレ教室講師)
フラダンスサークル (19名)
ウクレレサークル (14名)

参加者・・・119名

☆事務所横に七夕飾りを設置。
希望者には、短冊に願い事を
書いていただき、飾り付けました。



*来福バザー

来年も幸せな1年となりますようにと、来福バザーを開催しました。

今年は、他所でのバザー開催がなかった為か、多数の品物の中から好みに合った品を多数選ぶことができ例年のない売り上げを上げることができました。

日 時・・・12月6日(金)
10:00～15:00

会 場・・・講習室
参加者・・・延べ88名

売上金 33,000円
(歳末たすけあい募金に繰り入れさせていただいた。)



*歌とウクレレとフラダンスの集い

昨年好評だった「歌とウクレレとフラダンスの集い」を企画し
多くの方の参加を受け付けていてましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から
急遽、直前に中止となりました。
パンフレット、場内のTV表示用のめくり等も完成し、
参加者の方の準備も済んでいる状況での
中止となり、“残念”との反響が多く寄せられました。



(7) 講座

*高齢者のための知って得する講座 「膝や腰の痛みに効く体操・講座」

高齢者あんしん相談センター恩方との協同開催

日 時・・・2月17日(月)

12:30~13:30

テーマ1・・・膝や腰の痛みに効く体操

講師・・・川崎クリニック 理学療法士 河野様

テーマ2・・・痛みと痛み止めについて

講師・・・中山薬局 薬剤師 松寺様

参加者・・・40名

☆用意していただいたパンフレットをもとに、
参加者の姿勢を直したり、良い姿勢になる様
矯正して頂きました。



(8) 自主事業

* 「合同自衛防災予防避難訓練」

日 時・・・3月4日(月)
15:00~15:30

参加者・・・13名
・恩方事務所
・老人憩の家
・高齢者あんしん相談センター恩方

☆恩方事務所と高齢者あんしん相談センター恩方との3施設合同で防災避難訓練を実施しました。

当日は、あいにくの雨模様で、本来の避難場所ではなく事務所入り口までの避難で終了しました。



* 「自主火災避難訓練」

日 時・・・5月22日(水)
12:30~12:40

参加者・・・26名

12時30分ごろ恩方事務所(1F)で火災発生を想定し、避難経路の確認及び避難誘導訓練を実施しました。



* 憩の家からお知らせ

来館者の皆様の安全と健康を守る上に必要な情報提供を今後行っていきます。

- 地震、火災、雷、台風、大雨、大雪、交通情報等の災害防災情報等の提供。
- 熱中症関連情報、健康体操(太陽おどり・八王子音頭等の健康に関する情報等の提供。
- 社協の活動の情報等の提供。
- イベントの情報等提供。

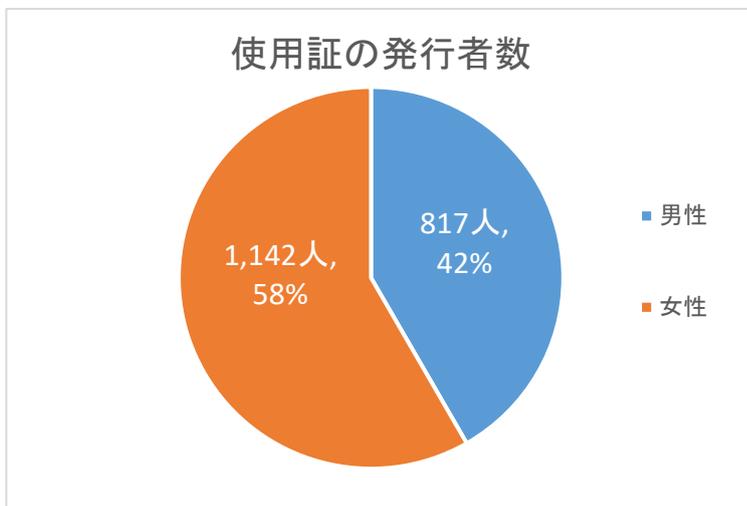


(9) 使用証発行者数（憩の家分）

「恩方老人憩の家」を利用するためには、「使用証」が必要です。
 市内在住で満60歳以上の方が対象となりますので、ご本人が確認できる
 運転免許証・健康保険証等を提示して、発行の手続きをして下さい。
 なお、市内の保健福祉センターなどの「利用証」も共通で利用できます。

令和元年度 登録者延べ人数
 (3/31現在)

	人数	率
男性	817人	42%
女性	1,142人	58%
合計	1,959人	100%



(10) 利用者へのサービス充実

*健康相談

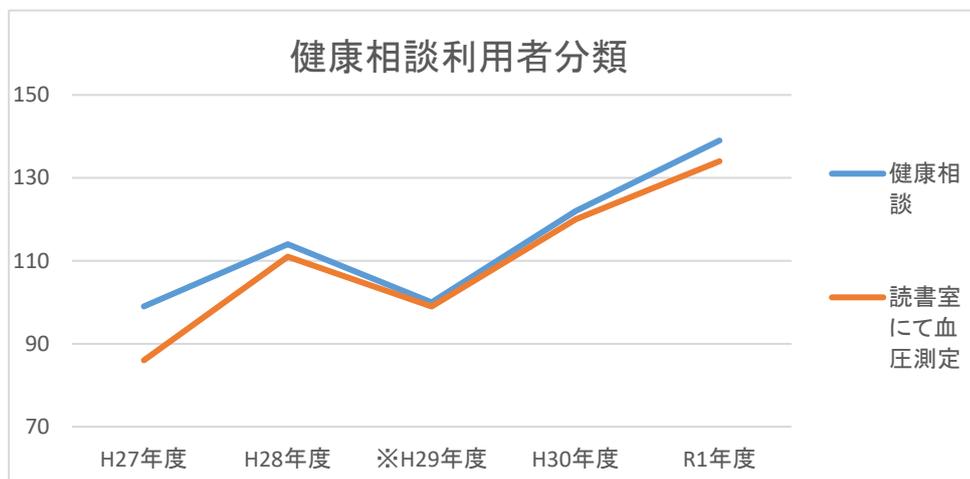
毎月第1水曜日13時30分より1時間、看護師による健康相談・血圧測定を行っています。

今年度は、毎月の啓もう活動の結果、来館者の意識も向上し、
 多くの方に健康相談を利用していただいています。
 3月度は、全館休館の影響で中止となりました。

	H27年度	H28年度	※H29年度	H30年度	※R1年度
健康相談	99人	114人	100人	122人	139人
談話室にて血圧測定	86人	111人	99人	120人	134人

(年間利用者数)

※H29年度は、先生の体調不良の為、H30年2月3月は実施せず
 ※本年度3月は、休館中の為実施できませんでした



*憩の家だより

憩の家の行事などの話題を掲載した「憩の家だより」を年4回発行しました。利用者の皆さんからの投稿も掲載しています。

第68号（4月20日発行）

- ・新しい教室・サークル特集
- ・「タブレット（iPad）入門講座」開講報告
- ・「第1回パソコン塾」の募集。
- ・投稿短歌の紹介
- ・新しい椅子・テーブル娯楽室Ⅱの蛍光灯をLEDに交換報告
- ・第1回ひな祭りミニコンサートの実施報告



第69月号（7月25日発行）

- ・七夕祭り「ウクレレと共にフラダンスの集い」開催の告知
- ・「第1回パソコン塾」、「第1回タブレット（iPad）入門講座」の開催報告
- ・「第2回パソコン塾」、「第2回タブレット（iPad）入門講座」の開催告知
- ・グリーンカーテン設置報告
- ・投稿短歌の紹介
- ・避難誘導訓練実施報告



第70日号（10月15日発行）

- ・文化祭へのお誘い。
- ・「知って得する講座（八王子健康体操）」、「来福バザー」のご案内。
- ・「認知症予防」の講座実施報告
- ・「第2回パソコン塾」実施状況報告。
- ・投稿短歌の紹介
- ・娯楽室Ⅰの畳新調報告の新調報告



第71号（1月20日発行）

- ・「文化祭」、「来福バザー」及び「知って得する講座」の開催報告
- ・4月から開講の9教室募集要項紹介
- ・「第3回タブレット（iPad）入門教室」と「第3回パソコン塾」の募集。
- ・投稿短歌の紹介
- ・ひな祭りコンサートの開催の告知



*エコ対策としてグリーンカーテン設置

エコ活動の一環として、外気温の遮熱効果をねらったグリーンカーテンを設置しました。6月には、きれいな朝顔が开花しました。

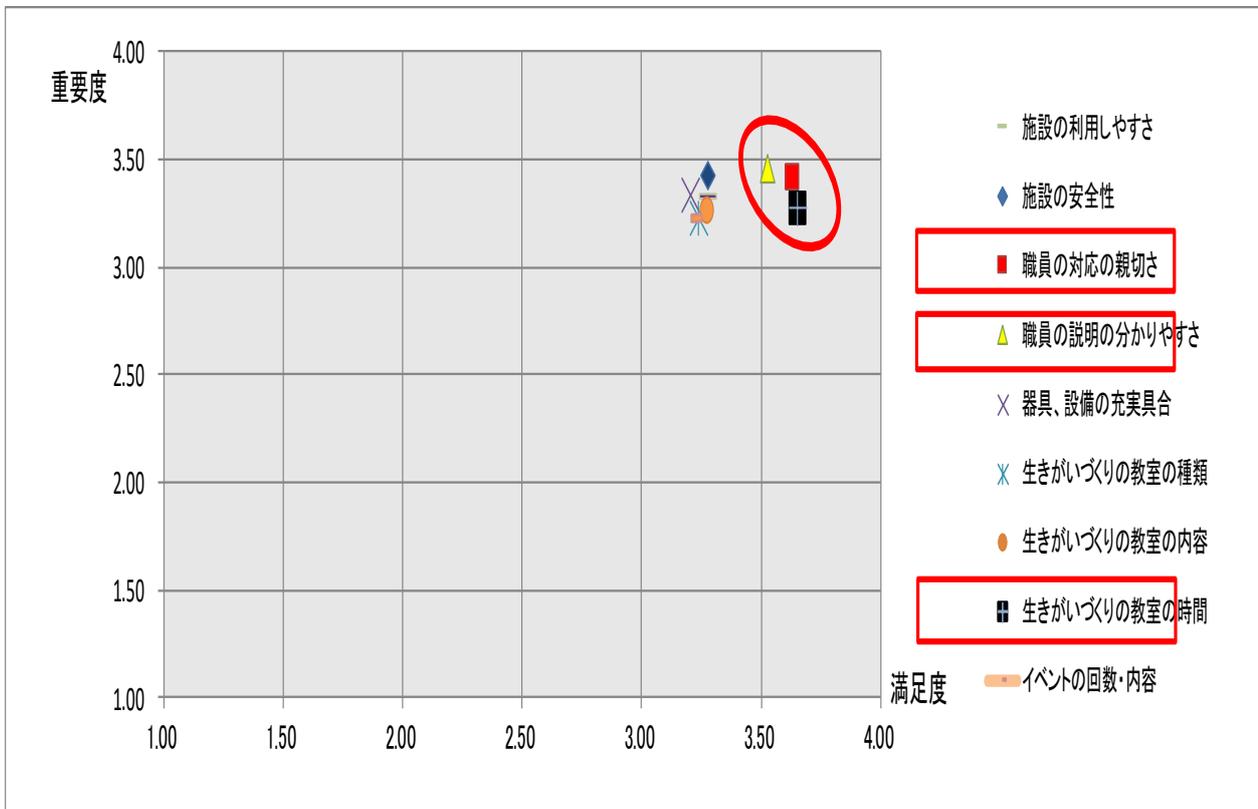


恩方老人憩の家 満足度調査結果

調査実施期間 令和元年9月2日(月)～令和元年9月30日(月) (1ヶ月)

回答者数：216

No	調査項目	満足度(人)					計	度数 満足度	重要度(人)					計	重要度 度数
		大いに満足	満足	不満	極めて不満	無回答			極めて重要	重要	重要でない	全く重要でない	無回答		
質問1	施設の利用しやすさ	69	133	8	1	5	216	3.28	55	84	5	1	71	216	3.33
質問2	施設の安全性	66	143	0	0	7	216	3.32	64	76	1	1	74	216	3.43
質問3	職員の対応の親切さ	136	77	1	0	2	216	3.63	63	74	3	1	75	216	3.41
質問4	職員の説明の分かりやすさ	112	100	0	0	4	216	3.53	68	69	2	1	76	216	3.46
質問5	器具、設備の充実具合	52	143	10	0	11	216	3.20	52	86	2	1	75	216	3.34
質問6	生きがいつくりの教室の種類	51	121	8	0	36	216	3.24	39	84	6	1	86	216	3.24
質問7	生きがいつくりの教室の内容	55	127	4	0	30	216	3.27	41	86	4	1	84	216	3.27
質問8	生きがいつくりの教室の時間	127	55	5	0	29	216	3.65	40	85	3	1	87	216	3.27
質問9	イベントの回数・内容	48	126	10	0	32	216	3.21	36	85	4	2	89	216	3.22



項番	ご意見・ご要望	対応・回答
1	駐車場が少ない	<p>駐車場に関するご不満やご意見は毎年いただいております。</p> <p>今回も、継続して設置者の八王子市に伝えます。周辺地域の環境等から改善が難しい状況にあり、ご存じのとおり、当施設の専用駐車場はありません。隣の「農村環境改善センター」にも協力をして頂き、利用者へもバス利用、車の相乗りをお願いし混雑緩和に努めてまいります。</p> <p>なお、混雑の状況により、圏央道沿いの側道を臨時駐車場として開放しておりますので、ご利用ください。但し、この臨時駐車場は道路関係機関の管理下にあり、あくまでも満車時等、緊急避難時に限り、使用できるよう許可を得ているものであります。従って、常時開放できるものではありません。予めご了承下さい。</p> <p>これからも皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
2	駐車場の拡充	
3	駐車場を増やしてほしいです(縦列ができません)	
4	駐車場がせまい	
5	駐車場を多くして欲しい	
6	駐車場が欲しい	
7	車の使用が必要で場所的に不便。	
8	Wi-Fiが使えるようにして欲しい	<p>Wi-Fiにつきましては、事務室、パソコン教室、タブレット教室でのみ使用しております。管理情報の情報漏洩の危険性もありますので一般の方への提供は控えさせていただいております。ご協力、ご理解をお願いいたします。</p>
9	施設名の”老人”に抵抗ありとの声をよく聞く	<p>八王子市恩方老人憩の家」の名称についてのご意見は度々頂いております。</p> <p>「八王子市恩方老人憩の家」の設置及び名称等は、昭和49年9月の八王子市の条例に基づいて定められております。</p> <p>この施設が設置された四十数年前と現在とでは、老人の概念、高齢者自身の意識等も大きく変わってきており、利用者の「老人」という名称にさまざまな意見があることは認識しております。</p> <p>この件につきましては、引き続き設置者である八王子市へお伝えします。</p>
10	談話室(テレビ)にテーブルをもう一つ増備されたい。	<p>施設設備につきましてははできるだけの対応をさせて頂いておりますが、なかなかすべてのご要望にはお応えできておりません。今後も計画的に対応できるよう八王子市に要望してまいります。</p> <p>なお、本年度は娯楽室の畳に汚れ、擦り切れなどが目立っていたため、すべての畳を新調致しました。</p> <p>また、建物周辺の雑草の刈り取りについても定期的な実施を検討していきます。(駐車場につきましては草取りを実施しました)</p>
11	食事できるテーブルと椅子が欲しい。例えば読書室を応用。	
12	机が軽すぎるので、他の人がぶつかったり立ったりするたびに動いてしまうので書きづらい(書道)	
13	玄関の草が伸びている	
14	カラオケの音が外に漏れる。	
15	カラオケの音量	
16	車がないと利用できないので、バスも不便で運賃も高いため、利用しにくい。	<p>ご利用時間帯のバス便は一時間に一便の運行となっております。ご迷惑をおかけしております。ご意見は、設置者の八王子市にお伝えします。</p>
17	このアンケートは少し書きにくいです。「普通」の欄が欲しいです。	<p>アンケートの項目につきましては、八王子市のアンケートガイドラインに従っており、アンケート内容、回答欄はほぼ統一の内容となっております。ご意見は、設置者の八王子市にお伝えします。</p>
18	アンケートの回答に普通を入れてください	
19	パソコン60才となっていますが、打ち込みできる人とありますが60過ぎの初心でしたら打ち込みからが良いと思います。	<p>本年度のパソコン教室は、年3回開催しております。今後は、3回の内1回は”初心者向けの教室”の開催を検討していきます。</p>

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
20	書道教室を継続してください。	講師の方と対応を相談します。
21	いつもお世話になりまして有難うございます	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同、努めてまいります。
22	いつも楽しく利用させて頂いております。	
23	いつも親切な対応をして頂きありがとうございます。	
24	種々の教室(サークル)に参加させていただき、どの場においても職員の方の気配り、それも笑顔で接して下さいます。他の方々も同じことを申されていらっしゃる感謝申し上げます。	
25	皆、仲良くたのしんです	
26	気持ちよく利用させていただき、スタッフの方に感謝、感謝です。本当に有難うございます。	
27	いつもお世話になっています。有難うございます。	
28	いつも、イベント計画を立ててくださりありがとうございます。できる範囲で参加したいと思います。	
29	いつも利用させて頂いております。ありがとうございます。	
30	いつもありがとうございます。	
31	職員の皆さま、講師の方々が、とても温かく、楽しく受講させていただいています。感謝	
32	特にありません。いつもありがとうございます。	
33	初めて利用させて頂き、ありがとうございます。あまり良く解りませんのですみません。	
34	不満などありません。お世話になります。	
35	施設を利用させて頂いて大勢の方と交流ができ、いつも感謝しています。	
36	楽しんでおります。とくに不満はございません。	
37	日々の余暇時間を健康維持のためお世話になっておりますが、諸般にわたりもったいない程の職員の方々の対応に、感謝しております。	
38	職員の方々、たいへん親切	
39	特にありません。	
40	利用し始めて日が浅いため、特にありません。	
41	今のところ、ありません	