

平成30年度

(2018年度)

## 八王子市長房ふれあい館事業報告



令和元年5月

社会福祉法人八王子市社会福祉協議会



# 目 次

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 ページ
2. 施設管理報告
  - (1) 業務委託・修繕等実施内容・・・・・・2 ページ
  - (2) 自主事業等実施内容・・・・・・・・・・3 ページ
  - (3) 施設整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・3 ページ
3. 事業実施報告
  - (1) 利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・4 ページ
  - (2) 教室・・・・・・・・・・・・・・・・・・10 ページ
  - (3) 文化祭・・・・・・・・・・・・・・・・・・11 ページ
  - (4) イベント・講座・・・・・・・・・・・・13 ページ
  - (5) 作品展・・・・・・・・・・・・・・・・・・14 ページ
  - (6) 広報活動・・・・・・・・・・・・・・15 ページ
  - (7) 満足度調査・・・・・・・・・・・・・・17 ページ

# 1. 事業概要

## ◇ 長房ふれあい館について

長房ふれあい館（以下、「当館」という）は、東京都が都営長房団地再生計画の中で、周辺地域とのコミュニティ活動を配慮した施設として建設され、平成12年6月に東京都から八王子市が引き継ぎ開館しました。当館は高齢者の福祉の増進に寄与することを目指した高齢者の娯楽施設と、市民相互の親睦と福祉の向上を図ることを目的とした集会施設を兼ね備えた複合施設です。

平成12年6月の開館当初から八王子市社会福祉協議会（以下、「社協」という）が八王子市から受託し、管理してきました。平成18年4月1日からは、指定管理者制度が導入され、社協が指定管理者として引き続き管理運営を行ってきました。

平成29年4月1日から令和4年（2022年）3月31日までは4期目になっています。

## ◇ 基本方針

高齢者の福祉の増進に寄与するとともに、八王子市のコミュニティ活動を支援し、市民相互の親睦と福祉の向上を図るための管理運営を、効果的かつ効率的に行うよう日々努めます。

## ◇ 運営方針

利用者により満足していただける施設を目指します。

多くの市民の皆さんに安心して利用していただける施設を目指します。

誰もが身近で利用しやすい施設を目指します。

利用者数、利用率の向上を目指します。

その実現のために以下のことを行います。

1. 仲間作り、生きがいづくり、健康増進のための各種教室を開講します。
2. 楽しく充実した時間を過ぎて頂くための イベントや講座を行います。
3. 市民の皆さんが作成した作品を発表する場所を無料でお貸しします。
4. 日頃のサークル活動等の成果を発表する場として文化祭を開催します。
5. 多くの市民の皆さんに利用してもらうためのPR活動を進めていきます。
6. 使いやすさの要望にお応えして、設備面での充実を図ります。
7. 気持ち良く利用してもらえるよう、館内外の美化清掃を励行します。
8. 利用者の声に、誠実・迅速な対応を心掛けます。



正面玄関



受付窓口

## 2. 施設管理報告

### (1) 業務委託・修繕等実施内容

月	内容	種別
4月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	間仕切り修繕（集会室1+2）	修繕
5月	浴室水質検査	八王子市
	新マッサージ器2台異音修理	修繕
	男性（2箇所）女性（1箇所）浴室給水設備修理	修繕
6月	定期清掃作業（フローリング）	業務委託作業
	空調及び給湯設備等保守点検	業務委託作業
	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
7月	自動扉保守点検（エントランス、ロビー入り口）	業務委託作業
	自動扉保守点検（正面玄関）	業務委託作業
	定期清掃作業（除草）	業務委託作業
8月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	定期清掃（フローリング・磁器タイル）	業務委託作業
9月	消防用設備等保守点検（機能点検他）	業務委託作業
	集会室側男子トイレフラッシュバルブ交換	修繕
	女性浴室天井の照明交換	修繕
10月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	定期清掃（フローリング）	業務委託作業
11月	男性・女性の浴室出入口引き戸の修理	修繕
	玄関庇の上部修理、下部張替え、塗裝修繕	修繕
	女性浴室給湯器交換	修繕
	創作室エアコンのリモコンスイッチ交換	修繕
	会議室、多目的室、集会室1・2、エントランス壁面修繕	修繕
	自動ドアのコントローラ・センサー交換（娯楽室側扉）	修繕
	D駐車場柵撤去、廃材処理	修繕
12月	浴室レジオネラ菌検査	業務委託作業
	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	多目的室3ドアダンパー交換	修繕
	男性浴室引戸の戸車修理	修繕
	女性浴室の鏡枠取付け修理	修繕
1月	自動扉保守点検（エントランス、ロビー入り口）	業務委託作業
	自動扉保守点検（正面玄関）	業務委託作業
2月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	定期清掃（フローリング・磁器タイル）	業務委託作業
3月	男女お風呂薬注タンク・ポンプおよび塩素濃度制御ユニット・塩素センサーの交換	修繕

## (2) 自主事業等実施内容

月	内容	種別
4月	ふれあい館だより42号発行	自主事業
	30年度ふれあい館教室前期の開始	
5月	29年度事業報告書作成	
6月	八王子市備品監査	
7月	ふれあい館だより43号発行	
	八王子市モニタリング実施	
8月	カラオケ大会開催	自主事業
9月	利用者と職員で避難訓練を実施	自主事業
10月	ふれあい館だより44号発行	自主事業
	30年度ふれあい館教室後期の開始	
	第12回文化祭の開催	
11月	出張講座を開催	自主事業
12月	ひかり電話回線工事	
1月	ふれあい館だより45号発行	
	八王子市モニタリング実施	

## (3) 施設整備

- 1) 会議室音響設備をミニコンポ(K735)に新しくしました。
- 2) 集会室1、集会室2の照明の一部をLED化しました。
- 3) デジタルワイヤレスアンプ(1台)を新しくしました。
- 4) C、D駐車場の隣地との古い柵の撤去と車止めの整備を行いました。
- 5) お風呂給湯器1号機、2号機(女性側)を新しくしました。
- 6) お風呂男女塩素ポンプ、塩素制御ユニットを新しくしました。



音響設備



デジタルワイヤレスアンプ



お風呂関係

### 3. 施設管理報告

#### (1) 利用状況

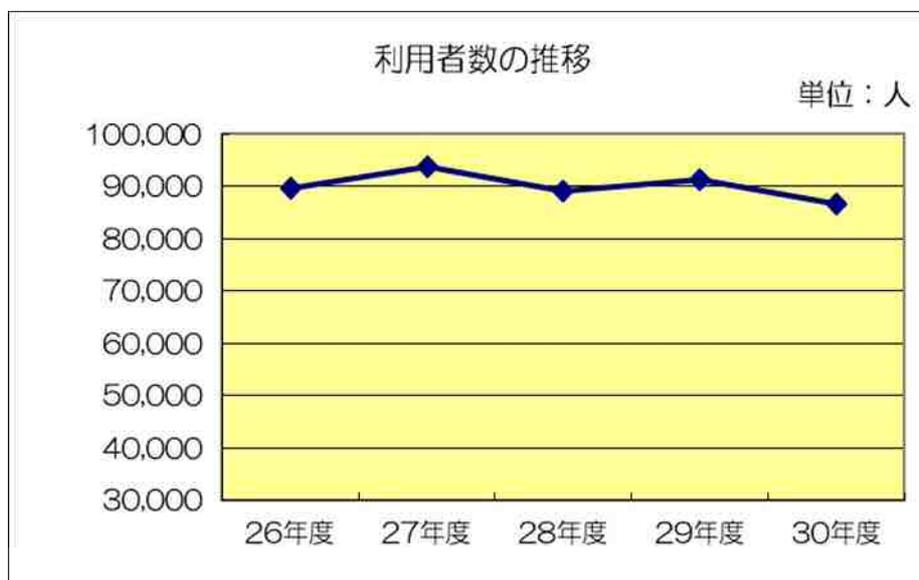
30年度の利用者数は29年度より5.2%減、4,794人の減となりました。

また、利用率は29年度と比較すると1.1%減、56.8%となりました。

利用率減の要因としては、高齢化により人が集まらず解散したサークルが増えた事が考えられます。利用料金は29年度と比較して、1.6%減の約6.8万円の減少になりました。

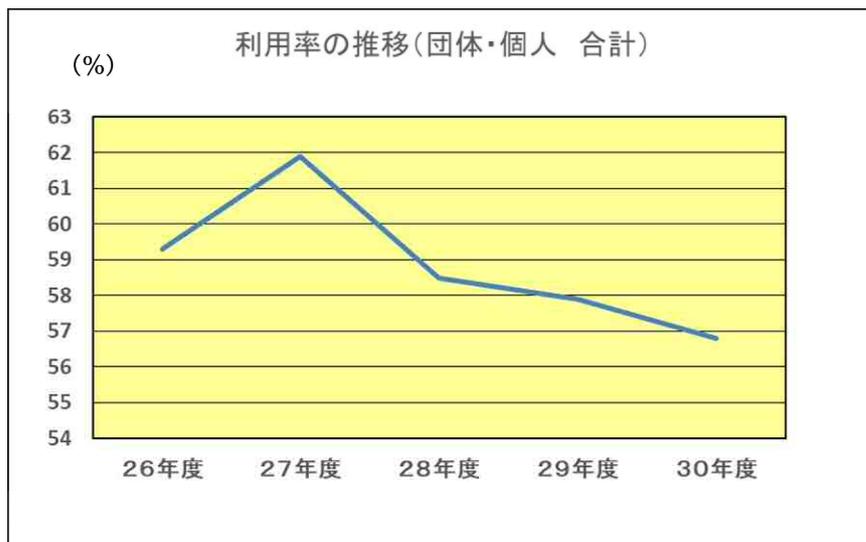
お風呂は8月～10月の給湯器故障で日ごと男女交互利用があり、8,881人（58.0人/日）の利用者数で、前年比22.5%減となりました。個人利用のカラオケは2,026人（13.2人/日）の利用がありました。電位治療器は、21,051人（63.1人/日）、マッサージ器は14,164人（42.5人/日）の利用があり、多くの方に利用されています。

#### ① 利用者数の推移



利用者数5年間の推移		
年度	人数	対前年比(%)
30年度	86,535	94.8
29年度	91,329	102.6
28年度	89,000	94.9
27年度	93,754	104.5
26年度	89,691	104.6

## 利用率の推移



年度	利用率 (%)
30年度	56.8
29年度	57.9
28年度	58.5
27年度	61.9
26年度	59.3

◇29年度と比較すると1.1%減少となりました。高齢化によるサークル解散と、開催頻度が減った事が原因と考えられます。

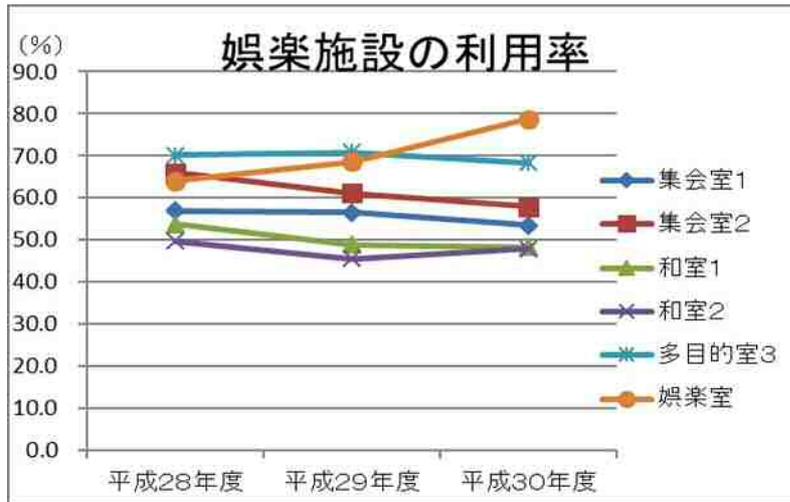
## ③ 利用料金の推移



利用料5年間の推移		
年度	(円)	対前年比 (%)
30年度	4,171,300	98.4
29年度	4,239,200	99.7
28年度	4,253,400	88.2
27年度	4,820,200	101.3
26年度	4,759,000	101.6

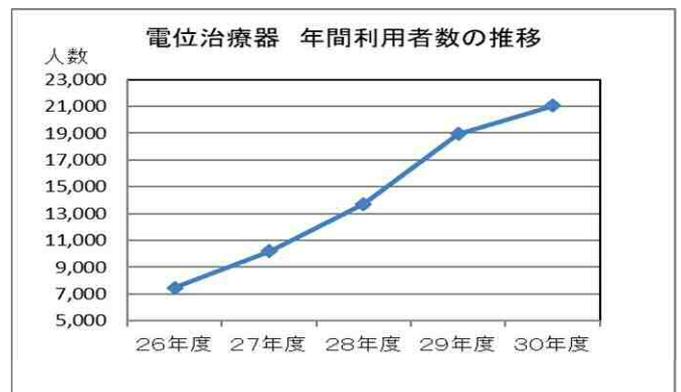
◇利用料金は、29年度と比較すると、ほとんど変わらず1.6%(6.8万円)の減少となりました。

娯楽施設の利用推移



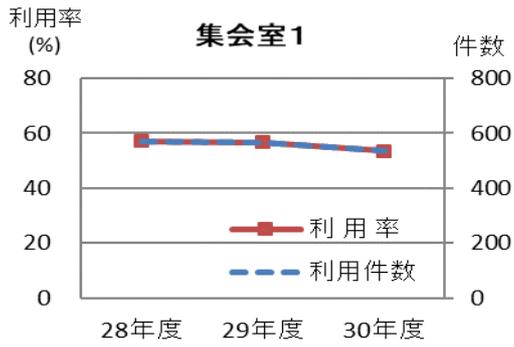
娯楽施設の利用率 (%)				
部 屋	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
集会室1	57.0	56.6	53.5	
集会室2	66.0	61.1	57.9	
和室1	53.7	48.9	48.4	
和室2	49.8	45.5	47.9	
多目的室3	70.1	70.8	68.4	
娯楽室	64.0	68.7	78.8	

29年度と比較すると、和室2と娯楽室が増加した他は全体的に減少しています。娯楽室はふれあい館教室や、はち☆スタ等の夜間利用が増えた事により、10.1%の増となっています。和室1は0.5%、多目的室3は2.4%減少しました。和室は年配者には座るのが大変と敬遠されています。お風呂は29年度と比較すると2,571人の大幅な減少となっていますが、給湯器故障（3ヶ月間の男女お風呂交互利用）が影響しています。また、電位治療器は機械を新しく替えてから毎年増え続け、利用者数は今年も2,109人増加しました。

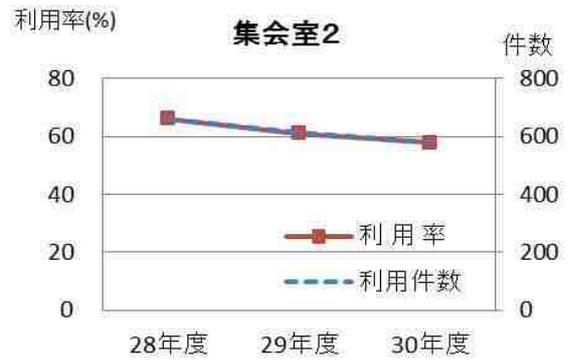


風呂				
26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
12,780	12,616	11,782	11,452	8,881

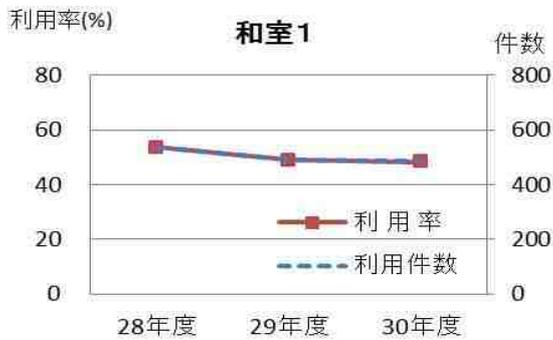
電位治療器				
26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
7,469	10,185	13,707	18,942	21,051



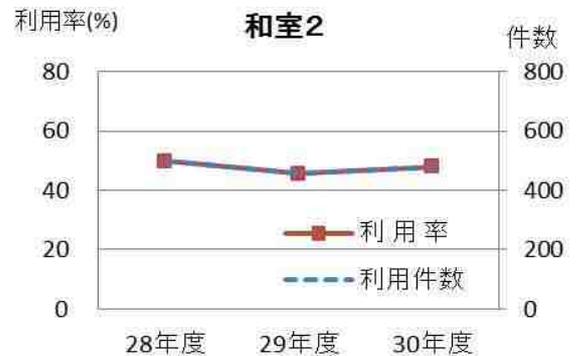
項目	28年度	29年度	30年度
利用率	57.0	56.6	53.5
利用件数	571	567	536
利用機会	1,002	1,002	1,002



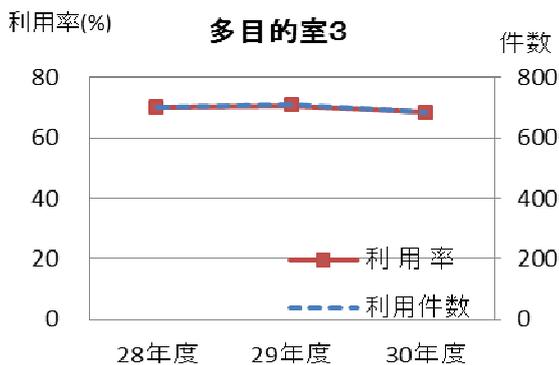
項目	28年度	29年度	30年度
利用率	66.0	61.1	57.9
利用件数	661	612	580
利用機会	1,002	1,002	1,002



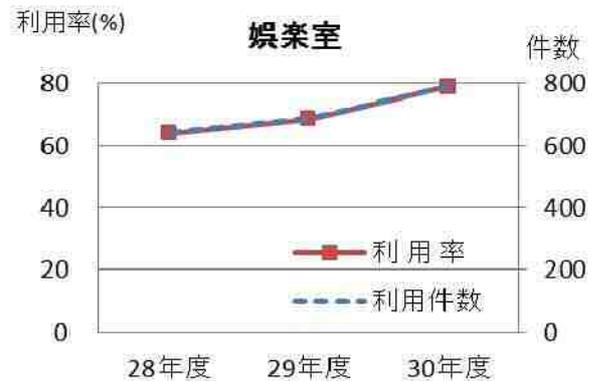
項目	28年度	29年度	30年度
利用率	53.7	48.9	48.4
利用件数	538	490	485
利用機会	1,002	1,002	1,002



項目	28年度	29年度	30年度
利用率	49.8	45.5	47.9
利用件数	499	456	480
利用機会	1,002	1,002	1,002

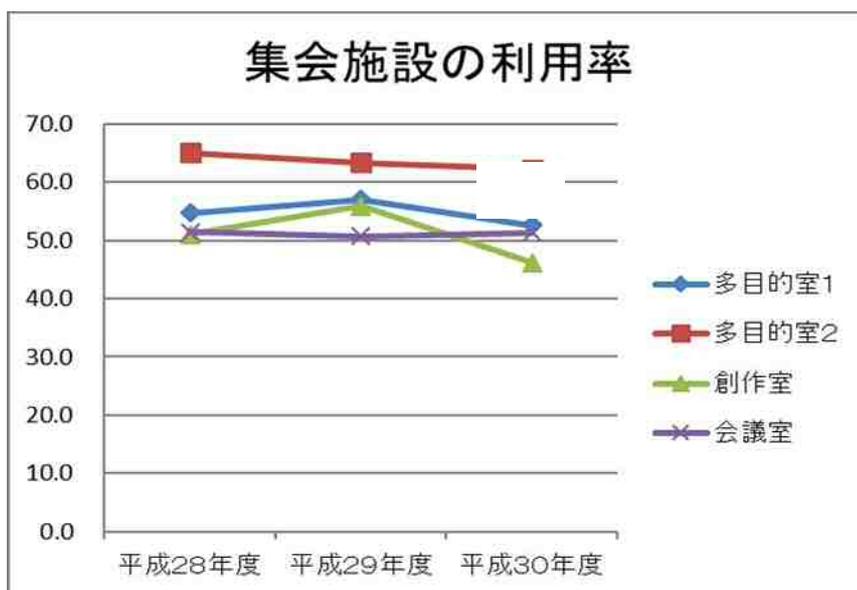


項目	28年度	29年度	30年度
利用率	70.1	70.8	68.4
利用件数	702	709	685
利用機会	1,002	1,002	1,002



項目	28年度	29年度	30年度
利用率	64.0	68.7	78.8
利用件数	641	688	790
利用機会	1,002	1,002	1,002

## 集会施設の利用状況



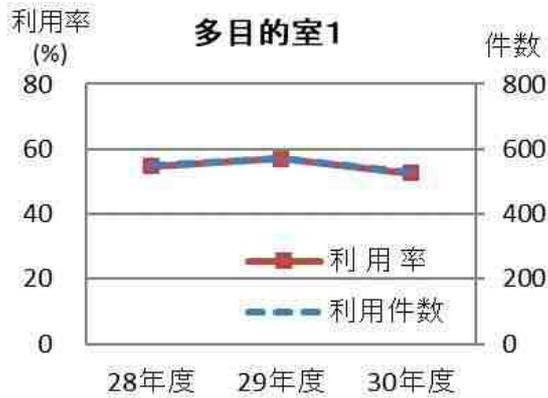
集会施設の利用率 (%)				
部 屋	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
多目的室1	54.7	57.1	52.6	
多目的室2	65.1	63.4	62.2	
創作室	51.0	55.9	46.2	
会議室	51.5	50.7	51.4	

29年度と比較すると、多目的室1は4.5%、創作室は9.7%減少となりました。多目的室2は1.2%減、会議室は0.7%増加しました。会議室は、ふれあい館教室や各種集会・講座、ヒップホップ・キッズダンス等の使用増が要因と考えられます。多目的室2は、少人数のサークルも多く、部屋が広すぎる事が利用減少要因のひとつと考えられます。創作室は減少していますが、他の部屋と離れていることから音楽系サークルや工芸系サークルに広く利用されています。

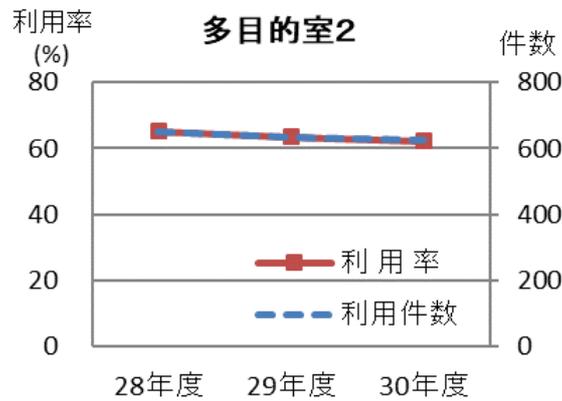


健康トリム体操  
若草

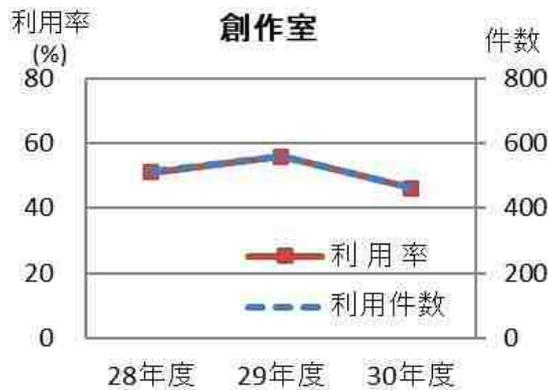
DC レインボー



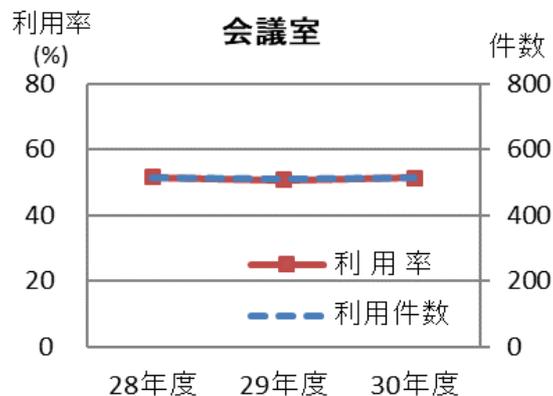
項目	28年度	29年度	30年度
利用率	54.7	57.1	52.6
利用件数	548	572	527
利用機会	1,002	1,002	1,002



項目	28年度	29年度	30年度
利用率	65.1	63.4	62.2
利用件数	652	635	623
利用機会	1,002	1,002	1,002



項目	28年度	29年度	30年度
利用率	51.0	55.9	46.2
利用件数	511	560	463
利用機会	1,002	1,002	1,002



項目	28年度	29年度	30年度
利用率	51.5	50.7	51.4
利用件数	516	508	515
利用機会	1,002	1,002	1,002

## (2) 教室

○各教室の応募者と参加者は以下のとおりです。

単位：人

教室名		応募者	参加者	延べ参加者
フォークダンス初級	前期 (11回)	42	42	367
	後期 (11回)	36	35	313
フォークダンス中級	前期 (11回)	47	41	388
	後期 (11回)	36	33	312
フラダンス (月)	前期 (11回)	33	33	308
	後期 (11回)	34	33	295
健康体操	前期 (11回)	50	40	345
	後期 (11回)	49	40	356
フラダンス (水)	前期 (11回)	30	30	269
	後期 (11回)	28	27	254
英会話	前期 (11回)	15	13	115
	後期 (11回)	14	12	114
合計	132回	414	379	3,436



フォークダンス中級教室の皆さん



英会話教室の皆さん



フラダンス教室の皆さん



健康体操教室の皆さん

### (3) 文化祭

10月20日(土)、21日(日)の両日に「第12回長房ふれあい館文化祭」を開催し、利用者の方々の作品の展示及び演芸発表を行いました。

参加団体は29年度と比較すると、作品展に増減はありませんでしたが、舞台発表は2団体の増加となりました。今年度は吹矢およびそば打ちの体験コーナーも設け、来館者に楽しんで頂きました。長房西連自治会と長房地区自治会へのポスターの掲示や社協だよりへの掲載に加え、パンフレットを早めに配布した事もあり、多くの方に来ていただきました。

【作品展】 会 期 10月20日(土)、21日(日)  
 会 場 会議室、及びロビー I  
 観覧者数 725人

参加団体：15団体  
 3個人  
 (個人参加を含む)  
 出展点数：348点

作 品 名	団 体 名
書 道	書道華の会、書道大横教室、西八教室、彩園書道愛好会
絵 手 紙	もみの木班絵手紙、
俳 句	八王子明日葉句会
和紙 ちぎり絵	鈴美会
手 芸	フリージア、スイトピー
銅版工芸	銅版工芸の会
写 真	コンデジクラブ
水彩画	赤秋会
鎌倉彫	むらさき会
吹矢手作り道具	遊矢家
ちりめんさいく	安藤タカ子(個人参加)
吹きガラス	平山ちはる(個人参加)
パソコン水彩画	岡部かづ子(個人参加)
おり紙他	職員
計	15団体・3個人



写真 コンデジクラブ



吹きガラス 平山ちはる

【演芸発表】 会 期 10月21日(日)、 観客数：558人  
 会 場 多目的室1+2  
 控 室 創作室、集会室1、2 和室1、2、娯楽室

参加団体：27団体

出演者数：228人

種目	団 体 名
マジック	高尾マジック
合唱	女声合唱団フィオーリ
オカリナ	オカリナ音楽、赤とんぼ
太極拳	掌輪会、健康太極拳ふれあい館教室
空手	八王子市空手道スポーツ少年団
大正琴	凌音会、大正琴星の砂、美鈴琴の会、 コスモス・いずみグループ、長房いちょう・小鳥合同グループ
琉球舞踊	琉球舞踊デigoの会
日本舞踊	白雪会、文乃会
かっぽれ踊り 玉すだれ	二上り会
ヒップ・ホップ ・ダンス	Y's選抜チーム (Rag Rats, Yeet!, Sect Fab)
キッズジュニア ダンス	RAINBOW☆STARS
フラダンス	ふれあい館教室フラ月曜・水曜クラス、 カプアマエオレ、ワイキキフラサークル、モキハナ
手話ダンス	クローバー
計	27



フラダンス (月曜クラス)



RAINBOW☆STARS

【体験コーナー】 会 期 10月20日(土) 来客数：70人  
 会 場・団体名 多目的室3 (吹矢サークル 遊矢家 主催者数：7名)  
 創作室 (そば打ち ふれあい庵 主催者数：3名)



そば打ち体験



吹矢体験

#### (4) イベント・講座

29年度に引き続きイベントの案内を「広報はちおうじ」やホームページ、ショッパーに掲載するとともに、ふれあい館玄関前に看板を出して周知しましたが、29年度と比較して参加人数は、ほぼ横ばいとなっています。30年度は出張講座を11月に開催しました。

No.	月	日	タイトル・内容等	出演者	参加者
1	4月	18日(水)	オカリナふれあいコンサート	山崎 光子他7名	62人
			オカリナ音葉と山崎光子 ーオカリナと歌いましょうー		
2	5月	16日(水)	『ドリームミュージック』	若林 則彦他1名	62人
			みんなで歌おう		
3	6月	10日(日)	琴伝流大正琴 和苑琴の会	小泉 和子他40名	95人
			第13回 お楽しみふれあい演奏会		
4	7月	18日(水)	ザ クラスメイツ『歌声の集い』	丸山 建夫他5名	52人
			キーボード・ギター・ベースの演奏と歌		
5	8月	8日(水)	カラオケ大会	午前の部	52人
				午後の部	61人
6	9月	16日(日)	八王子ギター・アンサンブル	松田 健二他14名	98人
			第11回 ふれあいコンサート		
10月			文化祭のため休み		
7	11月	21日(水)	歌のきらら会	大村 信子他4名	50人
			みんなで歌おう		
8	12月	19日(水)	『ドリームミュージック』	若林 則彦他1名	58人
			みんなで歌おう		
9	1月	16日(水)	ザ クラスメイツ『歌声の広場』	丸山 建夫他5名	58人
			キーボード・ギター・ベースの演奏と歌		
10	2月	20日(水)	歌のきらら会	大村 信子他4名	65人
			みんなで歌おう		
11	3月	13日(水)	八王子ギター・アンサンブル	松田 健二他5名	66人
			ギターと歌おう		

#### イベントの参加人数推移

年 度	実 施 回 数	参 加 人 数	
		計	1回あたり
30年度	11回	779人	70.8人
29年度	11回	785人	71.4人
28年度	11回	744人	67.6人

- ・出張講座を開催しました。(開催実績1回)

No.	月	日	講 座 内 容	講 師	参加者
1	11月	27日(火)	健康講座(生活習慣病) 講座・血管年齢計測・相談会等	東浅川保健福祉センター 保健師 二見 恵梨香	27人

## (5) 作品展

八王子市在住・在勤・在学の個人および団体の方に、作品を発表する場所としてロビー I を無料で貸し出しました。6回の作品展が開催され、多くの方が見学に来館されました。

### 開催実績

月	期 間	展 示 品	出 展 者
6・7月	15日～7/13日	着付け写真展	サークル幸
9月	28日～30日	書道作品展	書道華の会
10月	21日～11/3日	ちぎり絵作品展	鈴美会
11月	11/5日～14日	八王子の四季観光写真展	八王子観光コンペション協会
2月	9日	絵画展	年金者八王子支部
3月	22日～30日	己書作品展	己書あじさい道場



着付け写真展  
サークル幸



八王子の四季観光写真展  
八王子観光コンペション協会



年金者文化展  
年金者組合



己書作品展  
己書あじさい道場



## 長房ふれあい館のホームページ

社会福祉協議会ホームページ上でイベント等のお知らせをしました。ふれあい館を利用しているサークルの一覧も掲載して、情報の発信を行いました。

このスクリーンショットは、長房ふれあい館のホームページのトップページを示しています。ナビゲーションメニューには「ホーム」「お知らせ」「交通のご案内」「高齢者の憩いの場」「娯楽施設の利用」「集會施設の利用」「サークルの紹介」があります。赤い枠で「お知らせ」が強調されており、黒い矢印と「クリック」というラベルが、このメニュー項目がクリックされた結果として表示される別のページ（お知らせページ）へと視線を誘っています。

### サークルの紹介

平成29年5月現在で、長房ふれあい館を利用し、会費を納めているサークルを紹介します。  
サークル見字をご希望される方は、活動日や時間帯が変更になったり、休会する場合がありますのでお問い合わせてください。  
事務室に、各サークルの概要や連絡先、会費等の情報を紹介した冊子がありますので、来館時に確認していただくことができます。  
サークルは自主的な活動のため、会費や教材費などはサークルごとに決めていますので、各サークルにご確認いただくか、サークル紹介冊子をご覧ください。

■ 60歳以上で八王子市民の方が参加できるサークル

種目	名称	活動日	時間
オカリナ	オカリナ會	不定期（火曜日）	午前
	赤とんぼ	毎週（水曜日）	午前
ちぎり絵	繪畫会ちぎり絵	第1週（土曜日）	午前・午後
レクダンス	カトリア会	第1・3週（金曜日）	午後
	八王子レクダンスクラブ	第2・4週（金曜日）	午前
絵手紙	新婦人絵手紙教室	第2週（水曜日）	午前
	志みの木絵手紙	第4週（水曜日）	午前

## (7) 満足度調査

満足度調査を8月に実施しました。結果は以下のとおりです。

配付 142枚      回収 120枚      回収率 84.5%

### 【重要度を感じた順位】

① 館内の安全性	3.47
② 職員の対応の親切さ	3.45
③ 館内での過ごし易さ	3.43
④ 館内の清潔さ	3.43
⑤ 苦情対応への取り組み方	3.39
⑥ 省エネ・エコ対策	3.38
⑦ 申請手続きの容易さ	3.37
⑧ 利用時間の設定	3.35
⑨ 器具、備品の充実さ	3.23

### 【満足を感じた順位】

※全般的な満足度	3.28
① 職員の対応の親切さ	3.41
② 苦情対応への取り組み方	3.34
③ 館内の清潔さ	3.34
④ 館内の安全性	3.31
⑤ 館内での過ごし易さ	3.30
⑥ 省エネ・エコ対策	3.22
⑦ 利用時間の設定	3.20
⑧ 器具、備品の充実さ	3.15
⑨ 申請手続きの容易さ	3.10

### 評価基準点

4	3	2	1
極めて満足(大切)	満足(大切)	不満(大切でない)	大いに不満(全く大切でない)

- 1) 重要度を感じた順位では、毎年上位にランクされる「館内の安全性」と「職員の対応の親切さ」が1位、2位になりました。また「館内での過ごし易さ」と「館内の清潔さ」が3位、4位となりました。
- 2) 満足を感じた順位では、「職員の対応の親切さ」と「苦情対応への取り組み方」が1位、2位になりました。「館内の清潔さ」が3位に、「館内の安全性」が4位になりました。いずれも、満足の3点を超えておりますが、さらに満足度が上がるように取り組んでまいります。
- 3) 「全般的な満足度」にも高い評価をいただきました。これからも誠実に迅速な対応を心掛け、来館される方が安心し、安全に利用できるように努めてまいります。

平成30年度（2018年度）  
八王子市長房ふれあい館事業報告

発行日：令和元年5月

発行：社会福祉法人

八王子市社会福祉協議会

八王子市元本郷町三丁目24番1号

（市役所内）

八王子市長房ふれあい館

八王子市長房町588 都営長房アパート

西1号棟1階

電話：042(669)1433

FAX：042(669)1434