地域の身近な相談窓口

はちまるサポート恩方

(正式名称) 八王子まるごとサポートセンター恩方

○はちまるサポート恩方ってどんなところ？

地域の身近な福祉総合相談窓口です。年齢性別、障害の有無は問いません。
本人や家族に寄り添いながら各種関係機関と協力して困りごとの解決を目指す「包括的な相談窓口」です。
お悩み事だけでなく、地域のために活動したいという方もご相談ください。

○CSW(コミュニティソーシャルワーカー)とは？

複雑かつ多様化する個別的な相談に対して、寄り添いながら適切な支援を行う地域福祉の専門職です。
どこに相談すればよいかわからない“困りごと”などの相談を受け付け、地域の様々な力をつなげることで解決に向けて支援するとともに、より暮らしやすい地域づくりのための取組を行います。

CSWの活動

訪問することも
できます

窓口でも相談を
受けています

電話やメールでの
ご相談も可能です

地域の相談にも
対応しています

社会福祉法人 八王子市社会福祉協議会
はちまるサポート恩方 ☎ 659-1107 FAX 659-1108
メール：sasaeai-ongata@8-shakyo.or.jp（横のQRコードからの読み取りも可能）
開所：9:00～17:00 月～土※日・祝日・年末年始休み
住所：〒192-0154 八王子市下恩方町 3395 恩方事務所1階

ひとりで悩まずにどんなことでも
お気軽にご相談ください

CSW
（コミュニティソーシャルワーカー）
高桑 ひとみ

相談について Q&A

相談料はかかるの？

（何度相談しても）相談料は無料です。
後から請求されることもありません。

相談したことが他の人にわかるのが嫌なんだけど…

守秘義務を順守しておりますので、安心してご相談ください。相談内容によっては関係機関との連携が必要になる場合にはご本人同意をとらせていただきます。相談に関連したこと以外に個人情報を扱うことはありません。

困りごとでないといけないの？

地域でボランティアをしたいけど自分に合う場所を探してほしいなど、困りごとでなくても一緒に考えていきます。

子どもが部屋から出てこない。
この先どうしたらいいの？

親が働いているため、おばあちゃんの介護を中学生の私が行っています。
この先どうしたらいいか考えてしまいます。

専門機関や活動団体と連携をしながら、様々な解決方法を一緒に考えていきます。家庭の中でいくつか困りごとがある場合でもご相談ください。